

Tisztelt Ügyfelünk!

Az Antenna Hungária Zrt. („Szolgáltató”), valamint értékesítési partnerei ezúton tájékoztatják Önt, hogy Szolgáltató a „MinDig TV Extra internet-hozzáférési szolgáltatás” nyújtására vonatkozó általános szerződési feltételeit („ÁSZF”) az alábbiak szerint módosítja.

I. A módosítás hatályba lépésének időpontja: 2017.06.01.

A módosítás nem eredményezi a szerződés lényeges feltételeinek változását.

II. A módosítás kivonatos leírása:

1. A Szolgáltató áthelyezi központi ügyfélszolgálatát (Törzsrész 1.2.1. pont), amelynek új címe:

1117 Budapest, Hengermalom út 19-21.

Nyitva tartás: hétfő – kedd – szerda - péntek: 08.00-18.00

csütörtök: 8:00-20:00

szombat: 8:00-12:00

2. Módosul a telefonos ügyfélszolgálat és a hibabejelentő elérhetősége, a hét minden napján 7.00 és 21.00 között hívható a 1211-es ügyfélszolgálati szám (Törzsrész 1.2.3. pont)

Amennyiben a fentiekben írt módosítás előfizetőink számára hátrányos rendelkezést tartalmaz, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (5) bekezdésében írottak szerint a jelen tájékoztatás kézhezvételének időpontjától számított 15 napon belül előfizetői szerződéseiket annak határozott időtartama alatt is - további jogkövetkezmény nélkül – felmondhatják. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Ha felmondási jogukkal ezen időtartamon belül az előfizetők nem élnek, úgy ez a tény az ÁSZF-módosítás elfogadásának minősül. Az egyedi előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak.

Budapest, 2017. április 5.

Üdvözlettel:

Antenna Hungária Zrt.