

Közlemény

az Antenna Hungária Zrt.

Általános szerződési feltételeinek módosulásáról

Az „ANTENNA HUNGÁRIA Zrt. („Szolgáltató”), valamint értékesítési partnerei ezúton tájékoztatják tisztelt ügyfeleit a „MinDig TV Extra Digitális földfelszíni kódolt műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételei (ÁSZF) módosításáról:

I. A módosítás hatályba lépésének időpontja: 2019. július 1.

II. A módosítás oka:

A módosítások nem eredményezik az előfizetői szerződés lényeges feltételeinek módosítását az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban Eht.) 132. § (2) bekezdés a) pontjának megfelelően.

III. A módosítás kivonatos leírása:

1. Pontosításra került a webshopon történő szerződéskötés leírása (Törzsrész 2.1.1.14.).
2. Módosításra került az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatok listája az elektronikus hírközlési szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (II.30.) NMHH rendelet (a továbbiakban Eszr.) előírással összhangban. (Törzsrész 2.2.)
3. Módosításra került MinDig TV Extra kártya aktiválási folyamat leírása. (Törzsrész (2.3.2.)
4. A minőségi célértékek vonatkozásában az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII.27.) NMHH rendeletnek megfelelően az egyedi szolgáltatásminőségi követelmények kerültek szabályozásra az ÁSZF-ben, s a hálózati szolgáltatásminőségi követelmények a honlapon kerültek elhelyezésre. (Törzsrész 4.1. pont és 7. sz. melléklet)
5. Pontosításra került a szolgáltatás igénybevételének korlátozására vonatkozó leírás az Eht. 137. § (1) bekezdésével összhangban. (Törzsrész 5.2.1.)
6. Pontosításra kerültek az értesítés szabályai hibabejelentés esetén. (Törzsrész 6.1.1.)
7. Kiegészítésre kerültek az előfizető értesítésére vonatkozó szabályok a tértivevényes kézbesítés szabályaival, az Eszr. rendelkezéseivel összhangban. (Törzsrész 7.2.3.4.)
8. Törlésre került az adatvédelmi tisztviselő telefonszáma. (3. sz. melléklet)
9. Aktualizálásra került a szolgáltatás partnerek útján történő értékesítése melléklet és a felügyeleti szervek elérhetőségei (6. sz. és 8. sz. melléklet)
10. További szövegpontosítások és elírások módosítására került sor a jelzett pontokban. (Törzsrész 2.1.1.4.; 2.1.1.6., 2.1.1.8.; 2.1.1.16.; 2.5.3.; 5.2.2.; 6.1.2., 6.1.3.; 6.2.1.1.; 6.3.2., 6.4.1.;6.4.3.;6.6.1.7.2.2.;7.2.3., 12.1.1.;12.1.3; 12.2.1.; 12.2.5.1; 12.2.5.5; 12.2.5.6; 12.3.1; 12.2.5.6.; 12.5.2.; .)

Amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a kínált csatornák összetétele vagy a szolgáltatás tartalma - az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Az előfizető a határozatlan idejű szerződést bármikor jogosult további jogkövetkezmény nélkül felmondani.

Az egyedi előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF szövege 2019. május 31. napjától elérhető a Szolgáltató honlapján (<http://mindigtv.hu/mindigtvextra>) és valamennyi ügyfélszolgálatán.