

ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS VITÁK RENDEZÉSE

A Szolgáltatással kapcsolatos vita rendezése érdekében az Előfizető a Szolgáltatóhoz fordulhat.

Amennyiben az előfizetői panaszra a Szolgáltató által adott választ az Előfizető nem tartja megfelelőnek, a következő szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

- Az Előfizető a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény alapján a területi gazdasági kamarák mellett működő független békéltető testületekhez fordulhat. Ezek hatáskörébe tartozik az áruk és szolgáltatások minőségével, biztonságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződések megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése.
- Az Előfizető a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény alapján a területileg illetékes járási hivatalhoz fordulhat, melyek hatáskörébe tartozik a fogyasztók minőségi kifogásaival és panaszaival kapcsolatos ügyek intézése.
- Az Előfizető az előfizetői szerződés teljesítéséből eredő viták esetén az elektronikus hírközlési jogviszonyra irányadó elévülési időn belül a Budai Központi Kerületi Bírósághoz fordulhat.
- Az Előfizető a Nemzeti Hírközlési Hatósághoz fordulhat a Szolgáltatónak a Szolgáltatás minőségével, a hibaelhárítással, vagy a díjszámítással kapcsolatos eljárásának vitatása esetén.
- Ha az Előfizető a Szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez fordulhat.
- Az Előfizető a Gazdasági Versenyhivatalhoz is fordulhat a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény alapján.

FELÜGYELETI SZERVEK ELÉRHETŐSÉGE:

Az Előfizető a Szolgáltatással kapcsolatos bármely reklamációja esetén az alábbi felügyeleti szervekhez fordulhat:

Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság

Cím: 1133 Budapest, Visegrádi u. 106.

Telefonszám: 06-1-468-0500

<http://nmhh.hu>

Hírközlési és Média Biztos

1433 Budapest Pf. 198.

Tel: (06 1) 429 8644

Fax: (06 1) 429 8761

<http://medaeshirkozlesibiztos.hu>

Fővárosi Kormányhivatal V. Kerületi Hivatala Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 1051 Budapest, Sas utca 19..

Telefonszám: 06-1-450-2598

mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

Ezen túlmenően az Előfizető az előfizetői szerződéssel és esetlegesen elutasított panaszával

kapcsolatban a hatáskörrel és illetékessel rendelkező bírósághoz fordulhat.
A fenti adatok tájékoztató jellegűek, azok változásáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A VÁSÁRLÓ A KÖVETKEZŐ HELYEKRE NYÚJTHAT BE PANASZT

Budapest Főváros Kormányhivatala XI. Kerületi Hivatala Fogyasztóvédelmi Hatóság

Cím: 1113 Budapest, Bocskai út 39-41.

Telefonszám: 06-1-381-1305

B.K.I.K. Békéltető testülete

Cím: 1016 Budapest, Krisztina körút 99.

Telefonszám: 06-1-488-2131

XI. kerületi Önkormányzat Jegyzője/Vállalkozói Csoport

Cím: 1113 Budapest, Bocskai út 39-41.

Telefon: 06-1-372-4600

mail: hivatal@ujbuda.hu