

## Változik az ÁSZF 2012.12.15-től

**Az Antenna Hungária Zrt. ezúton tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy 2012.12.15.-től a MinDig TV Extra szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeinek az alábbiakban meghatározott pontjai pontosításra, kiegészítésre kerülnek a következők szerint (a legfontosabb módosításokat kiemeltük):**

***A szövegtörzsben a következő pontok, alpontok szövege változik, kiegészül:***

- 1.5. A felügyeleti szervek elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) – bővítettük az elérhető adatok körét;
2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei  
– a szerződéskötés szabályait bővítettük az előfizetőkkel kialakult gyakorlat alapján, és kiegészítettük új elemekkel (pl. üzleten kívüli és internetes szerződéskötés);
5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása – meghatároztuk a rendszeres karbantartás fogalmát, és pontosítottuk az előre történő fizetési módot tartalmazó szerződés szüneteltetésének egyes feltételeit;
6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták – pontosítottuk a kötbérszabályokat;
7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér – pontosítottuk az e-számlára vonatkozó szabályokat;
9. A szerződés időtartama - pontosítottuk a határozott időre létrejött szerződés megszűnésének feltételeit.

***A Mellékletekben az alábbiak szövege kerül módosításra:***

- a) 1 Számú Melléklet – Szolgáltatás földrajzi területe
  - b) 2. számú Melléklet - Díjszabás
  - c) 3 Számú Melléklet – Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató
  - d) 8. Számú Melléklet – Minőségi célértékek
- A következő melléklet kerül be új pontként
9. Számú Melléklet – Felügyeleti szervek elérhetősége

Felhívjuk Tisztelt Ügyfeleink figyelmét, hogy az új Általános Szerződési Feltételek teljes szövegét saját és partnereink ügyfélszolgálati irodáiban, valamint a [www.mindigtvextra.hu/aszf](http://www.mindigtvextra.hu/aszf) oldalon tesszük közzé.

Antenna Hungária Zrt.