

***EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS/ÍRÁSBELI ÉRTESTÍTÉS** **mindigTV PRÉMIUM televízió szolgáltatásra vonatkozóan**

*Jelen dokumentum a tartalma szerint új egyedi előfizetői szerződésnek, vagy szóban kötött előfizetői szerződés esetén annak legfontosabb elemeit tartalmazó írásbeli értesítésnek minősül.

Az előfizetői szolgáltatások nyújtásáról megkötött előfizetői szerződés a szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételekből (a továbbiakban: ÁSZF), valamint a jelen egyedi előfizetői szerződésből áll.

1. SZEMÉLYES ADATOK

Előfizető neve:

Egyéni előfizető születési neve:

Lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye:

Egyéni előfizető születési helye, ideje:

Anyja születési neve:

Előfizető számlázási címe:

Előfizető számlaszáma:

Cégbizjegyzékszám vagy más nyilvántartási szám:

Adószám:

Kiskorú vagy cselekvőképességében korlátolt előfizető esetén kitöltendő adatok:

Törvényes képviselő neve:

Törvényes képviselő születési neve:

Lakóhelye, tartózkodási helye:

Számlázási címe, számlaszáma:

Születési helye, ideje:

Anyja születési neve:

Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek:

Értesítési telefonszám:

További értesítési telefonszám:*

E-mail cím:

Értesítési név:

Értesítési cím:

Kapcsolattartó neve, címe:*

*Nem kötelező adat.

2. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Szolgáltató neve, cégjegyzékszám:

Antenna Hungária Zrt., Cg. 01-10-042190

Székhelye:

1119 Budapest, Petzvál József utca 31-33.

Levelezési címe:

mindigTV PRÉMIUM Budapest, 1519 Pf.: 447/8

Központi ügyfélszolgálat elérhetőségei:

telefon: 1211 (07-21 óráig) cím: 1117 Budapest, Hengermalom út 19-21. (nyitvatartási idő: H, K, Sz, P 9-17, CS 8-20) e-mail: <http://mindigtv.hu/premium/ugyfeleinknek/kapcsolat/irjon-nekunk>

Hibabejelentő elérhetőségei:

A központi ügyfélszolgálat fenti elérhetőségein, a 06 1 464 2245 telefaxon és a honlapon meghatározott személyes ügyfélszolgálatokon

Honlap elérhetősége:

<http://mindigtv.hu/premium>

ÁSZF elérhetősége:

<http://www.ahrt.hu/hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek>

3. A SZERZŐDÉS TÁRGYÁT KÉPEZŐ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK RÖVID LEÍRÁSA

A MinDig TV Extra televízió szolgáltatás kódolt műsorterjesztési szolgáltatás az előfizető részére, díj ellenében a digitális földfelszíni televízió műsorszóró hálózaton. A szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

4. AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL IGÉNYELT mindigTV PRÉMIUM SZOLGÁLTATÁS

a.) Igényelt műsorcsomag:

Belépő Műsorcsomag Alap Műsorcsomag Családi Műsorcsomag Gyerek Műsorcsomag

b.) Kiegészítő műsorcsomag:

Szabadidő csomag

A kiegészítő műsorcsomagok kizárólag az Alap vagy Családi műsorcsomaggal együtt vehetők igénybe, az azokra kötött egyedi előfizetői szerződés megszűnése esetén a kiegészítő csomagokra vonatkozó szerződés is megszűnik. Előfizetőnek ebben az esetben viselnie kell a kiegészítő csomagokra vonatkozó előfizetői szerződés előfizetői érdekkörben bekövetkezett esetleges idő előtti megszűnéséből eredő jogkövetkezményeket.

c.) Az előfizetői szerződéshez hozzárendelt kártyák/vételi eszközök (STB/CI+modul) száma:

(Utólag történő fizetés mód esetén maximum 3 db, előre történő fizetés esetén 1 db kártya/vételi eszköz rendelhető.)

1 db 2 db 3 db

d.) A szolgáltatás megkezdésének határideje:

1. A szerződéskötéstől számított 15 nap:

2. Műszaki lehetőség hiányában a Szolgáltató által vállalt legkésőbbi időpont (legfeljebb 90 nap):

3. A Felek eltérő megállapodása szerinti későbbi időpontban (legfeljebb 90 nap):

Amennyiben a 2. pont szerinti esetben az Előfizető szóbeli vagy írásbeli nyilatkozata a Szolgáltatóhoz a Szolgáltató ajánlatának kézhezvételétől számított 15 napon belül nem érkezik meg, a Szolgáltató ajánlattételi kötelezettsége megszűnik.

e.) A szolgáltatás igénybe vételének (a hozzáférési pontnak) a helye:

5. A DÍJFIZETÉS

a.) A díjfizetés gyakorisága:

Havi díjfizetés Előre történő díjfizetés

b.) Számlázás és a díjfizetés módja:

Papír alapú számla* Elektronikus számla**

E-számla e-mail címe:

Készpénz átutalási megbízás (postai csekk) Csoportos beszedési megbízás Egyéb banki átutalás

*A számlakibocsátás határideje a tárgy hó 20. napja.

**Az elektronikus számlára vonatkozó részletes feltételeket az ÁSZF 7.2.3.3 pontja tartalmazza.

6. ALAPVETŐ DÍJSZABÁS

Szolgáltató az alábbiak szerinti havi díj ellenében biztosítja a 4. pontban megjelölt műsorcsomagokat az előfizető részére:

Díjak a szerződés határozott tartama alatt	Kedvezményes havi díj meghatározott időtartamra (1 éves határozott idejű szerződés esetén)	ÁSZF szerinti kedvezmények nélküli havi díj
Mindig TV Extra televíziószolgáltatás		
Belépő Műsorcsomag	—	1.099 Ft
Alap Műsorcsomag	1.799 Ft	2.299 Ft
Családi Műsorcsomag	3.099 Ft	3.599 Ft
Gyerek Műsorcsomag	999 Ft	1.199 Ft

Az igénybevett szolgáltatásokra, így különösen a kiegészítő csomagra vonatkozó díjakat és a további díjakat a jelen egyedi előfizetési szerződés 1. és 2. számú melléklete tartalmazza. Az alapvető díjszabást és valamennyi egyéb díjat a ÁSZF 2. számú melléklete tartalmazza azzal, hogy ezek a díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik abban az esetben is, ha azok nincsenek tételesen felsorolva.

Igénybe vett kedvezmény mértékének számítása: A szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF szerinti kedvezmények nélküli havi díj és a kedvezményes havi díj különbözetét az igénybevett kedvezményes havi díj hónapjainak számával megszorozva.

7. ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS HATÁLYBALÉPÉSE, IDŐTARTAMA

A szolgáltatás megrendelésének időpontja:

A szerződés hatályba lépésének napja*:

Az egyedi előfizetői szerződés megkötésének időpontja:

6 hónap* 1 év* Határozatlan

*Az egyedi előfizetői szerződés időtartama:- tól- ig

*Az egyedi előfizetői szerződés hatályba lépésének napja a mindigTV PRÉMIUM televízió szolgáltatás esetén a kártya/vételi eszköz átvételének napja.

A szolgáltatáshoz kapcsolódó kiegészítő csomag időtartama:

Szabadidő csomag: 6 hónap* 1 év* Határozatlan

*Az előfizetői szerződés időtartama:- tól- ig

Felek megállapodnak, hogy amennyiben az előfizető egyoldalúan – vagy az előfizető és a szolgáltató közös akarattal – a határozott idő lejártát megelőzően írásban nem nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti, úgy a határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép.

8. ELŐFIZETŐ NYILATKOZATAI, A NYILATKOZATOK MÓDOSÍTÁSÁNAK, VISSZAVONÁSÁNAK MÓDJA

A Szolgáltató által az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 154. (1) bekezdése alapján a számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint a szerződés figyelemmel kísérése céljából az előfizetői szerződés megkötése, módosítás során felvett, jogszabályi felhatalmazás vagy Előfizető hozzájárulása alapján kezelhető adatok körét a jelen egyedi előfizetői szerződés 1. pontja tartalmazza. Az Előfizető Szolgáltató által kezelt személyes adatainak kezelésére vonatkozó részletes szabályokat és tájékoztatást az ÁSZF 3. számú melléklete, illetve az az ügyfélszolgálatokon elhelyezett, valamint a Szolgáltató honlapján is elérhető adatvédelmi tájékoztató tartalmazza.

Előfizető jelen egyedi előfizetői szerződés kapcsán az alábbi nyilatkozatokat teszi:

a.) Nyilatkozatok szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez

Hozzájárulok, hogy az előfizetői szerződéssel összefüggő adataimat (a szerződés 1. pontja szerinti személyes adatok, számlázási adatok) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzési, tudományos, közvélemény- és piackutatási célból kezelje, s e célból küldeményeket továbbítson, akár automata hívórendszer igénybevételével is:

IGEN NEM

Hozzájárulok adataimnak harmadik személyhez történő továbbításához közvetlen üzletszerzés, tudományos céljára, illetve közvélemény- vagy piackutatás céljából:

IGEN NEM

b.) Előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatok

A szolgáltatást egyéni előfizetőként kívánom igénybe venni:

IGEN NEM

A szolgáltatást kis- és középvállalkozásként, az egyéni előfizetőkre irányadó szabályok alkalmazásával kívánom igénybe venni. Felelősségem tudatában kijelentem, és a szerződés aláírásával megerősítem, hogy az általam képviselt gazdasági társaság a kis és középvállalkozások (KKV) támogatásáról szóló jogszabály szerint kis és középvállalkozásnak minősül és azt a Szolgáltató által kért módon igazolni tudom. A Szolgáltató képviselője számomra a nyilatkozatom megtétele előtt megfelelő és elégséges tájékoztatást adott a nyilatkozatból következő előfizetői minőségéről eredő előnyökre és hátrányokra vonatkozóan és tájékoztattak arról, hogy kizárólag abban az esetben kérhetem az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását, ha az általam képviselt KKV a szolgáltatást gazdasági tevékenységi körén kívüli veszi igénybe:

IGEN NEM

c.) Előfizető további nyilatkozatai

Kijelentem, hogy a 12 havi határozott időtartamú előfizetői szerződés megkötése előtt a Szolgáltató tájékoztatott a határozatlan idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről, bemutatta ezek részletes feltételeit.

IGEN NEM

Kijelentem továbbá, hogy tájékoztatást kaptam:

• Személyes adataim kezelésével kapcsolatos minden tényről, lényeges körülményről IGEN NEM

• A távollévők között megkötött szerződés esetére biztosított 14 napos elállási jogom feltételeiről IGEN NEM

Szerződésszám:

Előregisztrációs szám:

Értékesítő kódja:

• Arról, hogy a mindigTV PRÉMIUM televízió szolgáltatás tekintetében a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül a jelen egyedi előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondhatom, ha a szerződés további teljesítéséhez fűződő érdekem azon okból szűnik meg, hogy az előfizetői szerződésben foglalt vételi címen a szolgáltatás minősége nem felel meg, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe az ÁSZF-ben meghatározott minőségi értékeknek. A felmondásom esetén a Szolgáltató csak a szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat követelheti, egyéb költséget, így különösen felmondási vagy adminisztrációs díjat nem számíthat fel.

IGEN

NEM

• A kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségeket azok Szolgáltató általi kezeléséhez bocsátom a rendelkezésére számlázás, a díjak beszedése és a szerződés figyelemmel kísérése céljából. Elfogadom, hogy a jelen előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben a Szolgáltató választása szerint, az Eht. 144.§ (4) b. és c. pontjai alapján elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján tájékoztathasson.

IGEN

NEM

Az egyedi előfizetői szerződésben foglaltak teljes tartalmát megismertem, és elfogadom, s annak egy példányát a mellékleteivel együtt hiánytalanul átvettem.

d.) Az előfizetői nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módja

Az előfizetői jogviszony fennállása alatt az Előfizető a fenti a.), b.) és c.) alpontokba foglalt nyilatkozatait különdíj-mentesen, Szolgáltató részére postai úton, levélben, fax útján, e-mailben eljuttatott írásos kérelmében bármikor megváltoztathatja. Az előfizető adatainak kezelésével, nyilatkozatainak megtételével, módosításával kapcsolatos részletes leírást az ÁSZF 11. fejezete, és 13.1.3 pontja tartalmazza.

9. UTALÁSOK AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK EGYES RENDELKEZÉSEIRE

Utalások az ÁSZF egyes pontjaira az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet (Eszr.) alapján	Televízió ÁSZF
Előfizetői szerződés módosításának esetei, feltételei az egyoldalú módosítás esetén az előfizetőt megillető jogok (Eszr. 7.§ (1) bek. g)	12.1. és 12.2. pontok
Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei, feltételei, jogkövetkezményei (Eszr. 7.§ (1) bek. h).	12.3., 12.4., 12.5. és 12.6. pontok
Jogvita esetén az előfizető rendelkezésére álló eljárások típusai, az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatás (Eszr. 7.§ (1) bek. i).	6.6. pont
Szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményei, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogok, a díjvisszatérítés rendje, az előfizetőt megillető kötbér mértéke. (Eszr. 7.§ (1) bek. j).	6.2. pont
Előfizetői szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételei (Eszr. 7.§ (1) bek. k).	5.1. és 5.2. pontok
A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai, hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendje, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információk (Eszr. 7.§ (1) bek.l).	5.1., 6.1., 6.3. és 6.4. pontok

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 132. § (2a) bekezdés a) pontja alapján minden naptári hónap utolsó napjában határozta meg az ÁSZF 2. számú mellékletének 2. pontjában leírt csatornakióztásban szereplő valamennyi csatorna szerepeltetésének vállalt végső időpontját. Annak időtartama ezt követően meghosszabbodik a következő hónap utolsó napjáig, kivéve, ha a Szolgáltató bármely csatorna szerepeltetésére ennél rövidebb időtartamot vállal, és arról az előfizetőket az ÁSZF módosításáról szóló értesítésben előzetesen tájékoztatja.

10. AZ ÜZLETI ELŐFIZETŐRE VONATOZÓ KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK

A jelen egyedi előfizetői szerződés nem tartalmaz az üzleti előfizetőkre vonatkozó eltérő rendelkezést.

11. A JELEN DOKUMENTUM MELLÉKLETEI

A dokumentum elválaszthatatlan részét képezik az igénybe vett szolgáltatáshoz alkalmazott alábbi mellékletek:

1. számú melléklet: A mindigTV PRÉMIUM televízió szolgáltatás megrendelése esetén a televízió szolgáltatás díjazása, az alkalmazott kedvezmények
2. számú melléklet: Akcióban való részvétel esetén az Akciós feltételek
3. számú melléklet: Adatvédelmi tájékoztató

Kelt,

.....
ELŐFIZETŐ

.....
SZOLGÁLTATÓ (SZOLGÁLTATÓ MEGHATALMAZOTTJA)

Felhívjuk előfizetőink figyelmét, hogy amennyiben szóban, telefonon kötött egyedi előfizetői szerződést, abban az esetben a jelen dokumentum a szerződés tartalmát ismertető írásbeli értesítésnek minősül, ezért azt aláírni, és a Szolgáltatónak visszaküldeni nem kell!