

Tisztelt Ügyfelünk!

Az Antenna Hungária Zrt. („Szolgáltató”), valamint értékesítési partnerei ezúton tájékoztatják Önt, hogy Szolgáltató a „MinDig TV Extra Digitális földfelszíni kódolt műsorterjesztési szolgáltatás” nyújtására vonatkozó általános szerződési feltételeit („ÁSZF”) az alábbiak szerint módosítja.

I. A módosítás hatályba lépésének időpontja: 2017.04.01.

II. A módosítás okai:

- a. A módosítást a kínált csatornák összetételében bekövetkezett változás indokolja, s egyben a módosítással az ÁSZF az előfizetők számára kizárólag előnyös módon változik, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (2) bekezdés d) és e) pontjai alapján.
- b. Olyan módosítások, amelyek nem eredményezik a szerződés lényeges feltételeinek változását.

III. A módosítás kivonatos leírása:

1. Új csatornák kerülnek elosztásra az Alapcsomagban: a D1 TV, a Fix TV és a Heti TV is elérhető a kínálatban (2. számú melléklet).
2. A National Geographic csatorna a Családi csomagból az Alapcsomagba kerül, míg a Spektrum TV ezzel egyidejűleg kikerül a kínálatból (2. számú melléklet).
3. Kikerül a Családi csomagból a TV Paprika, a helyébe pedig egy hasonló tartalmú és tematikájú csatorna (tematikus gasztró csatorna) kerül elosztásra (2. számú melléklet).
4. Módosul a telefonos ügyfélszolgálat és a hibabejelentő elérhetősége, 2017. április 1-jétől a hét minden napján 7.00 és 21.00 között lesz hívható a 1211-es ügyfélszolgálati szám (Törzsrész 1.2.3. pont)

Amennyiben a fentiekben írt módosítás előfizetőink számára hátrányos rendelkezést tartalmaz, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (5) bekezdésében írottak szerint a jelen tájékoztatás kézhezvételének időpontjától számított 15 napon belül előfizetői szerződéseiket annak határozott időtartama alatt is - további jogkövetkezmény nélkül – felmondhatják. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Ha felmondási jogukkal ezen időtartamon belül az előfizetők nem élnek, úgy ez a tény az ÁSZF-módosítás elfogadásának minősül. Az egyedi előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak.

Budapest, 2017. február 01.

Üdvözlettel:

Antenna Hungária Zrt.