

Tisztelt Ügyfelünk!

Az Antenna Hungária Zrt. („Szolgáltató”), valamint értékesítési partnerei ezúton tájékoztatják Önt, hogy Szolgáltató a „MinDig TV Extra Digitális földfelszíni kódolt műsorterjesztési szolgáltatás”, valamint a „MinDig TV Extra internet-hozzáférés szolgáltatás” nyújtására vonatkozó általános szerződési feltételeit („ÁSZF”) az alábbiak szerint módosítja.

1. A módosítás hatályba lépésének időpontja: 2016.04.01.

2. A módosítás okai:

- a. Jogszabályváltozás: megfelelés a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnöke elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III.30.) NMHH rendelete („Rendelet”) előírásainak.
- b. Hatósági döntés: a MinDig TV Extra Digitális földfelszíni kódolt műsorterjesztési szolgáltatás tekintetében az NMHH Soproni Hatósági Iroda 2016. január 8. napján kelt CS/33421-3/2015. számú felhívásában foglaltak beépítése az ÁSZF-be.
- c. A MinDig TV Extra Digitális földfelszíni kódolt műsorterjesztési szolgáltatás tekintetében a kínált csatornák összetételében bekövetkező változás, amelyre az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja („az adott csatorna szerepeltetésének Szolgáltató által vállalt időpontja letelt”), továbbá az ÁSZF 2. számú mellékletének 2. pontjában írtakra tekintettel az ÁSZF 9.2.2. pontjának h) alpontja („a módosítást a műsorterjesztési Szolgáltatás keretében kínált valamely csatornának a kínálatból történő kivétele indokolja”) alapján kerül sor.
- d. Az ÁSZF-eknek az Előfizető és a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit nem érintő, az ÁSZF-ek szövegének közérthetőségét, ellentmondás-mentességét és áttekinthetőségét szolgáló pontosítása.

3. A módosítás kivonatos leírása:

A. MinDig TV Extra Digitális földfelszíni kódolt műsorterjesztési szolgáltatás ÁSZF

1. A Szolgáltató feltünteti a központi ügyfélszolgálaton kívüli egyéb ügyfélszolgálatok elérhetőségét (1.2.2 pont);
2. Meghatározásra kerül a hiba elhárításának pontos időpontja, és ennek megfelelően módosulnak a Szolgáltató kötbérfizetési kötelezettségére vonatkozó szabályok (6.1.3 pont);
3. Kiegészültek az átírással vonatkozó szabályok (12.2.4 pont);
4. Áttekinthetőbbé váltak az előfizetői szerződés megszűnésének szabályai (12.3 és 12.4. pontok);
5. Az M3 csatorna a Családi csomagból az Alapcsomagba kerül, az Aktív+ kiegészítő csomagba pedig a SportKlub helyett bekerül a VH1 csatorna (2. számú melléklet);
6. Az ÁSZF 9. számú mellékletében feltüntetésre kerül a folyamatban lévő akció részletes leírása.

B. MinDig TV Extra internet-hozzáférés szolgáltatás ÁSZF

1. A Szolgáltató feltünteti a központi ügyfélszolgálaton kívüli egyéb ügyfélszolgálatok elérhetőségét (1.2.2 pont);
2. Pontosításra kerül a korlátozás okának megszűnésekor a Szolgáltatót terhelő korlátozás-megszüntetés kötelezettség szabálya (5.2.3 pont);
3. A Rendeletnek történő megfelelés érdekében kiegészülnek a hibaelhárítási folyamatra, az ezzel kapcsolatban fizetendő kötbérre, valamint a ráutaló magatartással határozatlan időre kötött egyedi előfizetői szerződés módosítására vonatkozó rendelkezések (6.1.1, 6.1.3, 6.2.1.1, 6.2.1.3 és 12.1.3.3 pontok);
4. Kiegészülnek az átírással vonatkozó szabályok (12.2.4 pont);
5. Áttekinthetőbbé válnak az előfizetői szerződés megszűnésének szabályai (12.3 és 12.4. pontok);
6. Az ÁSZF kiegészül a kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverre vonatkozó tájékoztatással (14. fejezet).

Felhívjuk Tisztelt Ügyfeleink figyelmét, hogy a Rendelet 33. § (6) bekezdése értelmében a hatályban lévő egyedi előfizetői szerződések - az ÁSZF-nek a Rendelet által előírt módosításai által érintett részeiben - a jogszabály erejénél fogva módosulnak, erről a Szolgáltató külön értesítést nem küld!

Amennyiben a fentiekben írt módosítások előfizetőink számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaznak, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (5) bekezdésében írottak szerint a jelen tájékoztatás kézhezvételének időpontjától számított 15 napon belül előfizetői szerződéseiket annak határozott időtartama alatt is - további jogkövetkezmény nélkül – felmondhatják. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Nem mondhatja fel az előfizető az előfizetői szerződést arra a módosításra történő hivatkozással sem, amely módosításra a Rendeletnek való megfelelés érdekében került sor.

Ha felmondási jogukkal ezen időtartamon belül az előfizetők nem élnek, úgy ez a tény az ÁSZF-módosítások elfogadásának minősül. Az egyedi előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF-ek jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak.

Budapest, 2016. február 05.

Üdvözlettel:

Antenna Hungária Zrt.