



MINDEN, AMI KELL



SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁS – SZÜNETELTETÉS ADATLAP

LAKOSSÁGI ÉS ÜZLETI ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE

A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Szolgáltató neve:	Antenna Hungária Zrt. – MinDig TV Extra
Székhelye:	1119 Budapest, Petzvál József utca 31-33.
Postázási címe:	Budapest, 1519 Pf.: 447/8.
Cégjegyzékszám:	01-10-042190
Központi Ügyfélszolgálat telefonszáma:	1211
Hibabejelentő telefonszáma:	1211
Fax szám:	+361/464-2245
Internetes honlap elérése:	http://www.mindigtv.hu/mindigtvextra
E-mail elérése:	http://mindigtv.hu/mindigtvextra/ugyfeleinknek/kapcsolat/irjon-nekunk

AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ADATAI

Előfizető/Cég neve**:	
Előfizető szerződészáma:	
Lakhelye/Székhelye**:	
Édesanyja neve/Adószáma**:	
Születés helye, időpontja/Cégjegyzék szám**:	
Kapcsolattartói telefonszáma:	

ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

Szüneteltetési igénye elindítása előtt kérjük, bizonyosodjon meg róla, hogy nincs a Szolgáltató felé lejárt határidejű számlája. Illetve ha rendelkezik lejárt határidejű számlával, kérjük, rendezze elmaradását. Ellenkező esetben az igényét sajnos nem tudjuk elfogadni.

ELŐFIZETŐ, SZÜNETELTETÉST IGÉNYLŐ NYILATKOZATA

Alulírott, (továbbiakban Előfizető), kérem, hogy az alábbi telepítési címen..... található

- Internet előfizetésem (díjcsomag megnevezése)
- TV előfizetésem (díjcsomag megnevezése)
- Szüneteltetni szíveskedjenek az alábbi dátummal: év, hónap, nap*.
- Szüneteltetésből visszakapcsolni szíveskedjenek az alábbi dátummal: év, hónap, nap*.

*Internet előfizetés esetén az Előfizető kérését a Szolgáltató a kérelem beérkezésének időpontjától számított 6 munkanapon belül teljesíti.

Internet szolgáltatás esetén a jelenleg érvényben lévő ÁSZF 5.1.3. pont alapján tudomásul veszem az alábbiakat:

- a. Előfizető kérelmére a szolgáltatás szüneteltethető naptári évenként **minimum 7 nap**, összesen üzleti Előfizető esetén **maximum 3 (három) hónap**, egyéni Előfizető esetén **6 (hat) hónap** időtartamra.

** Üzleti előfizető esetén



MINDEN, AMI KELL



TV



INTERNET



MOBIL

- b. Az Előfizető kérelmére történő szüneteltetés esetén az Előfizetőnek a Díjszabásban meghatározott havi szüneteltetési díjat kell fizetni (bruttó 2800 Ft/hónap). Szolgáltató a havi szüneteltetési díjat havonta számlázza ki.
- c. Amennyiben az Előfizető kérésére szünetelésre kerül sor, annak időtartama nem számít bele az Előfizető által esetlegesen vállalt határozott időtartamba.
- d. Az Előfizető által a szünetelésre meghatározott határozott időtartam elteltét követően a szolgáltatás automatikusan visszakapcsolásra kerül. Minden egyéb esetben a visszakapcsolást az Előfizetőnek írásban szükséges igényelnie.
- e. A szünetelést, illetve a szünetelés meghosszabbítását, valamint a szünetelés idő előtti megszüntetését Előfizetőnek írásban (levélben, e-mailben vagy telefax útján), vagy az ügyfélszolgálaton személyesen kell kérnie.
- f. Előfizető kérését Szolgáltató **6 munkanapon** belül teljesíti.
- g. A szolgáltatás visszakapcsolásáról Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul, de legkésőbb annak megtörténtét követő **24 órán belül** értesíti.

TV szolgáltatás esetén a jelenleg érvényben lévő ÁSZF 5.1.3. pont alapján tudomásul veszem az alábbiakat:

Szünetelés az Előfizető kérelmére:

- a. Előfizető kérelmére a szolgáltatás szüneteltethető naptári évenként minimum 1 (egy) hónap, összesen üzleti Előfizető esetén maximum 3 (három) hónap, egyéni Előfizető esetén 6 (hat) hónap időtartamra.
- b. A kiegészítő műsorcsomag(ok) csak az Alap vagy Családi műsorcsomaggal együtt szüneteltethetőek.
- c. Az Előfizető kérelmére történő szüneteltetés esetén az Előfizetőnek a Díjszabásban meghatározott havi szüneteltetési díjat kell fizetni (bruttó 350 Ft/hónap). Szolgáltató a havi szüneteltetési díjat havonta számlázza ki.
- d. Amennyiben az Előfizető kérésére szünetelésre kerül sor, annak időtartama nem számít bele az Előfizető által esetlegesen vállalt határozott időtartamba.
- e. Az Előfizető által a szünetelésre meghatározott határozott időtartam elteltét követően a szolgáltatás automatikusan visszakapcsolásra kerül. Minden egyéb esetben a visszakapcsolást az Előfizetőnek írásban szükséges igényelnie.

A határozott idejű és előre történő fizetési módot tartalmazó szerződés Előfizető kérelmére történő szüneteltetés esetén az előfizetői szerződés időtartama Előfizető választása alapján:

- a. a szünetelési díj határidőben és teljes összegben történő megfizetése esetén az Előfizető által kért szünetelés időtartamával meghosszabbodik;
- b. az Előfizető által kért szünetelésnek a jelen b) pont szerint csökkentett időtartamával meghosszabbodik. Szolgáltató a havi szüneteltetési díj összegét ez esetben oly módon érvényesíti, hogy a szüneteltetési díj teljes összege alapján a 2. számú mellékletben szereplő napidíjak felhasználásával csökkenti a határozott időtartamot.
- c. A szünetelést, illetve a szünetelés meghosszabbítását, valamint a szünetelés megszüntetését Előfizetőnek írásban (levélben, e-mailben vagy telefax útján), vagy az ügyfélszolgálaton személyesen kell kérnie. Előfizető kérését Szolgáltató 3 munkanapon belül teljesíti.
- d. A szolgáltatás visszakapcsolásáról Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül értesíti.

Kelt.: ,év, hónap,nap.

.....
Előfizető, szüneteltetést igénylő
(cégszerű) aláírása

** Üzleti előfizető esetén