

**AH Média Kereskedelmi Rádióhírközlési
Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

**Digitális földfelszíni kódolt
műsorterjesztési szolgáltatás nyújtására vonatkozó**

**Általános Szerződési Feltételei
"ÁSZF"**

Jelen ÁSZF hatályba lépésének időpontja:

2025. január 1.

TARTALOMJEGYZÉK

1. Általános adatok, elérhetőség	7
1.1. A szolgáltató ('Szolgáltató') neve és címe.....	7
1.1.1 Szolgáltató neve.....	7
1.1.2 Szolgáltató címe, elérhetősége	7
1.2. A Szolgáltató ügyfélszolgálatának és a hibabejelentőjének elérhetőségei	7
1.2.1 A Szolgáltató központi ügyfélszolgálat.....	7
1.2.2 Telefonos ügyfélszolgálat és hibabejelentő elérhetősége	7
1.2.3 Egyéb ügyfélszolgálatok elérhetősége	7
2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei	8
2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás	8
2.1.1 Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás	8
2.1.2 A Szolgáltató által az igénybejelentést tevő számára előfizetői szerződés megkötésére adott ajánlat tartalmi elemei	13
2.2. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatok listája	14
2.3. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai.....	15
2.3.1 Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei.....	15
2.3.2 A digitális földfelszíni kódoltműsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártya, illetve a vételi eszközök aktiválási folyamata	17
2.3.3 A szolgáltatás igénybevételének korlátai	18
2.4. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő	18
2.5. Földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatás esetén az Előfizetőt a vételi feltételek hiányában megillető felmondás feltételei.....	19
2. 6. Határozott idejű szerződések lejártát követő újabb szerződéskötés szabályai	19
3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma, minősége	21
3.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása	21
3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe	21
3.3. Az előfizetői szolgáltatás szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei.....	21
3.5. A végberendezéssel, vagy az előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek	21

4. Felelősség az előfizetői szerződés teljesítéséért	23
4.1. A Szolgáltató felelőssége.....	23
4.1.1. A Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye	23
4.1.2. Alvállalkozóért, közreműködőért vállalt felelősség	23
4.2. Hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás	23
4.2.1 A hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő	23
4.2.2 A hibabejelentések nyilvántartásba vétele	23
4.2.3 A hiba elhárítására vonatkozó eljárás.....	24
4.3. Az Előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén	24
4.3.1 Kötbér	25
4.3.2 Díjvisszatérítés	26
5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése	27
5.1. A szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei	27
5.1.1 Szünetelés karbantartás miatt	27
5.1.2 Szünetelés el nem hárítható külső ok vagy jogszabály által feljogosított szerv rendelkezése miatt	27
5.1.3 Szünetelés az Előfizető kérelmére.....	27
5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának esetei és feltételei.....	28
5.3. Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei	29
5.4. Vis maior	29
6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták	30
6.1. Az előfizetői panaszok kezelése	30
6.1.1 Előfizetői bejelentések, egyéb panaszok intézése	30
6.1.2 Díjreklamáció, és kártérítési igények intézése	30
6.2. Az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje, az ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje.....	30
6.3. Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról	31
6.3.1 A szolgáltatással kapcsolatos vita rendezése	31

6.3.2 Az eljárásra jogosult szervezetek megnevezése és elérhetősége	31
7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér.....	32
7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása.....	32
7.2. A különböző fizetési módokból adódó, Előfizetőt érintő eltérések	32
7.2.1 Határozott időre létrejövő szerződés esetén.....	32
7.2.2 Utólag fizetett szolgáltatásra vonatkozó szerződés esetén.....	32
7.2.3 Számlázás.....	33
7.3. A kártérítési eljárás szabályai	35
7.4. Az előfizetői tartozások kezelése.....	36
8. Az előfizetői szerződés időtartama	37
8.1. Az előfizetői szerződés időtartamára vonatkozó általános szabályok	37
8.2. A határozott idejű előfizetői szerződésekre vonatkozó különös szabályok.....	37
9. Adatkezelés, adatbiztonság	39
9.1. A Szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama.....	39
9.1.1. Az adatok kezelésének célja, fajtája, jogalapja és időtartama.....	39
9.1.2. A Szolgáltató által kezelt adatok tárolása, esetleges továbbítása, célja.....	39
9.2. Az Előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről.....	40
9.2.1. Adatbiztonsági szabályok	40
9.2.2. Előfizető adatkezeléssel kapcsolatos jogai és kötelezettségei.....	40
10. Az előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei	41
10.1. A Szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás.....	41
10.2. Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje	41
10.2.1 Az előfizetői szerződés meghosszabbítása	41
10.2.3 Módosulás az Előfizető adataiban	42
10.2.4 Átírás.....	42
10.2.5 Műsorcsomag-váltás	42
11. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei.....	44
11.1. A Szolgáltató általi szerződés felmondás.....	44

11.1.1 Szolgáltató rendkívüli felmondása	44
11.1.2 Szolgáltató rendes felmondása	45
11.2. Az Előfizető általi szerződésmegszakítás esetei, feltételei,.....	45
11.2.1 Előfizető rendkívüli felmondása	45
11.2.2 Előfizető rendes felmondása	46
11.3. Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik	46
11.3.1 Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei.....	46
11.3.2. A határozott idejű szerződés megszűnésére vonatkozó különös szabályok	47
11.3.3. Szolgáltató díjvisszatérítési kötelezettsége a szerződés megszűnése esetén	47
11.4. Az előfizetői szerződések megszűnésének közös szabályai.....	47
11.5. Szolgáltatói tulajdonú eszköz visszaszolgáltatásának szabályai	47
12. Az Előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei	48
12.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség	48
12.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata	49
12.3. Az adatváltozás bejelentése	49
13. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás	50
1. számú melléklet.....	52
A szolgáltatás földrajzi területe	52
2. számú melléklet.....	53
Díjszabás	53
3.sz. melléklet	58
Előzetes Tájékoztatás	58
1. Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló rendeletben (továbbiakban Eszmr.) meghatározott, továbbá a szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei.....	58
2. A díjcsomag, a rendszeres díjak, különösen az előfizetési díj, a használati díj és a forgalmi díjak, a szolgáltatásnyújtás megkezdéséhez kapcsolódó díjak, különösen a belépési díj.....	58
3. Az előfizetői szerződés időtartama, az előfizetői szerződésben szereplő kedvezmények igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó feltételek, a határozott idejű előfizetői szerződés időtartamának meghosszabbítására, vagy határozatlan időtartamú előfizetői szerződéssé átalakulására vonatkozó feltételek	60

4.	A határozott idejű előfizetői szerződés Eht. 134. § (15)-(15b) bekezdése szerinti megszüntetésekor esedékes díjakkal kapcsolatos feltételek	61
5.	Az előfizető jogai hibás teljesítés esetén	61
6.	A szolgáltatóváltással, számhordozással és egyéb azonosítók hordozhatóságával kapcsolatos díjak, a szolgáltatóváltás, számhordozás és egyéb azonosítók hordozásának késedelmes végrehajtása esetén az előfizetőnek járó kötbér, valamint a tájékoztatás arról, hogy az előre fizetett díjú elektronikus hírközlési szolgáltatás előfizetőjének szolgáltatóváltás, számhordozás esetén milyen feltételekkel kell visszatéríteni a megmaradt egyenlegét.	62
7.	Tájékoztatás azon intézkedésekről és eljárásrendről, amelyeket a szolgáltató a közlések bizalmassága, valamint a hálózat és a szolgáltatás biztonságának védelme céljából a biztonsági események és a hálózatot fenyegető kockázatok kezelése érdekében tesz	62
4. számú melléklet.....	64	
A digitális földfelszíni televízió műsorszóró hálózaton kisugárzott jel vételi feltételei	64	
4/A számú melléklet	67	
DVB-T2 HEVC műsortechnológiára történő áttérés szabályozása	67	
5. számú Melléklet.....	72	
Meghatározások	72	
6. számú melléklet.....	73	
Törölt melléklet.....	73	
7. számú melléklet.....	74	
Minőségi célértékek	74	
8. számú melléklet.....	75	
Hatóságok, békéltető testületek elérhetőségei.....	75	
9. számú melléklet.....	80	
A Szolgáltató által indított akciók leírása	80	
10. sz. melléklet	93	
Igénybevételi feltételek üzleti előfizetők számára	93	

1. Általános adatok, elérhetőség

1.1. A szolgáltató ('Szolgáltató') neve és címe

1.1.1 Szolgáltató neve

AH Média Kereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság, rövid név: AH Média Kereskedelmi Zrt.
Cégjegyzékszám: 01-10-142899
Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság

Jogelőd szolgáltató 2024. augusztus 31-ig:

"ANTENNA HUNGÁRIA" Magyar Műsorszóró és Rádióhírközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Cégjegyzékszám: 01-10-042190
Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság

1.1.2 Szolgáltató címe, elérhetősége

- Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
- Postacím: 1535 Budapest Pf.: 888/2.
- Internetes honlap: <https://one.hu>
- Elektronikus elérhetőség: Szolgáltató az elektronikus elérhetőséget a <https://www.one.hu/ugyintezes/kapcsolat/irj-nekunk> weboldalon keresztül biztosítja előfizető ('Előfizető') részére.

Amennyiben az Előfizető úgy ad postára bármilyen levelet vagy csomagot a Szolgáltató részére, hogy azt a feladó által megjelölt utánvételi összeg beszédése mellett kézbesítsék (utánvétel vagy 'portós' küldemény), abban az esetben Szolgáltató a levél/csomag átvételét megtagadja.

1.2. A Szolgáltató ügyfélszolgálatának és a hibabejelentőjének elérhetőségei

1.2.1 A Szolgáltató központi ügyfélszolgálat

Cím: 1062 Budapest, Váci út 1-3. (Westend City Center);

1.2.2 Telefonos ügyfélszolgálat és hibabejelentő elérhetősége

Telefon: 1270 (belföldről díjmentesen hívható)

Ahol jelen Általános Szerződési Feltételek ('ÁSZF') a panaszok tekintetében ügyfélszolgálatról rendelkezik, azon – külön említés nélkül is – értelemszerűen a telefonos ügyfélszolgálatot is érteni kell.

1.2.3 Egyéb ügyfélszolgálatok elérhetősége

A Szolgáltató egyéb ügyfélszolgálatainak adatai a következő címen érhetők el:

<https://www.one.hu/ugyintezes/kapcsolat/uzleteink>

2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei

2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

Üzleti Előfizetők esetén a szerződéskötés feltételei, az egyes igénybevételi feltételek, csomagok, díjazás stb. a jelen ÁSZF 10. sz. mellékletében kerülnek szabályozásra. Üzleti Előfizetőkkel kizárólag a 10. sz. melléklet szerint, illetve az egyedi előfizetői szerződésben rögzített eltérő feltételekkel köt szerződést a Szolgáltató.

2.1.1 Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

A határozott vagy határozatlan időre szóló előfizetői szerződés szóban, írásban vagy ráutaló magatartással – így különösen az előfizetői szolgáltatásra irányuló igény bejelentésével – az alábbiak szerint jöhet létre:

(i) Szóbeli szerződéskötés

2.1.1.1 Előfizetői szerződés szóban történő megkötésére telefon útján, különösen az 1.2.2 pont szerinti telefonos ügyfélszolgálaton keresztül van lehetőség, amely esetben a távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz (pl. telefon) használata útján létrejött szerződés távollévők között kötött szerződésnek minősül, ezért azok megkötésének módjára a távollévők között kötött szerződésekről szóló jogszabályok [jelenleg az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII.21.) NMHH rendelet („Eszr.”) és amennyiben ettől eltérő szabályokat nem állapít meg, úgy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet is], valamint a jelen ÁSZF szabályai vonatkoznak.

2.1.1.2 Szolgáltató a szóbeli szerződéskötési eljárás megkezdésekor részletesen tájékoztatást ad az Igénylőnek a beszélgetés céljáról, (amely cél az előfizetői szerződés megkötése), a megkötendő előfizetői szerződés lényeges elemeiről, amelyek különösen

- a) a Szolgáltató neve, címe és a szolgáltatás neve,
- b) a szolgáltatás lényeges tulajdonságai, különösen az igénybevételének módja (különös tekintettel az aktiválás szükségességére),
- c) a díjak,
- d) a szerződés időtartama,
- e) az szerződés határozott időtartamának lényege, időtartama, következményei,
- f) a szerződésben foglalt alapvető jogok és kötelezettségek, különös tekintettel az előfizetőt megillető elállási jogra,
- g) a szerződés módosításának lehetősége,
- h) a szerződés megszűnése, megszüntetése, különös tekintettel a felmondásának módjaira és annak jogkövetkezményeire,
- i) az ÁSZF elérhetősége.

2.1.1.3 Az előfizetői szerződés az Előfizetőnek a beszélgetés során az ajánlatra tett egyértelmű, kifejezett, a szolgáltatói ajánlatot elfogadó jognyilatkozata nyomán jön létre, a telefonbeszélgetés napján. Az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató az Előfizető rendelkezésére bocsátja az előzetes tájékoztatást, amely jelen ÁSZF 3.sz. mellékletében érhető el, az ÁSZF 1.1.2. pontja szerinti honlapon. Az előfizetői szerződés megkötésének dátuma a telefonbeszélgetés napja.

Távollévők közötti szerződéskötés esetén, ha az Előfizető a Szolgáltató által megküldött írásbeli értesítés (előfizetői szerződés, szerződéses adatok összefoglalója stb.) átvételét követő 8 napon belül nem, vagy nem nyilatkozik másként, úgy a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kártya vagy eszköz átvételével illetve a Szolgáltatás

igénybevételének megkezdésével az Előfizető szerződéskötési szándéka megerősítettnek minősül és az előfizetői szerződés az értesítés és vagy az eszközök átvételét követő 9. napon hatályba lép.

2.1.1.4 Szolgáltató a szóban kötött szerződésekről hangfelvételt készít, ennek tényéről a beszélgetés megkezdésekor tájékoztatja az Előfizetőt. Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény ('Eht.')

138. §(10) bekezdése és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. § alapján, a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatára érkező előfizetői jogviszonyt érintő megkereséseket, panaszokat, valamint a Szolgáltató és az Előfizető közötti telefonos kommunikációt, külön jogszabályban meghatározottak szerint, a Szolgáltatónak rögzítenie kell. A Szolgáltató a hangfelvételeket az előfizetői adatokra vonatkozó előírások szerint, visszakereshető módon kezeli. A hangfelvételekről a Szolgáltató igény esetén az Előfizető részére másolatot ad. Az adatkezelés időtartamának lejártát követően a Szolgáltató a hangfelvételeket törli.

2.1.1.5 A szóbeli szerződéskötést követően legfeljebb 8 napon belül a Szolgáltató az Előfizető számára – egyedi előfizetési szerződés és szerződéses összefoglaló formájában – írásbeli megerősítést (a továbbiakban: Írásbeli Értesítés) küld, amely tartalmazza a telefonbeszélgetés útján megkötött egyedi előfizetői szerződésre vonatkozó legfontosabb adatokat, kötelezettségeket és jogokat, különösen az írásban létrejött egyedi előfizetői szerződésben egyébként rögzítendő adatokat, és az egyéni Előfizetőt megillető elállási jog gyakorlásának feltételeit, módját és következményeit. A Szolgáltató a dokumentumot ingyenesen, a felek megegyezése szerint tartós adathordozón vagy elektronikus levélben írásos formában, megegyezés hiányában papíron, nyomtatott formában köteles az Előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni (adott esetben futárszolgálat útján). Az Írásbeli Értesítéshez Szolgáltató mellékeli a fizetendő díjakról (pl. egyszeri belépési díj, aktiválási díj, szolgáltatási díj, futárszolgálat díja) szóló számlát, valamint a műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártyát vagy a digitális földfelszíni kódolt műsorterjesztési szolgáltatás vételére alkalmas vételi eszközt. A kézbesítéskor a fizetendő díjak kiegyenlítésének elmaradása és/vagy az írásbeli értesítés átvételének megtagadása az előfizetői szerződéstől való elállásnak minősül, amely esetben az előfizetői szerződés a 2.1.1.6 pontban foglaltak szerint megszűnik.

2.1.1.6 Az Előfizető legkésőbb az Írásbeli Értesítés kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) naptári belül a Szolgáltatóhoz intézett nyilatkozattal, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben írt feltételekkel, indokolás nélkül elállhat a szerződéstől. Az elállási nyilatkozat szóban vagy írásban tehető megadva legalább a Szolgáltató honlapján található nyilatkozat-minta szerinti adatokat. Előfizető határidőben gyakorolja elállási jogát, ha az elállási határidő lejártá előtt elküldi nyilatkozatát a Szolgáltató részére. Amennyiben viszont az Előfizető kifejezetten kérte, hogy a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási határidő lejártá előtt kezdje meg, Előfizető – az elállásra vonatkozó eljárási szabályok szerint – felmondhatja az előfizetői szerződést, de az igénybe vett szolgáltatás időarányos díját ki kell egyenlítenie. Szolgáltató legkésőbb az Előfizető elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti az Előfizető által fizetett összeget az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módon. Szolgáltató mindaddig jogosult visszatartani a fizetett összeget, amíg Előfizető a Szolgáltató által átadott valamennyi eszközt vissza nem szolgáltatja, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azokat visszaküldte. Előfizető köteles a Szolgáltatónak megfizetni a szolgáltatás nem rendeltetésszerű igénybevételéből eredő kárát. Ezen felül az Előfizetőt egyéb költség nem terheli.

2.1.1.7 Amennyiben a szerződés teljesítésének megkezdése előtt az egyéni Előfizető bármiféle, a szerződéssel kapcsolatos fizetési kötelezettséget teljesített, úgy a Szolgáltató köteles az Előfizető által befizetett összeget az elállás kézhezvételétől számított 14 napon belül az Előfizetőnek visszatéríteni a 2.1.1.6 pontban foglaltakra figyelemmel.

2.1.1.8 Az Írásbeli Értesítés postai úton történő megküldése során a Szolgáltató az Előfizető ellenkező tartalmú, igazolt állításáig azzal a vélelemmel él, hogy Előfizető a tájékoztatót annak postára adását követő 7. napon vette kézhez. Amennyiben a kézhezvétel napját az Előfizető vitatja, de Szolgáltató a kifogását nem fogadja el, a Szolgáltató a könyvelt küldemények esetében alkalmazható, a küldemény sorsáról való tájékoztatást szolgáló ún. "tudakozódás" szolgáltatást kezdeményez a Magyar Posta Általános Szerződési Feltételeinek megfelelően. A Magyar Posta eljárása a Szolgáltatónak a panasz elbírálására rendelkezésre álló határidejébe nem számít bele.

Amennyiben Előfizető hozzájárult, hogy elfogadja az elektronikus levél útján történő tájékoztatást és ezen célból kapcsolattartásra alkalmas e-mail címet is adott meg a Szolgáltató részére, úgy a Szolgáltató az írásbeli értesítést elektronikus levélben küldi meg Előfizető részére.

2.1.1.9 Ha a Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, erről a körülményről annak felmerülésekor haladéktalanul, de legkésőbb a szerződéskötést követő 15 (tizenöt) napon belül köteles az Előfizetőt tájékoztatni, és az Előfizető által esetlegesen befizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb a 30 (harminc) napon belül visszatéríteni.

(ii) Írásbeli szerződéskötés

2.1.1.10 Az előfizetői szerződés **üzlethelyiségben, írásban** történő megkötésére a Szolgáltató ügyfélszolgálatán vagy értékesítési pontjain van lehetőség. Az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató az Előfizető rendelkezésére bocsátja az előzetes tájékoztatást, amely jelen ÁSZF 3.sz. mellékletében érhető el, az ÁSZF 1.1.2. pontja szerinti honlapon. Az Igénylőnek a Szolgáltató által biztosított formanyomtatványt kell kitöltenie és aláírnia, amely mindkét fél által történő aláírásig ajánlatnak minősül.

2.1.1.11 Amennyiben Igénylő futárszolgálat vagy posta útján történő kiszállítás keretében kíván előfizetői szerződést kötni, szerződéskötési szándékát írásban, az ügyfélszolgálati irodákban és az értékesítési hálózat üzleteiben személyesen, telefonon, jelezheti. Ebben az esetben a díjakat az Igénylő futárszolgálat útján történő kiszállítás esetén a futárszolgálat számára készpénzben vagy bankkártyával előre történő fizetéssel, előre történő banki átutalással köteles kifizetni.

2.1.1.12 Az előfizetői szerződés az írásbeli szerződéskötés napján, az Előfizető jognyilatkozatának megtételével jön létre. Az előfizetői szerződés adatainak összefoglalójának Előfizető által történő kézhezvételét követően az Előfizető szerződéskötésre vonatkozó szándékának megerősítésével, valamint a műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártya vagy a műsorterjesztési szolgáltatás vételére alkalmas vételi eszköz az ÁSZF 2.3.2 pontja szerinti aktiválásával lép hatályba a szerződés. Ha Szolgáltató már aktivált kártyát vagy vételi eszközt ad az Előfizetőnek, abban az esetben a kártya vagy az eszköz átadásának a napja a meghatározó a hatályba lépés szempontjából.

2.1.1.13 Az **üzlethelyiségen kívül, írásban** – általában az Igénylő lakásán – kötendő egyedi előfizetői szerződések megkötésére olyan módon kerül sor, hogy az Igénylő, miután megismerte a Szolgáltató képviselője (ügynöke) által bemutatott és ismertetett egyedi előfizetői szerződésben foglaltakat, azok elfogadásával kifejezi azon igényét, hogy a megismert feltételekkel egyedi előfizetői szerződést kíván kötni a Szolgáltatóval.

A Szolgáltató nevében eljáró személy (általában ügynök) az egyedi előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlat elkészítésével egyidejűleg tájékoztatja az Előfizetőt az üzlethelyiségen kívül fogyasztóval kötött szerződésekre irányadó, a 2.1.1.1. pontban felsorolt

jogszabályok szerinti jogairól, ideértve különösen az elállás jogát. Az előfizetői szerződés ez esetben is a 2.1.1.12 pontban foglaltak szerint jön létre.

2.1.1.14 Törölt pont

2.1.1.15 A **távollévők között, írásban** megkötött előfizetői szerződés esetén, annak létrejöttét követően a Szolgáltató a megkötött előfizetői szerződés létrejöttének időpontjáról haladéktalanul, de legfeljebb 8 napon belül értesíti az Előfizetőt. Egyebekben az ilyen módon kötendő szerződésekre az írásban kötött szerződések szabályai értelemszerűen alkalmazandók.

(iii) Ráutaló magatartás útján létrejövő szerződés

2.1.1.16 **Ráutaló magatartással** csak akkor jön létre előfizetői szerződés, ha az Előfizető számára az elfogadó nyilatkozat megtételekor az ajánlat és az előfizetői szerződés lényeges tartalma ismert volt. Szerződéskötésre irányuló, ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak kizárólag az a tevőleges magatartás minősül, amely minden kétséget kizáróan kifejezi az előfizetői szerződés megkötésére irányuló akaratot.

Ráutaló magatartással szerződés a Szolgáltató értékesítési pontjain történő vásárlás, vagy más, a felek részéről kifejezett ráutaló magatartás tanúsítása (pl. a határozott időtartamot követően szolgáltatás további igénybevétele, a Szolgáltató által küldött számla Előfizető általi kifizetése, kártya vagy a műsorterjesztési szolgáltatás vételére alkalmas vételi eszköz aktiválása stb.) útján köthető, illetve a szerződés létrejön írásos szerződés létrejöttének elmaradása (vagy létrejöttének elhúzódása) esetén is, ha az Igénylő az előfizetői szolgáltatást bizonyítható módon igénybe vette.

A Szolgáltató értékesítési pontjain történő vásárlás útján létrejövő előfizetői szerződés a vásárlás napján jön létre, és az előfizetői szerződés adatainak összefoglalója átadásával, valamint a műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártya vagy a műsorterjesztési szolgáltatás vételére alkalmas vételi eszköz 2.3.2 pont szerinti aktiválásával lép hatályba.

(vi) Szóbeli és írásbeli szerződéskötés, valamint ráutaló magatartás útján létrejövő szerződés esetén alkalmazandó közös szabályok.

Szolgáltató azaz előfizetői szerződést az Előfizető kérésére és választása alapján, az általa igényelt módon és formában – tartós adathordozón, elektronikus levélben vagy nyomtatott formában – bocsátja Előfizető rendelkezésére. Megegyezés hiányában a papíron bocsátja a dokumentumot a Szolgáltató az Előfizető rendelkezésére

A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződés hatálya alatt, illetve annak megszűnését követően az Előfizetővel, illetve a vele egy háztartásban élő személlyel azonos igénybevételi címen csak abban az esetben köt ismételt egyedi előfizetői szerződést, ha az Előfizető a szolgáltatás igénybevételeből eredő díjtartozását a Szolgáltatóval szemben maradéktalanul kielégítette. Szolgáltató jogosult az új egyedi előfizetői szerződés megkötését feltételhez (így különösen a Díjszabásban meghatározott óvadék adásához) kötni, ha az előző egyedi előfizetői szerződés felmondására Előfizetőnek, illetve vele egy háztartásban élő személynek felróható okból került sor.

Amennyiben a Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződés megkötését a fentiek szerinti óvadékhoz köti, az óvadék Szolgáltató általi visszatérítésére az előfizetői szerződés megkötésétől számított 5 (öt) év után, de legkésőbb az előfizetői szerződés megszűnésekor kerül sor. Az óvadék után kamat nem jár. Amennyiben az egyedi előfizetői szerződés fennállta során az Előfizetőnek lejárt tartozása keletkezik a Szolgáltatóval szemben, a Szolgáltató jogosult követelését az óvadék összegéből közvetlenül kielégíteni. Ebben az esetben az

Előfizető köteles az óvadék összegét az eredeti összegre kiegészíteni. A kiegészítő összeget Szolgáltató az óvadékból történő kielégítést követő számlával számlázza ki.

Az egyedi előfizetői szerződés megkötéséig Igénylő köteles az adataiban beálló változást 15 napon belül Szolgáltatónak írásban bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából adódó kárért a Szolgáltató nem felel.

Az előfizetői szerződés jelen ÁSZF-ből, az egyedi előfizetői szerződésből, az előzetes tájékoztatásból (amely az ÁSZF 3.sz. mellékletében érhető el), illetve az előfizetői szerződés adatainak összefoglalójából áll.

Az előfizetői szerződés összefoglalója tömör, könnyen olvasható formátum, amely az (EU) 2018/1972 európai parlamenti és tanácsi irányelv alapján a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatók által használandó szerződésösszefoglaló-minta létrehozásáról szóló Bizottság (EU) 2019/2243 Végrehajtási rendelete alapján kerül kialakításra.

Az előzetes tájékoztatás és az előfizetői szerződés adatainak összefoglalója az előfizető rendelkezésére bocsátott tartalommal válik az előfizetői szerződés részévé, kivéve, ha a felek a szerződés megkötésekor egyező akarattal eltérnek azok tartalmától.

Ha az előfizetői szerződés adatainak összefoglalóját technikai okok miatt nem lehetséges a szerződés megkötése előtt az előfizető rendelkezésére bocsátani, az előfizetői szerződés akkor lép hatályba, ha a Szolgáltató által indokolatlan késedelem nélkül rendelkezésre bocsátott összefoglaló kézhezvételét követően az Előfizető a szerződéskötésre vonatkozó szándékát megerősíti.

Amennyiben Előfizető is rendelkezik általános szerződési feltételekkel, úgy azok nem alkalmazhatók a jelen ÁSZF által szabályozott jogviszonyra, és nem képezik részét az előfizetői szerződésnek.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Igénylő fizetőképességét az elektronikus hírközlési szolgáltatók által az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény ('Eht.')

158. §-ban foglaltak szerint létrehozott és üzemeltetett közös adatbázisban ellenőrizze. A Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötése vagy annak módosítása előtt, ha azt a nyújtott kedvezmények jellege, vagy a szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató által biztosított eszközök értéke indokolja, jogosult az előfizető fizetőképességét vizsgálni és az ehhez szükséges információkat, illetve az ezeket igazoló okmányokat kérni. Ezt az Előfizető fizetőképességi nyilatkozata alapján akár automatizált adatfeldolgozással vagy harmadik személy útján is vizsgálhatja a Szolgáltató. A vizsgálat eredményének függvényében a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás igénybevételét vagyoni biztosíték, óvadék vagy egyéb más biztosíték (pl.: bankgarancia, kezesség, előleg stb.) adásához kötni. Az Előfizető által visszautasított fizetőképességi vizsgálat esetén a Szolgáltató a szerződés kötését megtagadhatja.

Ha a felek az előfizetői szerződést írásban kötik meg, a természetes személy Előfizetőnek a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni előfizetőként kívánja igénybe venni. Ha az előfizetői szerződést nem írásban kötik, Előfizető postai úton, levélben, e-mailben vagy személyesen teheti meg az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatát.

Az előfizetői szerződés megkötése előtt a Szolgáltató köteles az Előfizetőt igazolható módon tájékoztatni arról, hogy az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti – egy éves - elévülési időn belül, az Előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló, legalább az írásban megkötött előfizetői szerződésben rögzítendő

elemeket tartalmazó dokumentum átadását. E dokumentumot a Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül ingyenesen, az Előfizető választása szerint papíron, nyomtatott formában, vagy más tartós adathordozón, vagy elektronikus levélben köteles az Előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni.

Az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatást adni a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről, és igazolható módon bemutatni azok részletes feltételeit. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az Előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis. Amennyiben Előfizető 12 hónapos határozott időtartamú előfizetői szerződést kíván kötni, Szolgáltató a szerződés megkötését megelőzően köteles felajánlani a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatni azok részletes feltételeit.

Az előfizető kérésére a határozott időtartamú előfizetői szerződés 24 hónapra is megköthető, ha az előfizetői szerződés megkötéséhez készülékvásárlás is kapcsolódik. Az ilyen módon 24 hónapra megkötött határozott idejű előfizetői szerződésnek a készülék vásárlásához kapcsolódó törlesztő részletek nélkül számított előfizetési díja nem lehet magasabb a 12 hónapra kötött, azonos szolgáltatási tartalmú, határozott idejű szerződések előfizetési díjától.

Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén az Előfizető a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben írt feltételekkel, az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon hátrányos jogkövetkezmények és indoklás nélkül elállhat az előfizetői szerződéstől. Az elállási nyilatkozat szóban vagy írásban tehető megadva legalább a Szolgáltató honlapján található nyilatkozat-minta szerinti adatokat. Előfizető határidőben gyakorolja elállási jogát, ha az elállási határidő lejártá előtt elküldi nyilatkozatát. Amennyiben viszont az Előfizető kifejezetten kérte, hogy a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási határidő lejártá előtt kezdje meg, Előfizető – az elállásra vonatkozó eljárási szabályok szerint – felmondhatja az előfizetői szerződést, de az igénybe vett szolgáltatás időarányos díját ki kell egyenlítenie.

Szolgáltató legkésőbb az Előfizető elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti az Előfizető által fizetett összeget az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módon. Szolgáltató mindaddig jogosult visszatartani a fizetett összeget, amíg Előfizető a Szolgáltató által átadott valamennyi eszközt vissza nem szolgáltatotta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azokat visszaküldte. Előfizető köteles a Szolgáltatónak megfizetni a szolgáltatás nem rendeltetésszerű igénybevételéből eredő kárát. Ezen felül az Előfizetőt egyéb költség nem terheli.

Ha a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdte, az Előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indoklás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.

2.1.2 A Szolgáltató által az igénybejelentést tevő számára előfizetői szerződés megkötésére adott ajánlat tartalmi elemei

2.1.2.1 Az Igénylő előfizetői szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés megkötésére tett igénybejelentésének legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) a szolgáltatás igénybevételének tervezett helye, azaz egy magyarországi cím megadása;
- b) az Igénylő által igényelni kívánt szolgáltatás időtartamának, a választott műsorcsomagok, valamint az igénybe venni kívánt esetleges akció megjelölése;
- c) az Igénylő 2.2 pont szerinti adatai, valamint elektronikus levélcíme (e-mail) vagy telefonszáma.

2.1.2.2 Az Igénylő előfizetői szolgáltatásra vonatkozó igénybejelentését követően - amennyiben szükséges és az előfizetői szerződés megkötésére a 2.1.1 pontban írtak szerint egyidejűleg nem kerül sor - a Szolgáltató haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül értesíti az Igénylőt arról, hogy

- a) az igény teljesíthető, és ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal),
- b) az igényt nem teljesíti.

2.1.2.3 A 2.1.2.2 pont a) alpontjában írt esetben a Szolgáltató az értesítéssel egyidejűleg ajánlatot tesz az Igénylőnek az ÁSZF-ben meghatározottak szerinti előfizetői szerződés megkötésére.

2.1.4. Szolgáltató ajánlati kötöttségének határideje

Amennyiben Szolgáltató Előfizető részére megküldött vagy meghirdetett ajánlata nem tartalmazza az ajánlat érvényességének határidejét (az akció lejárátát), s az ajánlat időközben nem kerül visszavonásra vagy módosításra, Szolgáltató ajánlati kötöttségének maximális időtartama 30 nap.

2.2. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatok listája

Szolgáltató az Előfizetőkről nyilvántartást vezet az adatvédelmi előírások figyelembevételével. Az előfizetői szerződés megkötéséhez az Előfizető az alábbi adatokat köteles megadni a Szolgáltató részére, amelyeket a Szolgáltató köteles nyilvántartani:

Természetes személy Előfizető esetén:

- a) Előfizető neve,
- b) Előfizető születési neve
- c) Előfizető lakóhelye (állandó lakcím)
- d) Előfizető tartózkodási helye,
- e) Előfizető számlázási címe, szükség esetén a számlaszáma,
- f) Előfizető születési helye és ideje (év, hó, nap),
- g) Előfizető anyja születési neve,
- h) az előfizető személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma;
- i) az előfizető lakcímet igazoló hatósági igazolványának száma
- j) előfizetői hozzáférési pont helye (szolgáltatási cím),
- k) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (telefon, e-mail).

Nem természetes személy Előfizető esetén:

- a) Előfizető megnevezése,
- b) Előfizető székhelye,
- c) Előfizető cégjegyzékszám, a
- d) Előfizető adószáma,
- e) Előfizető pénzforgalmi számlaszáma szükség esetén
- f) előfizetői hozzáférési pont helye (szolgáltatási cím),
- g) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (telefon, e-mail).

A fenti adatok igazolására a következő iratok fogadhatók el: érvényes személyi azonosító igazolvány vagy személyi igazolvány, érvényes útlevél, érvényes jogosítvány, lakcímkártya, 30 napnál nem régebbi cégkivonat (egyszerű másolat is elfogadható), közjegyző által hitelesített aláírási címpéldány vagy ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta. Ezen iratok bemutatásának megtagadása esetén a Szolgáltató megtagadhatja a szerződés megkötését.

2.3. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

2.3.1 Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei

A szolgáltatás abban az esetben érhető el, amennyiben a digitális földfelszíni televízió műsorszóró hálózaton kisugárzott jel vételi feltételei adottak. A vételi feltételekről az Előfizetőnek kell meggyőződnie a szolgáltatás igénybevételének helyszínén. Amennyiben az igénybevétel helyszínén a digitális földfelszíni televízió műsorszóró hálózaton kisugárzott jel vételi feltételei nem adottak, Szolgáltató a ténylegesen kifizetett egyszeri belépési díj és az aktiválási díj, valamint a határozott időre létrejött szerződés esetén a szolgáltatási díj alábbiakban meghatározott feltételekkel történő visszatérítésén felül semmiféle felelősséget nem vállal.

Az 5. számú melléklet tájékoztatásul tartalmazza a digitális földfelszíni televízió műsorszóró hálózaton kisugárzott jel vételi feltételeit (további részletek a Szolgáltató honlapján).

Ahhoz, hogy a digitális földfelszíni kódolt műsorterjesztési szolgáltatáshoz az előfizetők a digitális földfelszíni televízió műsorszóró hálózaton keresztül hozzáférhessenek, – figyelemmel a fentiekre is – szükség van:

- a) megfelelő antennára és az ahhoz kapcsolódó eszközökre (kábelek, erősítők stb.); és
- b) egy DVB-T MPEG-4 dekóderre vagy ha a szolgáltatás igénybevételi helye (előfizetői hozzáférési pont) esetében a 4/A. sz. melléklet szerinti technológiai váltás megtörtént, DVB-T2/ HEVC képes, Conax Contego kártyaolvasóval vagy integrált chippel rendelkező dekóderre (azaz jelátalakító készülékre) vagy egy olyan televízióra, amelybe már beépítették az MPEG-4/DVB-T2/HEVC dekódert; és
- c) egy Conax Contego kártya leolvasóra vagy integrált chippel rendelkező Conax Contego CA modulra (amennyiben a dekóder vagy a beépített dekóderrel rendelkező televízió nem képes a Conax Contego kódolt kártya fogadására)
- d) egy műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártyára (kódolt kártya), kivéve, ha az előfizető a b)-c) pont szerinti integrált chippel ellátott eszköz valamelyikével rendelkezik.

A kódolt adások vételére kizárólag a b)-c) pontban meghatározott vételi eszköz esetén van lehetőség.

A készülékek a kiskereskedelemben számos helyen megvásárolhatóak (további részletek pl. a Szolgáltató honlapján).

A Szolgáltatás igénybevételére nem mindegyik Műsorvevő rendszer alkalmas. A Szolgáltató a Műsorvevő rendszert képező készülékek alkalmasságát nem vizsgálja és azoknak a szolgáltatás igénybevételére való alkalmatlansága miatt bekövetkezendő károkért nem tartozik felelősséggel. Ezen készülékek beszerzésével, üzemeltetésével, illetve használatával járó költségek Előfizetőt terhelik (pl.: villanyáram díja, távirányító eleme stb.). A Szolgáltató nem foglalkozik a Műsorvevő rendszert képező készülékek forgalmazásával, azok működésével kapcsolatosan felelősséget nem vállal - ez alól kivételt képeznek az integrált chippel rendelkező vételi eszközök -, ezen készülékekkel kapcsolatos hibák nem tartoznak a Szolgáltató felelősségi körébe, azok bejelentését az Előfizetőnek a készülék forgalmazójánál, a vásárlás helyén kell megtennie. Szolgáltató nem vállal felelősséget Előfizető Műsorvevő rendszert képező készülékek nem megfelelő műszaki színvonaláért, a meghibásodásából eredő vételkimaradásért vagy minőségromlásért, a beállítás, telepítés hibájáért, a földrajzi és környezeti adottságokból adódó vételi hibákért, a kábelhálózatért, a rendszer, illetve az aktivált kártya/vagy vételi eszköz üzembe helyezéséért és az esetleges nem megfelelő vételi szintből adódó vételi hibákért.

A műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártyát vagy a - - műsorterjesztési szolgáltatás vételére alkalmas integrált chippel rendelkező vételi eszközt a szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató a 2. számú mellékletben meghatározott díjak ellenében adja az Előfizető használatába. A műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártya és a - Szolgáltató által biztosított - műsorterjesztési szolgáltatás vételére alkalmas vételi eszköz a Szolgáltató kizárólagos tulajdonában marad. Előfizető gondoskodik műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártya és a vételi eszköz üzembe helyezéséről.

A műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges” kártya vagy vételi eszköz birtokában jogosult az Előfizető – figyelemmel az előfizetői szerződésben foglaltakra is – a szolgáltatást igénybe venni. Amennyiben az

előfizetői szerződés határozatlan időre vagy határozott idő esetén utólag (tárgyhóban) történő fizetéssel jön létre, az Előfizető legfeljebb 3 (három) vételi eszközt igényelhet.

A műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártya vagy a vételi eszköz a következő módokon érhető el:

- a) a Szolgáltató jelen ÁSZF 1.2 pontja szerinti ügyfélszolgálati irodájában;
- b) a Szolgáltató képviselői útján (e-mail-ben, vagy a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül érkező igények alapján is).

Szolgáltató a szolgáltatáshoz való hozzáférés lehetőségét a műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártya vagy a vételi eszköz aktiválása után az Előfizető részére az előfizetői szerződés időtartama alatt folyamatosan biztosítja, kivéve a szolgáltatás korlátozásának, szünetelésének jelen ÁSZF-ben meghatározott eseteiben és mindazon egyéb esetekben, amelyeket jelen ÁSZF tartalmaz.

Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételére, illetve a műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges” kártya vagy a vételi eszköz cseréjére vonatkozóan érkezett igényeket rögzíti és főszabályként a beérkezés sorrendjében elégíti ki.

Az Előfizető köteles a műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártyát és a vételi eszközt rendeltetésszerűen használni, azon semmiféle átalakítást nem végezhet. Köteles azt megóvni mindenfajta rongálódástól, lopástól, jogosulatlan hozzáféréstől.

Előfizető a műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártyát, illetve a vételi eszközt csak az előfizetői szerződésben meghatározott címen, azonos helyen (lakásban) veheti igénybe, harmadik személy használatába tovább nem adhatja. Szolgáltató a műsorterjesztési szolgáltatás meghatározott címen történő igénybevételét jogosult ellenőrizni. Jelen pontba foglalt kötelezettségek megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül. Előfizető a szükséges igazoló dokumentumok (pl. adásvételi szerződés, bérleti szerződés) bemutatásával kérheti az előfizetői szerződésben meghatározott cím módosítását, de egyidejűleg az Előfizető csak egy meghatározott címen, azonos helyen (lakásban) veheti igénybe a szolgáltatást.

Előfizető előre egyeztetett időpontban köteles biztosítani Szolgáltató részére a műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártya, valamint a vételi eszköz használatának helyszíni ellenőrzését, kicserélését és birtokba vételét. Amennyiben Előfizető az előre egyeztetett időpontban az ellenőrzést nem teszi lehetővé, úgy Előfizető köteles a Díjszabás szerinti kiszállási díjat Szolgáltató részére megfizetni. Szolgáltató az ellenőrzés akadályozása esetén a Szolgáltató általi rendkívüli felmondás szabályainak megfelelően járhat el.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártya cseréjét, illetve a Szolgáltató által a 4/A melléklet alapján meghatározott előfizetők részére bérleti jogviszony keretében biztosított vételi eszköz cseréjét a Szolgáltatótól személyesen vagy postai úton lehet igényelni. A hibás műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártya Szolgáltató ügyfélszolgálatához történő személyesen vagy postai úton történő beszállítása Előfizető kötelezettsége. A Szolgáltató által kérelemre biztosított borítékkal történő beszállítás postai díjmentes.

Rongálódást, meghibásodást, a műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártya vagy a vételi eszköz elvesztését, ellopását, megsemmisülését Előfizető köteles haladéktalanul bejelenteni. Amennyiben az Előfizető, vagy bármilyen személy a műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártyát vagy a vételi eszközt rendeltetésellenesen használja, szakszerűtlenül kezeli, és ezzel károsítja, vagy egyébként rongálja, az Előfizető az ebből eredő csere és egyéb költség fedezésére a Díjszabásban meghatározott kötbér fizetésére, illetve a Szolgáltató kötbért meghaladó kárának megfizetésére köteles.

Amennyiben az előfizetői szerződés bármely okból megszűnik, Előfizető köteles a műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártyát, vagy a bérleti jogviszony keretében biztosított vételi eszközt haladéktalanul visszajuttatni a Szolgáltatónak, ellenkező esetben a Díjszabásban meghatározott kártérítés megfizetésére köteles.

2.3.2 A digitális földfelszíni kódolt műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártya, illetve a vételi eszközök aktiválási folyamata

Szolgáltató a digitális földfelszíni kódolt műsorterjesztési előre fizetett szolgáltatás értékesítését 2024. augusztus 30-i hatállyal megszünteti. A feltöltőkártyák értékesítése továbbá az előre fizetett szolgáltatásra vonatkozó újabb feltöltés lehetősége is megszűnik. A 2024. augusztus 30. napjáig megvásárolt feltöltőkártyák, valamint a műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártyák, illetve vételi eszközök aktiválására a Szolgáltató legfeljebb 2025. december 31-ig biztosít lehetőséget az Előfizetőknek.

2.3.2.1 Amennyiben az előfizetői szerződés **előre fizetett szolgáltatásra vonatkozóan** jön létre, úgy a műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártya vagy a vételi eszköz aktiválását nem a Szolgáltató végzi (amely körülményt Szolgáltató köteles az Előfizetőnek jelezni), a műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártya vagy a vételi eszköz aktiválása a 2.3.2.2 pontban foglalt módokon történik.

2.3.2.2 A műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártya vagy a vételi eszköz aktiválása a következő módokon történik:

- a) A szolgáltatás 2. számú mellékletében meghatározott díjainak megfizetésével szerződéskötéssel egyidejűleg, a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálati irodáiban.
- b) az Előfizetőnek a szolgáltatás 2. számú mellékletében meghatározott díjainak megfizetését és a műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártya vagy a vételi eszköz átvételét követően a kártya vagy a vételi eszköz aktiválása és regisztrációja céljából fel kell hívnia a 1.2.3 pontban meghatározott ügyfélszolgálati telefonszámot, ahol az operátor kéri a műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártyán szereplő 12 jegyű azonosítószám megadását vagy új vételi eszköz esetében az eszközön lévő 10 jegyű VSC ID számsort, majd az ügyfél 2.2 pont szerinti adatait regisztrálja az adatbázisban. A még nem regisztrált ügyfelek esetén a rendszer egyedi ügyfél azonosítót (szerződésszám) generál.
- c) Az előfizetői szerződés meghosszabbítása esetén az Előfizetőnek a műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártya vagy vételi eszköz további aktiválása céljából fel kell hívnia az 1.2.3 pontban meghatározott ügyfélszolgálati telefonszámot, majd meg kell adni a műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártya azonosítószámát, új vételi eszköz esetében az eszközön lévő 10 jegyű VSC ID számsort, valamint a feltöltő kártya sorszámát és annak PIN kódját.
- d) a Szolgáltató 1.4 pont szerinti honlapján található online ügyfélszolgálaton keresztül a következő módon: Előfizető a kártya aktiválás menüpontban aktiválhatja műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártyáját vagy az új vételi eszközt. A beazonosításhoz meg kell adnia a kártyán található sorszámot, új vételi eszköz esetében az eszközön lévő 10 jegyű VSC ID számsort. Amennyiben az Előfizető adatai a Szolgáltató rendszerében már rögzítésre kerültek, úgy a következő lépésben meg kell adnia szerződésszámát, valamint születési idejét (nem egyéni előfizető esetén cégjegyzékszámát). Amennyiben a 2.2 pontban meghatározott adatok még nem kerültek rögzítésre a Szolgáltató rendszerében, úgy az aktiválás elvégzéséhez azokat is szükséges megadni.

Az Előfizető által választott időszak a sikeres aktiválással egyidejűleg megkezdődik. Amennyiben Előfizető a műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártyát vagy az új vételi eszközt jelen pont szerint az átvételtől számított egy éven belül nem aktiválja, abban az esetben az egy év elteltével a szolgáltatás iránti jogosultsága lejár, és az előfizetői szerződés megszűnik, az Előfizető Szolgáltató felé semmiféle követeléssel nem élhet.

2.3.2.3. Amennyiben az előfizetői szerződés **utólag fizetett szolgáltatásra vonatkozóan** jön létre, úgy a „műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártya vagy a vételi eszközök aktiválását a Szolgáltató végzi.

Amennyiben a kártya vagy a vételi eszköz az első használatba vételtől számított 7 nap múlva vagy azt követően nem biztosítja a hozzáférést a szolgáltatáshoz (a 7 nap a Szolgáltató rendszerében történő aktiváláshoz szükséges időtartam, amely alatt az Előfizető hozzáfér a szolgáltatáshoz), s az Előfizető – annak ellenére, hogy a szerződéskötést követően már igénybe vette a szolgáltatást – nem fér hozzá a szolgáltatáshoz, az Előfizető köteles haladéktalanul jelezni a hibát a Szolgáltatónak, a Szolgáltató pedig az Előfizető jelzését követően köteles 72 órán belül újra aktiválni a műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártyát vagy a vételi eszközt. Amennyiben Szolgáltató az Előfizető jelzését követő 72 órán belül nem aktiválja újra a kártyát vagy a vételi eszközt, a kieső időre köteles kötbért fizetni az Előfizető részére.

2.3.3 A szolgáltatás igénybevételének korlátai

2.3.3.1 A szolgáltatás igénybevételének személyi korlátja

A Szolgáltató természetes személy (egyéni előfizető) esetén csak abban az esetben köt Előfizetői szerződést az Igénylővel, ha a 18. életévét betöltötte.

2.3.3.2 .A szolgáltatás átengedésének korlátai

Előfizető a szolgáltatás igénybevételét nem engedheti át harmadik személy részére, kivéve, ha az egyedi előfizetői szerződés átírására kerül sor, az átíráshoz vonatkozó szabályoknak megfelelően. Átírás esetén az új Előfizető – a szerződést kötő fél személyében történő változás miatt – nem köteles egyszeri belépési díjat fizetni.

2.3.3.3 A szolgáltatás igénybevételének szerzői jogi korlátai

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele során nem sértheti a mindenkor hatályos szerzői jogi törvény előírásait. Különösen nem készíthet felvételeket (kivéve saját használatra) a műsorokról, nem sokszorosíthatja azokat, nem adhatja át a műsorjeleket a hálózatán kívüli felhasználók részére, és a fentieket nem engedélyezheti a hálózatára csatlakozó egyéni Előfizetők számára sem.

Előfizető nem adhatja át a műsorokat nyilvános helyen (pl. étterem, presszó, váróterem stb.) történő közvetítésre. A szolgáltatáshoz kapcsolódó szerzői jogok megsértésének polgári és büntető jogi következményei lehetnek.

2.3.3.4 A szolgáltatás igénybevételének földrajzi és időbeli korlátai

A digitális földfelszíni kódolt műsorterjesztési szolgáltatás a digitális földfelszíni televízió hálózaton 2010. május 25-én indult, és az 1. számú mellékletben meghatározott magyarországi területeken érhető el.

2.3.3.5 A szolgáltatás igénybevételének egyéb korlátai

További részletek a 4. számú mellékletben találhatóak.

2.4. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő

2.4.1 A 2.1.2.2 a) pontban foglaltak esetén a Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdni. Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése ebben az időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges, a felek megállapodhatnak a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában.

2.4.2 Ha a Szolgáltató a 2.1.2.2 a) vagy b) pont alapján a felek megállapodása szerinti, vagy a Szolgáltató által vállalt határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az Előfizető jogosult az előfizetői szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az Előfizető elállása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott előfizetői szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszafizetni az Előfizető számára, az Előfizető pedig köteles a

Szolgáltató tulajdonában lévő, a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak visszaszolgáltatni.

2.5. Földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatás esetén az Előfizetőt a vételi feltételek hiányában megillető felmondás feltételei

2.5.1 Előfizető a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül az előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha annak további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az előfizetői szerződésben megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége igazolhatóan nem felel meg (a vételi feltételek nem adóttak) az előfizetői szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe.

2.5.2 Az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg a Szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatni az előfizetőt a felmondási jog gyakorlásának lehetőségéről, feltételeiről és következményeiről. Az ezen okból tett felmondás esetén a Szolgáltató csak az előfizetői szerződés hatályba lépésétől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint a szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások ellenértékét követelheti. A Szolgáltató egyéb költséget, így különösen felmondási vagy adminisztrációs díjat nem számít fel.

2.5.3. Ha ebben az esetben az Előfizető a kártya vagy a Szolgáltató által biztosított vételi eszköz átvételét követő 14 napon belül a Szolgáltató 1.2 pont szerinti ügyfélszolgálatán a digitális földfelszíni műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártyát vagy a Szolgáltató által biztosított vételi eszközt visszaszolgáltatja, Szolgáltató egyedüli kötelezettsége, hogy haladéktalanul visszafizesse a ténylegesen kifizetett egyszeri belépési díjat, az aktiválási díjat és a szolgáltatási díjat. Az előfizetői szerződésben meghatározott cím módosítása esetén Szolgáltatót nem terheli a jelen pontban foglalt kötelezettség.

2. 6. Határozott idejű szerződések lejártát követő újabb szerződéskötés szabályai

Amennyiben az előfizetői szerződés határozott tartama lejár, a lejáratot megelőzően az Előfizetőnek joga van újabb határozott időre szóló szerződést kötni. A szerződésmódosításra az új szerződéskötés szabályai vonatkoznak az alábbiak szerinti eltérésekkel:

a) Utólag fizetett szolgáltatás esetén

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam lejártát megelőzően kéri a határozott idő meghosszabbítását, úgy az Előfizető által választott határozott időtartamot a határozott idő utolsó napjától kell számítani. A szerződésmódosításra az új szerződéskötésre vonatkozó szabályok az irányadók.

Szóbeli szerződéskötés (telefonbeszélgetés) útján történő meghosszabbítás esetén – eltérően a 2.1.1.2 pontban foglaltaktól - Szolgáltató a telefonbeszélgetés során csak a módosítással érintett lényeges feltételekről tájékoztatja Előfizetőt.

A további szerződéskötési módokra vonatkozóan az az új szerződéskötésre vonatkozó szabályok vonatkoznak.

b) Előre fizetett szolgáltatás esetén

ba) A műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártya vagy vételi eszköz a határozott idő utolsó napját követően lezárásra kerül (deaktiválódik). Amennyiben az Előfizető a határozott tartamú szerződésének lejáratát megelőző legalább 15 nappal újabb határozott időt vállal (egyenlegfeltöltés), azaz megfizeti a 2. számú mellékletben foglaltak szerinti szolgáltatás hosszabbítási díjat vagy a 2.3.2.2. c. pont szerinti feltöltő kártyát aktivál, úgy abban az esetben a műsorterjesztési szolgáltatás

folyamatos marad. A műsorterjesztési előre fizetett szolgáltatás aktuális díjának megfizetésével vagy a 2.3.2.2. c. pont szerinti feltöltő kártya aktiválásával – mint ráutaló magatartással – új határozott tartamú szerződés jön létre. A díjfizetés azon a napon tekintendő teljesítettnek, amikor a szolgáltatás hosszabbítási díja megérkezik a Szolgáltatóhoz.

bb) Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés határozott időtartamának lejáratát megelőzően, de kevesebb mint 15 napon belül vagy a határozott időtartam lejáratát követő 1 (egy) éven belül újabb határozott időt vállal (egyenlegfeltöltés), azaz megfizeti a 2. számú mellékletben foglaltak szerinti szolgáltatás hosszabbítási díjat vagy a 2.3.2.2. c. pont szerint feltöltő kártyát aktivál a műsorterjesztési szolgáltatásra, úgy abban az esetben az új előfizetői szerződés – ráutaló magatartással – jön létre. A díjfizetés azon a napon tekintendő teljesítettnek, amikor a szolgáltatás hosszabbítási díja megérkezik a Szolgáltatóhoz.

Szolgáltató a szolgáltatás hosszabbítási díj Szolgáltatóhoz történő beérkezését követő 72 órán belül újból aktiválja a kártyát. Az Előfizető által választott határozott időtartamot az aktiválás napjától kell számítani.

A 2024. augusztus 30. napjáig megvásárolt feltöltőkártyák, valamint a műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártyák, illetve vételi eszközök aktiválására a Szolgáltató legfeljebb 2025. december 31-ig biztosít lehetőséget az Előfizetőknek.

3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma, minősége

3.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása

3.1.1. A Szolgáltatás kódolt műsorterjesztési szolgáltatás az előfizetők részére, díj ellenében a digitális földfelszíni televízió műsorszóró hálózaton.

A műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás keretében a 2. számú mellékletben felsorolt műsorcsomagokat lehet megtekinteni. A Szolgáltató lehetővé teszi, hogy az Előfizető által üzemeltetett Műsorvevő rendszerrel a 2. számú melléklet szerinti díjak megfizetése ellenében a digitális földfelszíni televízió műsorszóró hálózaton kódoltan sugárzott 2. számú melléklet szerinti műsorcsomagokhoz a műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártya vagy vételi eszköz használata útján az Előfizető hozzáférjen, amennyiben a 4. számú mellékletben meghatározott vételi feltételek biztosítottak.

3.1.2. A Szolgáltató - regisztráció esetén- hozzáférést biztosít a One földfelszíni TV Applikáció szolgáltatáshoz (elérhető: <https://foldfelszini-tv.one.hu>). Ezen szolgáltatás keretében a kártyaszám vagy VSC ID megadása után az Előfizetők csomagjukban szereplő azon csatornákat érik el, amelynek online terjesztéséhez a csatornatulajdonos hozzájárult. A One földfelszíni TV Applikáció szolgáltatás igénybevételére vonatkozó további feltételeket a One földfelszíni TV Applikáció felhasználási feltételei tartalmazzák, amely a szolgáltatás honlapján érhető el.

Egyes médiaszolgáltatók online platformjain nyújtott további tartalmainak az elérését teszi lehetővé a Szolgáltató a Szolgáltatás keretében, külön díj fizetése nélkül. Az elérhető tartalmakról a Szolgáltató a honlapján tájékoztatja az előfizetőket.

3.1.3. A fogyatékossgal élő végfelhasználók számára a Szolgáltatás szövegfeliratozással és teletext szolgáltatással biztosított azon műsoroknál, ahol az elérhető.

3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A műsorterjesztési szolgáltatás a digitális földfelszíni televízió hálózaton az 1. számú mellékletben meghatározott magyarországi területeken érhető el.

3.3. Az előfizetői szolgáltatás szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei

A Szolgáltató hálózati szolgáltatásminőségi követelmények tekintetében vállalt célértékeit a Szolgáltató 1.1. 2. pont szerinti internetes honlapján helyezi el, míg az egyedi szolgáltatásminőségi követelményeket a 7. számú melléklet tartalmazza.3.4. A biztonsággal és a hálózat egységével kapcsolatos rendelkezések

Szolgáltató a műsorterjesztési szolgáltatás meghatározott címen történő igénybevételét jogosult ellenőrizni. Előfizető előre egyeztetett időpontban köteles biztosítani Szolgáltató részére a műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártya vagy a vételi eszköz használatának helyszíni ellenőrzését, kicserélését és birtokba vételét. Amennyiben Előfizető az előre egyeztetett időpontban az ellenőrzést nem teszi lehetővé, úgy Előfizető köteles a Díjszabás szerinti kiszállási díjat Szolgáltató részére megfizetni. Szolgáltató az ellenőrzés akadályozása esetén a 6.7.2.4 pontban szabályozottnak megfelelően járhat el.

Szolgáltató karbantartás, meghibásodás és annak elhárítása érdekében, elháríthatatlan külső ok bekövetkezése miatt, és annak elhárítása érdekében vagy jogszabály által feljogosított szerv rendelkezése alapján jogosult szüneteltetni a szolgáltatást.

3.5. A végberendezéssel, vagy az előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek

A Műsorvevő rendszerről az Előfizetőnek kell gondoskodnia, Szolgáltató felelőssége ezen eszközökre nem terjed ki.

A műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártya vagy a Szolgáltató által biztosított vételi eszköz, amely Szolgáltató kizárólagos tulajdonában marad, üzembe helyezéséről Előfizető gondoskodik. Az Előfizető köteles a „műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártyát vagy a szolgáltatói tulajdonú vételi eszközt rendeltetésszerűen használni, azon semmiféle átalakítást nem végezhet. Köteles azt megóvni mindenfajta rongálódástól, lopástól, jogosulatlan hozzáféréstől, valamint az előfizetői szerződés megszűnése esetén Szolgáltató számára visszaszolgáltatni.

A műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártya vagy a szolgáltatói tulajdonú vételi eszköz használatának további feltételei a 2.3.1 pontban találhatóak.

4. Felelősség az előfizetői szerződés teljesítéséért

4.1. A Szolgáltató felelőssége

4.1.1. A Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye

Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye

- a) a műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártyával igénybe vett szolgáltatás esetén a **műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártya**,
- b) míg ha az Előfizető a szolgáltatást virtuális kártyával rendelkező vételi eszközzel veszi igénybe, abban az esetben a **szolgáltatást nyújtó adóberendezés kimenő végpontja** (amely a vételi eszközben lévő virtuális kártyához a szolgáltatás igénybevételének jogosultságát biztosító jelet sugározza.)
- c) a Szolgáltató által a szolgáltatás igénybevételéhez bérleti jogviszony keretében biztosított vevőberendezés (a 4/A melléklet alapján meghatározott előfizetők részére, illetve 2022. szeptember 1-je után kötött előfizetői szerződések esetében) tekintetében a **vételi eszköz**.

A szolgáltatásnak nem képezik a részét a vételi eszközök a c) pont szerinti esetkör kivételével.

4.1.2. Alvállalkozóért, közreműködőért vállalt felelősség

Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtása során a jelen ÁSZF-ben foglalt bármely kötelezettségének teljesítésére alvállalkozót, közreműködőt igénybe venni, amely alvállalkozó teljesítéséért a Szolgáltató úgy felel, mintha a teljesítést maga végezte volna.

4.2. Hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás

4.2.1 A hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő

A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető köteles a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, ha észleli, hogy a Szolgáltató szolgáltatása nem vagy nem megfelelően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, melyek abból kifolyólag merülnek fel, hogy az Előfizető a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

Előfizető az 1.2 pontban meghatározott szolgáltatói elérhetőségeken bejelentést tehet. A bejelentést Szolgáltató köteles írásban rögzíteni és/vagy nyilvántartásba venni.

Szolgáltató a Szolgáltatás meghibásodása esetén – adóhálózat oldali hiba, áramkimaradás vagy vis maior kivételével – a 4.2.3 pontban foglaltak szerint 72 órán belül kijavítja a hibát.

Ha a bejelentett hiba behatárolásához, illetve kijavításához harmadik személy, így különösen hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlanulajdonos hozzájárulása szükséges, a hozzájárulást a szolgáltató megkéri. A hozzájárulás beszerzése kezdeményezésének időpontját és a válasz szolgáltatóhoz való beérkezésének időpontját a szolgáltató rögzíti. A hozzájárulás beszerzésének ideje nem számít be a hiba kijavításának 72 óras határidejébe.

4.2.2 A hibabejelentések nyilvántartásba vétele

A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibabejelentés alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, elektronikus úton rögzíteni és az adatkezelési szabályok betartásával a hibaelhárítástól számított egy évig megőrizni. A Szolgáltató köteles a hibabejelentést az Előfizető számára visszaigazolni és ezt a rögzítésen túl nyilvántartásba venni. A nyilvántartásnak tartalmaznia kell:

- a) az Előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját;
- b) az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót ;
- c) a hibajelenség leírását;
- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét;
- f) a hiba okát;
- g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát);
- h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítésének módját és időpontját.

Szolgáltató az Előfizető Szolgáltatással kapcsolatos hibabejelentése kapcsán elvégzett vizsgálat alapján haladéktalanul és megfelelő indokolással köteles az Előfizetőt értesíteni arról, ha a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

4.2.3 A hiba elhárítására vonatkozó eljárás

A Szolgáltató köteles az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valós, érdekkörébe tartozó hibát kijavítani.

Ha a hibabejelentés kivizsgálása vagy a hiba kijavítása kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében lehetséges, és a Szolgáltató által javasolt időpont az Előfizetőnek nem megfelelő, akkor a Szolgáltató által javasolt időponttól az Előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít be a hiba kijavításának 72 órás határidejébe. Ha a hibabejelentés kivizsgálása vagy a hiba kijavítása időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső ok miatt nem volt lehetséges, úgy a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig eltelt időtartam nem számít be a hiba kijavításának 72 órás határidejébe.

Amennyiben az előzetes hibafelmérés alapján a meghibásodás a műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártya vagy bérleti jogviszony keretében biztosított vételi eszköz rendeltetésszerű használat mellett bekövetkező meghibásodására vagy üzemképtelenségére vezethető vissza, a Szolgáltató vállalja, hogy a műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártya vagy a szolgáltatói tulajdonú vételi eszköz helyett – a 2.3.2 pontban foglaltakra figyelemmel – 72 órán belül díjmentesen cserekártyát, vagy csere eszközt biztosít.

A 72 órás időtartam a kártya vagy a bérleti jogviszony keretében biztosított vételi eszköz meghibásodásáról szóló előfizetői bejelentéstől kezdődik, és a hiba elhárításának időpontja az, amikor a Szolgáltató vagy megbízottja (ideértve, de nem kizárólag a postai szolgáltatót, futárszolgálatot) az aktivált cserekártya, vagy csere eszköz Előfizető számára történő kézbesítését először megkísérli.

A Szolgáltató köteles a hiba elhárítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíteni az Előfizetőt a hiba elhárításáról, valamint az értesítés módját és időpontját nyilvántartásba venni. A Szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

Nem minősül elhárítottnak a hiba, amennyiben az Előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételten bejelenti a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától az Előfizető által tett ismételt hibabejelentésig eltelt időtartam.

4.3. Az Előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén

Szolgáltató hibás teljesítése esetén Előfizető a jelen pont szerinti kötbérre, díjarányosításra és díjvisszatérítésre jogosult.

4.3.1 Kötbér

4.3.1.1 Általános szabályok

Szolgáltató az előfizetői szerződés késedelmes, vagy hibás teljesítése esetén kötbér fizetésére köteles, ha olyan okból, amelyért felelős, nem, vagy nem szerződésszerűen teljesít. Az előfizetői szerződésekből eredő polgári jogi igények egy év alatt évülnek el, amelyet a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani. A kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától a szerződésszegés megszűnésének napjáig jár. Szolgáltató mentesül a kötbér megfizetésére vonatkozó kötelezettsége alól, ha a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

A Szolgáltatót terhelő kötbérfizetési kötelezettségnek a Szolgáltató az Előfizetőt megillető kötbér mértékéről, a kötbérfizetésre okot adó szerződésszegő magatartásról és a kötbérfizetési kötelezettség teljesítésének módjáról szóló kifejezett tájékoztatással együtt köteles eleget tenni. A Szolgáltató köteles továbbá a kötbér összegének meghatározására általa alkalmazott számítást a tájékoztatásban olyan módon feltüntetni, hogy az Előfizető számára lehetővé váljon a számítás helyességének ellenőrzése.

A kötbérfizetési kötelezettség teljesítéséhez nem szükséges az Előfizető kötbérre vonatkozó igényének bejelentése. A Szolgáltató kötbérfizetési kötelezettségnek a szerződésszegő magatartás megszűnésétől számított 30 napon belül köteles eleget tenni az alábbiak szerint:

- a) a kötbért utólag fizetett szolgáltatás esetén az előfizetői szerződéshez igazodó szolgáltatási díjfizetéstől függően a havi számlában, vagy az Előfizető egyenlegén jóváírja,
- b) előre fizetett szolgáltatás esetén a kötbér összegének megfelelő időtartammal a szolgáltatás igénybevehető időtartamát meghosszabbítja, azaz a 4.3.1.2.4. pont alapján kalkulált kötbér összegét elosztja a választott műsorcsomag 2. számú mellékletben meghatározott napidíjával, amely alapján a Szolgáltató megállapítja a határozott idő módosított határidejét;
- c) az előfizetői szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az Előfizető részére egy összegben fizeti meg.

4.3.1.2 A szolgáltatás késedelmes nyújtása esetén fizetendő kötbér

4.3.1.2.1 A 2.4.1 vagy a 2.4.2 pontokban írt határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az ÁSZF-ben foglalt kedvezmények nélküli belépési díj egy tizenötöd része, belépési díj hiányában az előfizetői szerződés szerinti díjcsomagra az ÁSZF-ben meghatározott kedvezmények nélküli havi előfizetési díj egy harmincad részének nyolcszorosa vagy előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének nyolcszorosa közül a magasabb összeg.

4.3.1.2.2 Amennyiben a 2.4.1 vagy a 2.4.2 pont szerint vállalt határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést az Eht. 134. § (2) bekezdése szerint 60 napos felmondási határidővel felmondja, a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől az előfizetői szerződés megszűnéséig a fenti kötbér felét köteles megfizetni.

4.3.1.2.3 Ha a Szolgáltató a 2.4.1 vagy a 2.4.2 pontban vállalt határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az Előfizető jogosult az előfizetői szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az Előfizető elállása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott előfizetői szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszafizetni az Előfizető számára, az Előfizető pedig köteles a Szolgáltató tulajdonában lévő, a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak visszaszolgáltatni.

4.3.1.2.4 Amennyiben Szolgáltató a 2.3.2.1 pont alapján az Előfizető jelzését követő 72 órán belül nem aktiválja újra a kártyát vagy vételi eszközt, a kieső időre köteles kötbért megfizetni az Előfizető részére, amelynek összege minden késedelmes nap után az egyszeri belépési díj egy tizenötöd része, belépési díj hiányában az előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének nyolcszorosa.

4.3.1.3 Hibakivizsgálás- és elhárítás késedelme esetén fizetendő kötbér

Szolgáltató a 4.2.1 és 4.2.3 pontok szerint hibabejelentés-kivizsgálási és hiba-elhárítási kötelezettsége késedelmes teljesítése esetén kötbér fizetésére köteles minden megkezdett késedelmes nap után

- a) a 4.2.1 pont szerinti (a hiba kivizsgálásának eredményéről szóló 72 órás) és a 4.2.3 pont szerinti (a hiba elhárításáról szóló 24 órás) értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől az értesítés megtörténtéig,
- b) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

A kötbér mértéke a vetítési alap

- összegével megegyezik a fenti a) pont szerinti esetben,
- négyszerese a fenti b) pont szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást csak az előfizetői szerződés szerinti minőség romlásával, vagy mennyiség csökkenésével lehetett igénybe venni,
- nyolcszorosa a fenti b) pont szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni.

A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap a hibabejelentés hónapjára vonatkozó szolgáltatásra az általános szerződési feltételekben meghatározott kedvezmények nélküli havi előfizetési díj egy napra vetített összege, előre fizetett díjú szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egyharmcada.

4.3.1.4 Korlátozásból visszakapcsolás késedelme esetén fizetendő kötbér

A korlátozás 5.2.3 pont szerinti megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után kötbért köteles fizetni. A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada. Amennyiben a Szolgáltató visszakapcsolási díjat nem számít fel, a kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban a visszakapcsolás időpontja szerinti hónapra vonatkozó havi előfizetési díj, vagy előre fizetett szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének négyszerese.

4.3.2 Díjvisszatérítés

Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben köteles díjvisszatérítésre.

A teljes adóhálózat 48 órát meghaladó és Szolgáltatónak felróható okból bekövetkező üzemzavara esetén Szolgáltató a szolgáltatási díjat időarányosan és csatorna arányosan csökkenti. Ha a Szolgáltató a vállalt éves rendelkezésre állást nem teljesíti, abban az esetben a tényleges és a vállalt éves rendelkezésre állás különbözetének napokban kifejezett mértéke alapján

- a.) előre történő fizetés esetén díjvisszatérítés helyett a Szolgáltatás időtartamának a meghosszabbítására,
- b.) tárgyhóban havonta történő fizetés esetén pedig az ÁSZF 2. számú melléklete szerinti napidíjak alapulvételével a következő havi számlában díjvisszatérítésre köteles.

5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése

5.1. A szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei

A szolgáltatás szünetel, ha a szerződés teljesítése átmeneti jelleggel akadályba ütközik. Ez történhet a Szolgáltatónál felmerült okból (pl. karbantartás), külső elháríthatatlan okból, az Előfizetőnek felróható okból, valamint az Előfizető kérésére.

5.1.1 Szünetelés karbantartás miatt

A hálózat rendszeres karbantartása, cseréje, átalakítása vagy felújítása (a továbbiakban: 'rendszeres karbantartás') alkalmával a karbantartás idejére, az Előfizetőnek a szünetelést legalább 15 nappal megelőzően, a Szolgáltató 1.1.2. pontban meghatározott honlapján történő előzetes értesítése mellett.

Rendszeres karbantartásnak nevezzük azokat a tevékenységeket, amelyek a szolgáltatás nyújtásához szükséges kiszolgáló eszközök meghibásodásának megelőzése érdekében nélkülözhetetlenek. Rendszeres karbantartási munkákat a telephelyeken minden héten keddi és csütörtöki napokon 0-12 óra között lehet elvégezni, ettől eltérő időpontban végzett karbantartás az Előfizető 15 nappal korábban történő értesítése mellett lehetséges.

5.1.2 Szünetelés el nem hárítható külső ok vagy jogszabály által feljogosított szerv rendelkezése miatt

El nem hárítható külső ok bekövetkezése miatt, vagy jogszabály által feljogosított szerv rendelkezése alapján is szünetelésre kerülhet sor.

Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre - ide nem értve az ÁSZF 5.1.1 pontjában meghatározott rendszeres karbantartást - vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles. Ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a Szolgáltató köteles a havi díj visszatérítésére. Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis maior, feltéve, hogy a Szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett.

Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon a szolgáltatások szünetelhetnek.

5.1.3 Szünetelés az Előfizető kérelmére

Előfizető kérelmére a szolgáltatás szüneteltethető naptári évenként minimum 1 (egy) hónap, összesen üzleti Előfizető esetén maximum 3 (három) hónap, egyéni Előfizető esetén 6 (hat) hónap időtartamra. Szünetelés az esetben kérhető a Szolgáltatótól, amennyiben az Előfizetőnek nincs lejárt díjtartozása.. Az Előfizető kérelmére történő szüneteltetés esetén az Előfizetőnek a Díjszabásban meghatározott havi szüneteltetési díjat kell fizetni. Szolgáltató a havi szüneteltetési díjat havonta számlázza ki. Amennyiben az Előfizető kérésére szünetelésre kerül sor, annak időtartama nem számít bele az Előfizető által esetlegesen vállalt határozott időtartamba. Az Előfizető által a szünetelésre meghatározott határozott időtartam elteltét követően a szolgáltatás automatikusan visszakapcsolásra kerül. Minden egyéb esetben a visszakapcsolást az Előfizetőnek írásban szükséges igényelnie.

A határozott idejű és előre történő fizetési módot tartalmazó szerződés Előfizető kérelmére történő szüneteltetés esetén az előfizetői szerződés időtartama Előfizető választása alapján

- a) a szünetelési díj határidőben és teljes összegben történő megfizetése esetén az Előfizető által kért szünetelés időtartamával meghosszabbodik;
- b) az Előfizető által kért szünetelésnek a jelen b) pont szerint csökkentett időtartamával meghosszabbodik. Szolgáltató a havi szüneteltetési díj összegét ez esetben oly módon érvényesíti,

hogy a szüneteltetési díj teljes összege alapján a 2. számú mellékletben szereplő napidíjak felhasználásával csökkenti a határozott időtartamot.

A szünetelést, illetve a szünetelés meghosszabbítását, valamint a szünetelés megszüntetését Előfizetőnek írásban (levélben vagy e-mailben), vagy az ügyfélszolgálaton személyesen kell kérnie. Előfizető kérését Szolgáltató 3 munkanapon belül teljesíti.

A szolgáltatás visszakapcsolásáról Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül értesíti.

5.1.4 Üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén Szolgáltató jogosult a szolgáltatást e körülmény bekövetkezésétől kezdve szüneteltetni, amíg Előfizető nem ad a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő vagyoni biztosítékot.

5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának esetei és feltételei

5.2.1. Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételének korlátozására az Előfizető értesítésével jogosult az Eht. 137. § (1) bekezdésének megfelelően, ha az Előfizető:

- a) akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését;
- b) az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, átadja, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja;
- c) a számla kiegyenlítését elmulasztja és a díjfizetésre vonatkozó, annak esedékessé válását követő 8 napon belül megküldött felszólításban megjelölt – de legalább 15 napos – határidő elteltét követően is lejárt díjtartozása van és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az ÁSZF-ben meghatározott vagyoni biztosítékot.

A fenti esetekben a Szolgáltató a korlátozás legkorábbi időpontját legalább 3 nappal megelőzően értesíti az Előfizetőt azzal a tájékoztatással, hogy a korlátozásra mely időpontot követően kerülhet sor.

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételének a korlátozására akkor is jogosult az Eht. 137. § (2c) bekezdése alapján, ha a műsorjelet jogosulatlanul vételezi, a beérkező műsorjelet harmadik személynek továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni az Eszr. 18. § (3) bekezdésének megfelelően, ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető az előfizetői szerződés megkötése vagy a szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyi adatok – vonatkozásában megtévesztette.

5.2.2. A szolgáltatás korlátozásának időtartama alatt Szolgáltató az Előfizető számára kizárólag az ÁSZF 2. számú mellékletének 1.3. pontjában, illetve a 2/A számú mellékletben megjelölt csatornák vételi lehetőségét biztosítja.

Előfizető a szolgáltatás jelen pontban írt korlátozásának időtartamára az ÁSZF 2. számú (Díjszabás) melléklete szerinti havidíjat köteles megfizetni. A korlátozás megszüntetéséért Előfizető egyszeri, a Díjszabás szerinti visszakapcsolási díj megfizetésére köteles, amely összeget Szolgáltató a korlátozás feloldását követő első számlával számlázza ki Előfizető részére. Amennyiben Előfizető az addig esedékessé vált összes tartozását rendezzi, úgy Szolgáltató a szolgáltatást 72 órán belül visszakapcsolja a Díjszabás szerinti visszakapcsolási díj érvényesítése mellett.

5.2.3. Ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, köteles a korlátozás okának megszűnéséről való tudomásszerzéstől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni.

5.2.4. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor az előfizetői szerződést felmondja, és arról a Szolgáltató a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a felek az előfizetői

szervződés megszűntetésében közösen megegyeznek, a Szolgáltató – az Előfizető ellentétes nyilatkozata hiányában - a korlátozást az előfizetői szervződés megszűnéséig fenntartja.

5.3. Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei

5.3.1 A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a Szolgáltató nem él az Eht. 134. § (7) bekezdésében biztosított felmondási jogosultságával, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapra felfüggesztheti. A Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számíthat fel. Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka a harmadik hónap utolsó napján is változatlanul fennáll, a Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztés időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az előfizetői szervződést felmondhatja.

5.3.2 Amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szervződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szervződést legalább 15 napos felmondási idővel megszűntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.

5.4. Vis maior

5.4.1. Felek mentesülnek a szervződésben foglalt kötelezettségeik teljesítése alól, amennyiben őket ebben előre nem látható, külső elháríthatatlan ok (vis maior) bekövetkezte akadályozta, így különösen: elemi csapás, rendkívüli időjárási viszonyok, tűzvész, háború, a magyar vagy külföldi programok vételét befolyásoló műszaki vagy terjedési okból adódó vételromlás, zavarás vagy vételkimaradás, honvédelmi törvényben feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedések, jogszabályi változások.

5.4.2. Vis maior bekövetkeztekor az a fél, akinek teljesítését a vis maior kizárja vagy akadályozza, köteles annak természetéről a másik felet haladéktalanul értesíteni.

5.4.3. Amennyiben a vis maior 3 hónapig folyamatosan fennáll, bármely fél jogosult kezdeményezni az előfizetői szervződés közös megegyezéssel történő megszűntetését. A másik fél ebben az esetben indokolatlanul nem zárkozhat el az előfizetői szervződés közös megegyezéssel történő megszűntetése elől.

6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták

6.1. Az előfizetői panaszok kezelése

6.1.1 Előfizetői bejelentések, egyéb panaszok intézése

Az Előfizető a szolgáltatással kapcsolatos észrevételével, problémájával az ÁSZF 1.2. pontja szerinti ügyfélszolgálathoz fordulhat. Előfizetők az ügyfélszolgálatnál panaszt vagy hibabejelentést tehetnek, illetve a Szolgáltatással kapcsolatban információt kérhetnek.

6.1.2 Díjreklamáció, és kártérítési igények intézése

Előfizető a Szolgáltató által megküldött számlát a számla kiállításától számított 1 évig kifogásolhatja meg, kártérítési igénnyel a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől számított 1 évig élhet. A számlapanasz, amennyiben azt az Előfizető a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be és a Szolgáltató 5 napon belül azt nem utasítja el, a panasszal érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. Egyébként a számlapanasz nem halasztó hatályú a számla kiegyenlítésére.

Előfizető a kifogást írásban, szóban, telefonon nyújthatja be Szolgáltató részére. Szolgáltató a reklamációt nyilvántartásba veszi és 30 napon belül megvizsgálja. A megalapozottan kifogásolt összeget és kamatát Szolgáltató a nem halasztó hatályú számlapanaszok esetén – az Előfizető választásától függően – a következő számlán jóváírja, vagy az ilyen összeget az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A Szolgáltató köteles bejelentéseket, a bejelentés alapján tett intézkedéseket, az eljárás eredményét visszakövethető módon, elektronikus úton rögzíteni és az adatkezelési szabályok betartásával megőrizni. A Szolgáltató köteles a bejelentést az Előfizető számára visszaigazolni és ezt a rögzítésen túl nyilvántartásba venni.

6.2. Az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje, az ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje

6.2.1 Szolgáltató személyes ügyfélszolgálata az előírt nyitvatartási időben a helyszínen fogadja az előfizetői panaszokat, bejelentéseket.

6.2.2 Az Előfizető a szolgáltatással kapcsolatos kérdéseket a Szolgáltató által biztosított telefonos ügyfélszolgálaton vagy a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban jelentheti be. Jelen ÁSZF alkalmazása során Előfizetői bejelentésnek minősül minden, az ügyfélszolgálatokon személyesen, továbbá írásban, elektronikus úton tett vagy eljuttatott, valamint telefonon vagy üzenetrögzítőn tett észrevétel, panasz.

A hibabejelentő szolgálat az ügyfélszolgálaton keresztül érhető el. A Szolgáltató a nyitvatartási idő alatt élőhangos bejelentkezést biztosít, ahol a beérkező hívások legalább 60%-a esetében legfeljebb 60 másodpercen belül élőhangos ügyintéző jelentkezik, aki az Előfizető hibabejelentését fogadja.

A Szolgáltatóhoz postai úton, e-mail-ben eljuttatott írásbeli megkereséseket Szolgáltató a beérkezés napjától számított 30 napon belül megválaszolja.

6.2.3 Szolgáltató az ÁSZF 1.2. pontja szerinti telefonos ügyfélszolgálatára érkező előfizetői bejelentésről hangfelvételt készít, amelyet visszakereshető módon meghatározott időtartamig megőriz. A Szolgáltató az ügyfélszolgálat által bonyolított telefonos beszélgetésről készített hangfelvételnek az érintett Előfizető általi visszahallgatását – kérésre – Szolgáltató központi ügyfélszolgálati helyiségben lehetővé teszi. A hangfelvétel másolatát Szolgáltató az Előfizető kérelmére 30 (harminc) napon belül központi ügyfélszolgálatán – előfizetői bejelentésenként egy alkalommal ingyenesen – rendelkezésre bocsátja.

6.3. Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról

6.3.1 A szolgáltatással kapcsolatos vita rendezése

Amennyiben az Előfizető az előfizetői panaszra a Szolgáltató által adott választ nem tartja megfelelőnek, a következő szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

- a) Az Előfizető a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény alapján a területi gazdasági kamarák mellett működő független békéltető testületekhez fordulhat. Ezek hatáskörébe tartozik az áruk és szolgáltatások minőségével, biztonságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződések megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése.
- b) Az Előfizető a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény és a kapcsolódó hatósági kijelölt jogszabály alapján a fogyasztó az ÁSZF 8. sz. melléklete szerinti fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat, amelyek hatáskörébe tartozik a fogyasztók minőségi kifogásaival és panaszaiával kapcsolatos ügyek intézése.
- c) Az Előfizető az előfizetői szerződés teljesítéséből eredő viták esetén, amennyiben a békés, peren kívüli úton való megegyezés nem lehetséges, az elektronikus hírközlési jogviszonyra irányadó elévülési időn belül a Budai Központi Kerületi Bírósághoz fordulhat (elérhetőségek: <http://www.birosag.hu>)
- d) Az Előfizető a Nemzeti Média és Hírközlési Hatósághoz fordulhat a Szolgáltatónak a szolgáltatás minőségével, a hibaelhárítással, vagy a díjszámítással kapcsolatos eljárásának vitatása esetén.
- e) Ha az Előfizető a Szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a Média- és Hírközlési Biztoshoz fordulhat.
- f) Az Előfizető a Gazdasági Versenyhivatalhoz is fordulhat a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény alapján.

6.3.2 Az eljárásra jogosult szervezetek megnevezése és elérhetősége

Részletes elérhetőségi adatok a 8. számú mellékletben találhatóak, amely adatok tájékoztató jellegűek, azok változásáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér

7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása

7.1.1 Előfizető a szolgáltatás igénybevételéért a jelen ÁSZF-ben meghatározott rendelkezések alapján díjat köteles fizetni. A díjak aktuális mértékét részletesen a 2. számú melléklet ('Díjszabás') tartalmazza.

Az Előfizetői szolgáltatás díjának megfizetéséért az Előfizető a felelős, függetlenül az Előfizetői szolgáltatás tényleges felhasználójának a személyétől. A díjak az ÁFA-t tartalmazzák. Ha a Szolgáltató ÁFA nélküli díjat tüntet fel, ezt külön megjelöli.

Szolgáltató jogosult a szolgáltatásának teljesítésével kapcsolatban felmerült közvetített szolgáltatást (a különböző mediaszolgáltatók által előállított műsorok) az Előfizető részére más szolgáltatásokkal együtt továbbszámlázni.

7.1.2 Kedvezmény az egyes díjakban vagy más előnyök

A Szolgáltató dönthet további kedvezményekről, meghatározott idejű, illetve meghatározott területi hatályú akciókról, amelyek a díjakat csökkenthetik, vagy más előnyöket biztosíthatnak. A Szolgáltató ezek nyilvánosságát a 9. számú mellékletben történő rögzítéssel biztosítja. A Szolgáltató egyedi elbírálás alapján is biztosíthat kedvezményt az azonos helyzetben lévők azonos elbírálásának elvét szem előtt tartva. A Szolgáltató az egyes akciókban választása szerint határozza meg a részvételre jogosultak körét, és a részvétel egyéb feltételeit.

7.1.3. Díjkövetés

A műsorterjesztési szolgáltatások díjsomagjainak havidíjai - a Központi Statisztikai Hivatal által a tárgyévet megelőző év vonatkozásában közzétett éves átlagos fogyasztói árindex mértékével megegyezően csökkennek vagy nőnek a fogyasztói árindex közzétételét megelőző év december 31. napján érvényes díjakhoz képest.

A jelen pont szerinti díjmódosulás a tárgyév május hónapjában hatályosul. A tízzel nem osztható összegre módosuló díjak esetében a kerekítés lefelé történik a legmagasabb tízzel osztható összegre. A módosulásról a Szolgáltató tájékoztatja az előfizetőket. Az árindex változásának megfelelő korrekció nem minősül az előfizetői szerződés módosításának, így az előfizetőt azzal kapcsolatosan felmondási jog nem illeti meg.

7.2. A különböző fizetési módokból adódó, Előfizetőt érintő eltérések

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy újabb konstrukciók esetén, a következőkben felsoroltakon változtasson.

7.2.1 Határozott időre létrejövő szerződés esetén

Határozott időre létrejövő szerződés esetén Előfizető választása alapján az alábbi fizetési módok lehetségesek:

- a) a szolgáltatási díj előre történő fizetése esetén – a műsorterjesztési szolgáltatásra történő előfizetés esetén a kártya átadásakor vagy a vételi eszköz aktiválásakor – egyszeri díjfizetés történik;
- b) a szolgáltatási díj tárgyhónapban történő megfizetése a 7.2.2.1 pontban meghatározottak szerint.

7.2.2 Utólag fizetett szolgáltatásra vonatkozó szerződés esetén

7.2.2.1 Utólag fizetett szolgáltatásra vonatkozó szerződés esetén a szolgáltatási díj tárgyhónapban történő fizetése valósul meg, Előfizető köteles a díjakat jelen ÁSZF, illetve az egyedi előfizetői szerződés rendelkezéseinek megfelelően esedékességükkor, határidőben megfizetni. Ennek megfelelően Előfizető köteles a Szolgáltató által kiállított számlát tárgyhó utolsó munkanapjáig az ügyfélszolgálaton személyesen, postai csekken, átutalással vagy csoportos beszédési megbízással

kiegyenlíteni. Amennyiben Előfizető díjfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, késedelmi kamat megfizetésére is köteles.

Amennyiben tárgyhoz 20. napjáig Előfizető nem kap számlát Szolgáltatótól, ezt haladéktalanul köteles Szolgáltató ügyfélszolgálatán vagy telefonos ügyfélszolgálatán bejelenteni. Szolgáltató ebben az esetben tájékoztatja Előfizetőt a számla összegéről.

A díjfizetés akkor tekintendő teljesítettnek (azon a napon), amikor a Szolgáltatóhoz a számla ellenértéke megérkezik.

7.2.2.2 (törlésre került 2021.09.01-i hatállyal)

7.2.3 Számlázás

7.2.3.1 Előre fizetett szolgáltatásra vonatkozó szerződés esetén

A 7.2.1 a) pont szerinti esetben az Előfizetési díjról, az egyszeri belépési díjról, az aktiválási díjról és a szolgáltatási díjról Szolgáltató, illetve megbízottja a kártya(k) rendelkezésre bocsátásakor vagy vételi eszköz(ök) aktiválásakor számlát állít ki, amelyet Előfizető köteles haladéktalanul készpénz vagy bankkártya útján kiegyenlíteni.

A 7.2.1 b) pont szerinti esetben a 7.2.3.2 pont szerint történik a számlázás.

7.2.3.2 Utólag fizetett szolgáltatásra vonatkozó szerződés esetén

A havi Előfizetési díjról Szolgáltató havonta tárgyhozban számlát állít ki és megküldi Előfizető részére.

Az egyszeri belépési díjat és az aktiválási díjat az előfizetői szerződés megkötésekor fizeti az Előfizető a Szolgáltató vagy megbízottja számlája alapján. A Szolgáltató kérheti a fizetést igazoló dokumentum (pl. eredeti feladóvevény) bemutatását annak igazolására, hogy a befizetés megtörtént. Az Előfizetési díj a megkezdett szolgáltatás kezdési időpontjától esedékes a Szolgáltató számlája alapján.

7.2.3.3 Elektronikus számlára vonatkozó különös szabályok

Az elektronikus számla szolgáltatás ('E-számla') megrendelése esetén a Szolgáltató az Előfizető részére egy olyan hiteles, elektronikus formában létező elektronikus számlát állít ki, amely elektronikus aláírással és az aláírás időpontját hitelesítő időbélyegzővel van ellátva, és mindenben megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII törvényben, valamint a számla és a nyugta adóigazgatási azonosításáról, valamint az elektronikus formában megőrzött számlák adóhatósági ellenőrzéséről szóló 23/2014. (VI. 30.) NGM rendeletben foglaltaknak. A szolgáltatási díj előre történő fizetése esetén [7.2.1.a) pont] E-számlára nincs lehetőség.

E-számla szolgáltatást kizárólag azon Ügyfél igényelhet, akinek az igénylés pillanatában nincs lejárt határidejű díjtartozása a Szolgáltató felé. Az E-számlát, valamint a hozzá kapcsolódó esetleges kiegészítő szolgáltatásokat az Előfizető kizárólag a Szolgáltató internetes honlapján elérhető Online ügyfélszolgálatán ('Online ügyfélszolgálat') rendelheti meg, módosíthatja és mondhatja le (egy számlázási címen lévő több előfizetés esetén a megrendelés valamennyi szolgáltatásra vonatkozik). A szolgáltatás havidíjmentes. Amennyiben Előfizető megrendeli a szolgáltatást, abban az esetben a tételes számlamellékletet is elektronikus formában kapja meg. A jelen pontban meghatározott, az elektronikus számlára vonatkozó rendelkezések a tételes számlamellékletre is megfelelően irányadóak. Az E-számla igénybevételéhez az Előfizetőnek az Online ügyfélszolgálatán regisztrációval kell rendelkeznie. Az Előfizető az Online ügyfélszolgálaton történő megrendelést követően és kizárólag abban az esetben veheti igénybe az E-számlát, ha rendelkezik az esedékes számla kiállításának megtörténtéről szóló értesítés fogadására alkalmas e-mail címmel, az E-számlára vonatkozó, ÁSZF-ben foglalt jelen feltételeket elfogadja, valamint a Szolgáltató visszaigazolása megérkezik az Előfizető e-mail címére arról, hogy a megrendelése sikeres volt. Ezek

hiányában az E-számla nem tekinthető megrendeltnek, illetve törlésre kerül. Sikeres megrendelés esetén az E-számla a megrendelést követő hónapban indul.

Az E-számla megrendelésével egyidőben az Előfizető regisztrált számlafizetési módja automatikusan banki átutalásra módosul (amely alapján a fizetés az Előfizető által választott módon vagy átutalásként, vagy csoportos beszedési megbízásként valósul meg). Amennyiben az Előfizető az E-számlát lemondja, ez a Szolgáltató részéről történő visszaigazolástól hatályos, és a számlafizetési mód a banki átutalás marad, amely fizetési módot Előfizető az ÁSZF-nek megfelelően módosíthatja azzal, hogy a lemondással egyidejűleg papír alapú számlázásra beterjesztett előfizetői igény esetén a Szolgáltató a visszaigazolással egyidejűleg jogosult meghatározni azt a számlázási időszakot, melytől kezdődően elektronikus számla helyett ismét papír alapú számlát tud az Előfizető részére küldeni.

Az Előfizető a sikeres megrendelést követően kizárólag elektronikus úton kap számlát, vagyis a továbbiakban a Szolgáltató papíralapú számlát vagy postai csekket nem állít ki.

Az Előfizető számlázási módját negyedévente egyszer módosíthatja. A Szolgáltató által kiállított elektronikus számla csak elektronikus formában hiteles. A Szolgáltató az Online ügyfélszolgálatán biztosítja az Előfizető számára a hiteles elektronikus számlák megtekintését és ezekhez kapcsolódó esetleges egyéb szolgáltatásokat.

Az elektronikus számlák az Online ügyfélszolgálatán való megjelenítéssel egyidőben kézbesítettnek tekintendők, Előfizető pedig kötelezetté válik a számlában foglalt díjfizetési kötelezettsége teljesítésére.

A Szolgáltató az esedékes számla kiállításával egyidejűleg automatikusan e-mailben értesítést küld az Előfizetőnek az elektronikus számla kiállításának megtörténtéről. Amennyiben ez az értesítés sikertelennek bizonyul, úgy a Szolgáltató újra megkísérli értesíteni az Ügyfelet. Az e-mail-t a kézbesítési visszaigazolás napján – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett. Amennyiben az e-mailben történő értesítés megtörténte az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítést – az ellenkező bizonyításáig – a Szolgáltató legalább két alkalommal, legalább 5 napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy kell tekinteni, hogy azzal a szolgáltató az előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

Az Előfizető köteles a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni arról, ha e-mail címe megváltozik, vagy a szolgáltatás céljára nem alkalmazható. A Szolgáltató ezzel kapcsolatos felelősségét kizárja, azonban az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését az Előfizetőtől követelheti. Az értesítést követően a számla megtekintése és a számlában feltüntetett fizetési határidőben történő teljesítése az Előfizető felelőssége. Az Előfizető köteles jelezni Szolgáltató felé a számlaküldés hiányának jelzésére a 7.2.2 pontban szereplő határidőben, hogy a számla megküldéséről a számlázási határidő elteltéig nem kapott értesítést.

7.2.3.4 Az Előfizető értesítésére vonatkozó szabályok

Ha az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály (így különösen Eht. Eszr.) az Előfizető értesítésének módját nem határozza meg, a Szolgáltató választása szerint a következő módon tehet eleget az értesítési, tájékoztatási kötelezettségének:

- a) tartós adathordozó útján, azzal, hogy a tartós adathordozó elérhetővé tételéről az Előfizetőt igazolható módon külön értesíteni kell, kivéve, ha az alkalmazott tartós adathordozó jellege azt nem indokolja;
- b) az Előfizető közvetlen értesítésével, személyesen, postai úton, saját kézbesítés útján vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon;
- c) egyéb elektronikus hírközlés útján, az internetes honlapon történő közzétételre utalással, vagy

- d) az értesítendő előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban és honlappal rendelkező média szerkesztőség, internetes újság vagy hírportál útján legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé tenni.

Tartós adathordozónak minősül a technológia adott fejlettségi szintjén elérhető olyan eszköz, illetve platform, amely lehetővé teszi az adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. Ilyen eszköz különösen a papír, az USB-kulcs, a CD-ROM, a DVD-ROM, a memóriakártya, a számítógép merevlemeze, az elektronikus levél, illetve az elektronikus tárhely.

A Szolgáltató elsősorban a számla melletti levélben, elektronikus számla bemutatási rendszer esetén számlaértesítő elektronikus levéllel egyidejűleg értesíti az Előfizetőt.

Az elektronikus vagy papír alapú számlához csatolt tájékoztatóban, vagy az értesítő e-mailben a Szolgáltató további információkat is eljuttathat az Előfizetőnek.

Postai levélben foglalt vagy saját kézbesítés útján továbbított értesítés esetén a Szolgáltató maradandó módon rögzíti, hogy az Előfizetőnek igazolható módon megküldték.

A postai úton megküldött értesítést a postára adástól számított hetedik napon - az ellenkező bizonyításáig - úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett. A Szolgáltató által térítvény-szolgáltatással küldött és kézbesített értesítés esetén - az ellenkező bizonyításáig - a kézbesítés postai szolgáltató által rögzített időpontjában az előfizető értesítését megtörténtnek kell tekinteni.

A Szolgáltató által térítvény-szolgáltatással küldött és kézbesített értesítés esetén - az ellenkező bizonyításáig - a kézbesítés postai szolgáltató által rögzített időpontjában az Előfizető értesítését megtörténtnek kell tekinteni.

A Szolgáltató által küldött elektronikus levél, SMS, vagy MMS esetén a kézbesítési visszaigazolás napján - az ellenkező bizonyításáig - az Előfizető értesítését megtörténtnek kell tekinteni.

7.3. A kártérítési eljárás szabályai

Szolgáltató felelőssége a műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártya vagy vételi eszköz segítségével igénybe vehető, kódolt műsorterjesztésre terjed ki. Szolgáltató felelőssége csak a neki felróható okból történő késedelmes aktiválás, hibás, csökkent értékű teljesítésért áll fenn. Szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződés szerinti teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható. Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében Szolgáltató Eht. 143. §. (1) bekezdése alapján a felhasználó vagyonaiban okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a műholdas műsorok készítői vagy a műholdak hibájából bekövetkező, valamint a földfelszíni műsorok sugárzásában bekövetkezett adáskimaradások miatti műsorkiesésekért, illetve minőségromlásért, továbbá minden a Szolgáltatón kívülálló műszaki okból történő vételromlás, zavarás, vételkiesés, energia- kimaradás esetére.

Szolgáltató köteles a szerződés teljesítése során tudomására jutott dokumentációkat, adatokat és egyéb információkat bizalmasan kezelni és gondoskodni arról, hogy jogosulatlan harmadik fél számára ne legyenek hozzáférhetőek. Ennek elmulasztása vagy megszegése esetén köteles Előfizető igazolt kárát megtéríteni.

Az Előfizető a Szolgáltatónak okozott kárért a Ptk. általános szabályai szerint felel.

7.4. Az előfizetői tartozások kezelése

7.4.1 Az Előfizető a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon a szolgáltatás díjainak megfizetésére, szerződésszegése esetén késedelmi kamat és egyéb díjak fizetésére köteles. A késedelmi kamatot Szolgáltató az Előfizető által nem vagy késedelmesen megfizetett összeg(ek) után, annak esedékességétől a kiegyenlítés napjáig számítja fel. A késedelmi kamat mértéke egyéni előfizető esetén a Ptk. 6:48. §-ban, míg jogi személy esetén a 6:155 §-ban meghatározottak szerinti mértékkel megegyező.

7.4.2 Amennyiben az Előfizető díjfizetési kötelezettségének a Szolgáltató felszólítása ellenére sem tesz eleget, Szolgáltató az őt megillető díjak és járulékainak behajtása érdekében, követeléseinek kezelésére megbízottat jogosult igénybe venni, amely megbízott szolgáltató számára az Előfizetőnek az adatkezelés céljából szükséges adatait az Eht. és az egyéb hatályos adatvédelmi jogszabályok rendelkezései szerint jogosult átadni.

7.4.3 A követelések behajtásával megbízott szolgáltató az eljárásával kapcsolatos költségei fedezésére az ÁSZF 2. számú mellékletének 1.3. pontjában meghatározott mértékű „Követeléskezelési adminisztrációs díjat” jogosult az érintett Előfizetővel szemben érvényesíteni.

7.4.4 Az előfizetői szerződésből eredő polgári jogi igények 1 (egy) év alatt évülnek el, amelyet a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani (Eht 143.§ (2)). Az elévülést megszakítja:

- a) a tartozásnak Előfizető általi elismerése, vagy
- b) a kötelelem megegyezéssel történő módosítása és az egyezség, vagy
- c) a követelés Előfizetővel szembeni bírósági eljárásban történő érvényesítése, ha a bíróság az eljárást befejező jogerős érdemi határozatot hozott, vagy
- d) a követelés csőd eljárásban történő bejelentése.
- e) Felek bármelyikének fizetési felszólítása.

A tartozás elismerésének minősül, amennyiben Előfizető a részére küldött fizetési felszólítás átvételét követően a tartozást nem vitatja.

8. Az előfizetői szerződés időtartama

8.1. Az előfizetői szerződés időtartamára vonatkozó általános szabályok

Az előfizetői szerződés az Előfizető döntése alapján határozott vagy határozatlan időre jön létre és az ÁSZF 2.1.1. pontjában meghatározott módon lép hatályba. Amennyiben jelen ÁSZF-ben nem történik utalás a szerződés hatályára, abban az esetben az adott rendelkezés mindkét típusú szerződésre alkalmazandó.

Amennyiben az előfizetői szerződés határozott időre jön létre, abban az esetben a szerződés hatálya a műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártya vagy vételi eszköz aktiválásától számított, az Előfizető által meghatározott, határozott időtartamra szól.

Az Előfizető a határozott idejű szerződést 6 (hat) hónapra (csak előre fizetett szolgáltatás esetén) vagy 1 (egy) éves időtartamra kötheti.

Amennyiben az Igénylő/Előfizető 1 (egy) éves időtartamra kíván szerződést kötni, abban az esetben Szolgáltató – a szerződés megkötését megelőzően és a megkötés módjától függően ügyfélszolgálatára megkeresése esetén szóban, egyéb megkereséses esetén a Szolgáltató honlapján – felajánlja a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatja azok részletes feltételeit.

8.2. A határozott idejű előfizetői szerződésekre vonatkozó különös szabályok

8.2.1 A határozott idejű előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató igazolható módon köteles tájékoztatni az Előfizetőt a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt minimálisan terhelő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként, vagy szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve. Költség különösen az előfizetői szerződés keretében a belépési díj, a díjcsomag havi vagy időszaki díja, valamint az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszony keretében végberendezés vagy egyéb eszköz értékesítése esetén a végberendezés vagy egyéb eszköz ára, részletvétel esetén a kezdőrészlet, a további részletek, a kamatok és egyéb díjak megjelölésével, bérbeadása esetén a bérleti díj, használatának más módon történő átengedése esetén a használati díj. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az Előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.

8.2.2 **Távollévők között írásban** megkötött határozott idejű előfizetői szerződés esetén az Írásbeli értesítésben a Szolgáltató a határozott időtartam lejáratának napjáról is értesíti az Előfizetőt.

8.2.3 A szolgáltatás Előfizető kérésére legfeljebb 6 hónapig tartó szüneteltetését a Szolgáltató határozott idejű előfizetői szerződéseknél sem zárja ki, ebben az esetben azonban az előfizetői szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.

8.2.4 A Szolgáltató a határozott időre kötött előfizetői szerződést nem jogosult egyoldalúan az alapvető díjszabás (rendszeres díjak, különösen előfizetési díj), az előfizetői szerződés időtartama, megszüntetésének jogkövetkezményei, vagy a szolgáltatásminőségi követelmények célértéke tekintetében módosítani, kivéve, ha azt jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja, vagy ha az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybe vételére vonatkozó feltételek kizárólag az Előfizető számára előnyös módon változnak meg.

8.2.5 A határozott idejű előfizetői szerződés ráutaló magatartással nem módosítható.

8.2.6. A határozott idő elteltét megelőző 90 napban a Szolgáltató három alkalommal köteles az előfizetőt tartós adathordozó útján tájékoztatni a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásáról.

A tájékoztatásnak ki kell terjednie a határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe lépő új, határozatlan idejű szerződés olyan lényeges tartalmi elemeire, amely az igénybe vett szolgáltatás esetében értelmezhető,

így különösen az alapvető díjszabásra, a lefedettségre, a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételére, a legkedvezőbb díjszabásra vonatkozó tájékoztatás tekintetében az Előfizető felhasználási szokásainak figyelembevételével a határozott időtartamú előfizetői szerződéssel igénybe vett szolgáltatás paramétereire az összességében leginkább hasonló legkedvezőbb díjazású díjcsomagra, továbbá a határozott idejű szerződés megszüntetésének általános szerződési feltételekben meghatározott lehetséges módjaira.

Amennyiben az Előfizető egyoldalúan - vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti, úgy a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés nem lép életbe, ill. ha a felek közös akarattal kizárták annak lehetőségét, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lépjen

8.2.7 Az előfizetői szerződésnek az Előfizető érdekkörében felmerülő okból (Eht. 134. § (15) bekezdése vagy (15b) bekezdése) történő megszűnése esetén a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, amelyeket a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani. Ezt a jogkövetkezményt sem alkalmazhatja, ha az alábbiak miatt mondja fel az Előfizető az előfizetői szerződést:

- a) a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
- b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,
- c) a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti, és emiatt a 6.2.2 pontban írt díjarányosításnak van helye.

8.2.8 A határozott idejű előfizetői szerződés 8.2.7 pontban foglaltak alapján történő előfizetői felmondása esetén az előfizetői szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

8.2.9 Előre, egyenlegfeltöltéssel fizetett díjú szolgáltatásra kötött határozott idejű előfizetői szerződés ráutaló magatartással akkor módosítható, ha az előfizetői szerződés ideje alatt igazolható módon szóban vagy írásban nyilatkozik arról, hogy amennyiben a Szolgáltató az előfizetői szerződés módosítását kezdeményezi, az Előfizető nyilatkozattételének elmulasztása, vagy tevőleges magatartásának tanúsítása elfogadásnak minősül. Előre fizetett díjú szolgáltatások egyenlegfeltöltéssel történő meghosszabbítása esetén a Szolgáltató az Előfizető által kifizetett, de az egyenlegfeltöltést megelőzően fel nem használt összeget az új előfizetői szerződéshez kapcsolódó egyenleg jováírja. A Szolgáltató a szerződés újabb feltöltés nélküli megszűnésekor az Előfizető - elvülési időn belül előterjesztett - kérésére elszámol. Semmis az előfizetői szerződés azon rendelkezése, mely szerint a fel nem használt egyenleg elvész, vagy az Előfizetőnek nem jár vissza. Egyenlegfeltöltéssel, előre fizetett díjú szolgáltatások esetében a 8.2.1, a 8.2.2, a 8.2.3, a 8.2.5, a 8.2.6, 8.2.7 és 8.2.10. pontokban foglaltak nem alkalmazhatók.

8.2.10. Nem lép határozatlan időtartamú előfizetői szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe

- a) ha az Előfizető egyoldalúan - vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti, vagy
- b) ha a Felek közös akarattal kizárták annak lehetőségét, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lépjen.

9. Adatkezelés, adatbiztonság

9.1. A Szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama

9.1.1. Az adatok kezelésének célja, fajtája, jogalapja és időtartama

Szolgáltató az Előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatokat az alábbiak szerint meghatározott célból kezelheti:

- a) előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, kapcsolattartás céljából (a szolgáltatás igénybevételére irányuló előfizetői szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítése, kapcsolattartás, bejelentések kezelése);
- b) hibabejelentések kezelése
- c) számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, számlakezelés érdekében az adatok rögzítése, tárolása, felhasználása, törlése;
- d) az elektronikus hírközlési jogviszonyból eredő igények érvényesítése, igénnyel szembeni védekezés érdekében az adatok, nyilatkozatok tárolása, felhasználása, törlése;
- e) hatósági adatszolgáltatás;
- f) panaszok, bejelentések kezelése;
- g) üzleti ajánlatok kidolgozása, piackutatás, közvélemény kutatás, reklám, egyéb fogyasztói tájékoztatás.

Az Előfizető személyes adataihoz való jogának érvényesítése érdekében a Szolgáltató működése során tiszteletben tartja az adatvédelmi jog alapelveit, azaz

- a) a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az Előfizető számára átlátható módon kezeli;
- b) személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célhoz kötötten kezel;
- c) csak az adatkezelés célja szempontjából megfelelő és releváns személyes adatokat kezel, a szükséges mértékben, biztosítva az adattakarékosságot;
- d) biztosítja a személyes adatok pontosságát és szükség esetén naprakészességét, minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék;
- e) a személyes adatokat olyan formában tárolja, amely az Érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé, biztosítva a korlátozott tárolhatóságot;
- f) az integritás és bizalmas jelleg alapelveinek megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket tesz az adatbiztonság érdekében, azaz a személyes adatok kezelése során védi azokat a jogosulatlan vagy jogellenes kezeléssel szemben, a véletlen elvesztéssel szemben, a megsemmisítéssel vagy károsodással szemben;
- g) a személyes adatok kezelését az elszámoltathatóság alapelveinek megfelelően olyan módon végzi, hogy képes legyen a fenti alapelveknek való megfelelés igazolására.

Az előfizetői jogviszonnyal kapcsolatosan a Szolgáltató által kezelt adatok körét, az adatkezelés jogalapját, célját és időtartamát a Szolgáltató honlapján elérhető Adatkezelési tájékoztató tartalmazza részletesen.

9.1.2. A Szolgáltató által kezelt adatok tárolása, esetleges továbbítása, célja

A tárolás módja:

A Szolgáltató az általa kezelt adatokat az alábbi módon tárolja:

- elektronikus úton, adminisztrációs és számlázási rendszereiben történő rögzítés útján;
- a szolgáltatás igénybevétele során keletkezett papír alapú dokumentumok formájában.

A személyes adatok esetleges továbbításával kapcsolatos információkat a Szolgáltató honlapján elérhető Adatkezelési tájékoztató részletesen tartalmazza.

9.2. Az Előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről

9.2.1. Adatbiztonsági szabályok

Szolgáltató műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a szolgáltatás biztonságának, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása során kezelt előfizetői adatok védelméről.

Az adatbiztonság keretében a Szolgáltató garantálja, hogy az általa alkalmazott elektronikus hírközlő eszközök oly módon üzemelnek, amely szerint

- az általa kezelt adatok az arra feljogosítottak számára hozzáférhetőek (rendelkezésre állás),
- az adatok hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége)
- az adatok változatlansága igazolható (adatintegritás)
- valamint az adatok a jogosulatlan hozzáférés ellen védettek (adat bizalmassága).

Szolgáltató biztosítja, hogy az adatbiztonság keretében az egyes személyes adatokat kezelő informatikai rendszerekhez csak a megfelelő szintű hozzáférés-jogosultsággal rendelkező személyek üzemeltethetik. A hozzáférés-jogosultságokat, valamint azok felhasználását Szolgáltató meghatározott rendszerességgel felülvizsgálja.

A személyes adatok feldolgozása során a Szolgáltató biztosítja

- a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- az adatok jogosulatlan személyek általi használatának megakadályozását;
- annak ellenőrizhetőségét, mely szervezetek és vagy személyek továbbíthatják/továbbíthatták az adatokat
- a rendszerek üzemzavara esetén az adatok helyreállíthatóságát;
- az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

Az adatbiztonsággal kapcsolatos további részletes szabályokat a Szolgáltató honlapján elérhető Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

9.2.2. Előfizető adatkezeléssel kapcsolatos jogai és kötelezettségei

Az előfizető adatkezeléssel összefüggő jogait a Szolgáltató honlapján elérhető Adatkezelési tájékoztató részletesen tartalmazza.

10. Az előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei

10.1. A Szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás

A Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés egyedi előfizetői szerződésre kiterjedő hatályú egyoldalú módosítására.

A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítás esetén köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az adott módosítással érintett Előfizetőket tartós adathordozón, az Eszr-ben meghatározott tartalommal értesíteni, az Előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt. (Eht. 132. (3) bekezdéssel összhangban)

A Szolgáltató nem köteles a fenti bekezdésben foglalt értesítési határidőt az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti. (Eht. 132. (4) bekezdéssel összhangban.)

A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül az Előfizető azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. (Eht. 132. (5) bek.)

Nem jogosult az Előfizető az előző bekezdés szerint felmondani az előfizetői szerződést, ha a módosítás

- a) következtében az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek az előfizető számára kizárólag előnyös módon változnak meg,
- b) adminisztratív jellegű és nem tartalmaz az előfizető számára hátrányos rendelkezést, vagy
- c) kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági vagy bírósági döntésen alapul. (Eht. 132. (6) bek.)

Nem tekinthető az Előfizető számára előnyös módosításnak a díjak, a díjcsomagok, az adatforgalmi korlátozások, az adatátviteli sebességek, a lefedettség, a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételének módosítása - ide nem értve az csatornasorrend megváltoztatását, valamint azt, ha a módosítást megelőzően kínált csatornák a módosítást követően is elérhetőek az Előfizető számára -, vagy a személyes adatok kezelésének az Előfizető számára nem egyértelműen előnyös megváltoztatása, még akkor sem, ha azok előnyös változásokkal járnak együtt. (Eht. 132. (7) bek.)

Nem tekinthető adminisztratív jellegű módosításnak valamely szerződési feltétel olyan változása, amely a szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket érdemben módosítja. (Eht. 132. (8) bek.)

10.2. Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje

10.2.1 Az előfizetői szerződés meghosszabbítása

Az Előfizetőnek joga van az előfizetői szerződését az előfizetői szerződés lejáratát megelőzően meghosszabbítani, vagy új határozatlan idejű előfizetői szerződést kötni. A szerződésmódosításra az ÁSZF 2. pontja szerinti, új szerződéskötésre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni a 2.6. pontban foglalt eltérésekkel azzal, hogy a díjfizetés (egyenlegfeltöltés) a 2. számú mellékletben foglalt szolgáltatás hosszabbítási díj megfizetésével történik

10.2.2. Az egyedi előfizetői szerződések módosítása előfizetői jogutódlás esetén

A Szolgáltató az Előfizető kérésére csak a 10.2.4 pontban foglaltak szerint módosíthatja az egyedi előfizetői szerződést, ha az előfizető személyében szerződés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás következik be (átírás).

10.2.3 Módosulás az Előfizető adataiban

Előfizető köteles az adataiban beálló minden változást 15 napon belül Szolgáltatónak 1.2 pontban meghatározott ügyfélszolgálati telefonszámon és írásban is bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából adódó kárért a Szolgáltató nem felel. Szolgáltató a számlázási címet Előfizető írásbeli kérésére módosítja. A változást a Szolgáltató a bejelentést követő számlák kibocsátásánál érvényesíti.

Előfizető a személyes adatokban történő változást a Szolgáltató felé az Adatváltozás-kezelési Szolgáltatás honlapján (<https://e-bejelento.gov.hu/>) keresztül is megteheti a 12.3. pontban szabályozottaknak megfelelően.

10.2.4 Átírás

Amennyiben az Előfizető személyében szerződés alapján, vagy egyéb jogcímen jogutódlás történt, és ennek következtében az előfizetői szerződés átírása válik szükségessé, azt a Szolgáltató - amennyiben annak teljesítéséhez szükséges minden dokumentum, igazolás rendelkezésre áll – az igény benyújtásától számított 15 napos határidőn belül teljesíti, vagy az igény elutasításáról az igénylőt (igénylőket) értesíti.

Az átírás feltételei:

- a) Amennyiben az átírás szerződéses jogutódláson alapul, úgy az átírást
 - vagy a két érintett Előfizető együttesen kéri,
 - vagy az átírást önállóan kérő új Előfizetőnek be kell mutatnia a szerződéses jogutódlás dokumentumait (adásvételi szerződés, átruházó nyilatkozat).
- b) Az átírás teljesítésének feltétele a korábbi Előfizető kötelezettségeinek az új Előfizető általi átvállalása vagy az esetleges hátralékok átírás előtti megfizetése.

Az átírásért Szolgáltató díjat nem számít fel. Átírás esetén az új Előfizető nem köteles egyszeri belépési díjat fizetni.

Az átírást a Szolgáltató az igény beadásának napjával kezdődő hatállyal teljesíti.

10.2.5 Műsorcsomag-váltás

10.2.5.1 Az Előfizető jogosult előfizetői szerződését az általa igénybevett műsorcsomag tekintetében módosítani oly módon, hogy a meglévő műsorcsomagja helyett a 2.sz. melléklet szerint az aktuálisan elérhető másik díjcsomagot kér. A műsorcsomag-váltást a Szolgáltató abban az esetben biztosítja az Előfizető részére, ha az Előfizetőnek nincs lejárt díjtartozása az előfizetői jogviszonyával kapcsolatosan a Szolgáltatóval szemben.

10.2.5.2 törölt pont

10.2.5.3 Az Előfizető műsorcsomag váltásra irányuló kérelmét Szolgáltató 3 munkanap alatt teljesíti.

10.2.5.4 Műsorcsomag-váltás esetén Előfizető köteles a 2. számú mellékletben meghatározott „Műsorcsomag-váltási díjat” fizetni, amennyiben valamelyik műsorcsomagját lemondja, ide nem értve az előfizetői szerződés felmondását. Szolgáltató a Műsorcsomag váltási díjat a következő havi számlában számlázza ki.

10.2.5.5 Műsorcsomag-váltás szóbeli szerződéskötés (telefonos ügyfélszolgálat) útján is lehetséges, amely esetben – eltérően a 2.1.1.1.2 pontban foglaltaktól –

- a) Szolgáltató a telefonbeszélgetés során csak a módosítással érintett lényeges feltételekről tájékoztatja Előfizetőt;
- b) a szerződés-módosítás a telefonbeszélgetés napján jön létre és lép hatályba;
- c) Szolgáltató a módosítással érintett lényeges feltételekről írásbeli megerősítés küld.

10.2.5.6 Előre fizetett szolgáltatást érintő műsorcsomag-váltás esetén Előfizető meglévő előfizetése tekintetében Szolgáltató az alábbiak szerint jár el:

a) előre fizetett szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés módosítása esetén a határozott időből – a telefonbeszélgetés napját nem beleértve – hátra lévő napok számát megszorozza a 2. számú mellékletben meghatározott és az eredeti előfizetés szerint alkalmazandó napedíjjal, amelyet eloszt a váltás alapján választott műsorcsomag 2. számú mellékletben meghatározott napedíjával, amely alapján Szolgáltató megállapítja a határozott idő módosított végét;

b) előre fizetett szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződésről utólag fizetett szolgáltatásra vonatkozó áttérésével egyidejűleg a határozott időből (az előre kifizetett időtartamból) – a telefonbeszélgetés napját nem beleértve – hátra lévő napok számát megszorozza a 2. számú mellékletben meghatározott és az eredeti előfizetés szerint alkalmazandó napedíjjal, amely összeget Szolgáltató a havi szolgáltatási díjakban jóváírja.

10.2.5.7. A 10.2.5.5 és a 10.2.5.6 pontok szerinti módosítások esetén Előfizető által befizetett díjak visszafizetésére nincs lehetőség és a váltás az Előfizető által igénybe vett kedvezményekhez kapcsolódó következményeket sem érinti.

11. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei

11.1. A Szolgáltató általi szerződés felmondás

11.1.1 Szolgáltató rendkívüli felmondása

Az előfizetői szerződést a Szolgáltató rendkívüli felmondással - tartós adathordozó útján az alábbi esetekben és módon mondhatja fel:

11.1.1.1 Rendkívüli felmondás díjfizetés elmulasztása esetén

Díjfizetés elmulasztása esetén Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződést 15 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. Amennyiben az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg. Erről Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul értesíti. Szolgáltató jogosult a késedelmi kamat iránti igényét is érvényesíteni.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha az előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a jogvita elbírálására jogosult szervhez kérelmet terjesztett elő, amelyről másolatban tájékoztatta a Szolgáltatót, feltéve, hogy az Előfizető a nem vitatott és a szolgáltatás igénybevételéért esedékes díjakat folyamatosan megfizeti.

A Szolgáltató köteles az Előfizető kérésére a nem vitatott díjak befizetésének lehetőségét biztosítani.

Ha az Előfizető a díjtartozását a felmondási időszak alatt rendezzi, az Előfizetői szerződés nem szűnik meg. Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával.

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy korlátozni az Előfizetői szolgáltatások körét, illetve használatát jelen ÁSZF 5.2.1. pontjának megfelelően

Az Előfizetői Szerződésnek az Előfizető szerződésszegésére tekintettel történő megszűnésével egyidejűleg a szerződésből származó minden fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik.

Az Előfizetői Szerződés megszűnésekor a Szolgáltató az utolsó tárgyidőszakra vonatkozó számlát valamint a Szolgáltatás alapján járó még ki nem egyenlített és esedékes tartozásról számlát küld az Előfizető részére.

Az Előfizető a Szolgáltató azon költségét, amely a díjfizetési kötelezettségnek az elmulasztása miatt, a fizetési felszólítás kiküldésével kapcsolatban merül fel, a tartozással egyidejűleg köteles megtéríteni.

11.1.1.2. Rendkívüli felmondás egyéb szerződésszegés esetén

Szolgáltató az Előfizető – 11.1.1.1. ponton túli, egyéb - szerződésszegésére alapított indokok alapján írásban, 15 napos határidővel mondhatja fel a szerződést. A felmondást minden esetben indokolni köteles. Amennyiben Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést orvosolja, és erről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával, ám az Előfizető köteles a Szolgáltatónak a szerződésszegéssel okozott kárát megtéríteni. Szolgáltató nem felel az Előfizetőt ért azon kárért, amely a szerződésszegés orvoslásáról történő értesítés Előfizető általi elmulasztásából, illetve indokolatlan késedelméből származik. Felmondási ok különösen, ha az Előfizető:

- a) a Szolgáltatást vagy a műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártyát vagy a szolgáltatói tulajdonú vételi eszközt szerződésellenesen használja,
- b) a műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártyát vagy a szolgáltatói tulajdonú vételi eszköz jogosulatlanul harmadik fél részére továbbadja,
- c) a műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártyát vagy a szolgáltatói tulajdonú vételi eszközt megrongálja vagy átalakítja,
- d) a műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártya vagy a szolgáltatói tulajdonú vételi eszköz használatának ellenőrzését megakadályozza,
- e) akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre történő értesítéstől számított 3 napon belül nem szünteti meg,
- f) a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze,
- g) a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja,
- h) az Előfizető a kártyát vagy a szolgáltatói tulajdonú vételi eszközt nem az előfizetői szerződésben meghatározott címen veszi igénybe,
- i) a Szolgáltatást egyébként törvénybe ütköző módon vagy célokra használja,
- j) a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető az előfizetői szerződés megkötése vagy előfizetői szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtevesztette.

11.1.2 Szolgáltató rendes felmondása

Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést indokolás mellett, bármikor, írásban, 60 napos felmondási idővel felmondani. Amennyiben a Szolgáltató az előfizetői szerződést rendes felmondással szünteti meg, az Előfizető a részére biztosított kedvezmények visszafizetésére nem kötelezhető.

A Szolgáltató általi felmondásnak a következőket kell tartalmaznia:

- a) a felmondás indokát,
- b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának kiszámítási módját, és
- c) ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, az Előfizető tájékoztatását arról, hogy ha az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával.

11.2. Az Előfizető általi szerződéssfelmondás esetei, feltételei,

11.2.1 Előfizető rendkívüli felmondása

Az előfizetői szerződést Előfizető a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén, rendkívüli felmondással, írásban mondhatja fel, különösen az alábbi esetekben:

- a) A szolgáltatás nyújtásának megkezdését követő 14 napon belül Előfizető a műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártya vagy a szolgáltatói tulajdonú vételi eszköz egyidejű visszaszolgáltatása mellett jogosult az előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az előfizetői szerződésben megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe.
Ebben az esetben Szolgáltató csak a szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos díjat követelheti, egyéb költséget nem számíthat fel.

- b) A Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani.
- c) Az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el.
- d) A Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti.

Rendkívüli felmondás esetén az előfizetői szerződés azonnali hatállyal, a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

11.2.2 Előfizető rendes felmondása

Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

Felmondás esetén a felmondási idő lejártát követő 30 napon belül az Előfizető köteles a műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártyát vagy a szolgáltatói tulajdonú vételi eszközt Szolgáltató részére rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban az ügyfélszolgálati irodában leadni, vagy postai úton a díjmentes kézbesítési szolgáltatással megküldeni, valamint az esetleges díjtartozását kiegyenlíteni.

Késedelem esetén Előfizetőt a Díjszabásban meghatározott kötbérfizetési kötelezettség terheli. Ezen túlmenően Szolgáltató jogosult a kötbért meghaladó kárát is érvényesíteni.

Amennyiben Előfizető a műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártyát vagy a szolgáltatói tulajdonú vételi eszközt nem, nem üzemképes, illetve sérült, hiányos vagy rongált állapotban adja vissza, és nem tudja igazolni, hogy a műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártya vagy a szolgáltatói tulajdonú vételi eszköz állapota Előfizetőnek fel nem róható okra vezethető vissza, köteles Szolgáltató részére a Díjszabásban meghatározott mértékű kötbért megfizetni. Szolgáltató a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.

11.3. Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik

11.3.1 Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei

Megszűnik a szerződés

- a Felek közös megegyezésével, figyelemmel az Eht. 127. § (4) bekezdésére és azzal a feltétellel, hogy a ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződést ráutaló magatartással, kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, a szóban kötött előfizetői szerződést kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, míg az írásban kötött előfizetői szerződést kifejezett írásos nyilatkozattal szüntethetik meg a Felek.
- az Előfizető jogutód nélküli megszűnésével,
- valamint a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,
- a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogosultság megszűnésével;
- ha a határozott időtartam eltelt és a Felek közös akarattal kizárták annak lehetőségét, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lépjen;
- illetve, ha a Szolgáltatónak a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti átalakulása, egyesülése, szétválása, vagy a szolgáltatás nyújtásának adott területen történő megszüntetése következtében vagy szerződés alapján - más szolgáltató (új szolgáltató) lép, az érintett előfizetők felé a régi szolgáltató az Eht.-nak az előfizetői szerződés szolgáltató általi egyoldalú módosítására vagy az előfizetői szerződés szolgáltató általi felmondására vonatkozó szabályai szerint jár el.

Amennyiben Előfizető az műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártyát vagy a szolgáltatói tulajdonú vételi eszközt az 2.3.2 pont szerint egy éven belül nem aktiválja, abban az esetben az egy év elteltével a Szolgáltatás iránti jogosultsága lejár, és az előfizetői szerződés megszűnik. Ebben az esetben az Előfizető Szolgáltató felé semmiféle követeléssel nem élhet.

11.3.2. A határozott idejű szerződés megszűnésére vonatkozó különös szabályok

Az előfizetői szerződés a határozott időtartam elteltével megszűnik. Az utólag fizetett szolgáltatásra vonatkozó szerződés esetén a határozott idő elteltét megelőző 90 napban a Szolgáltató három alkalommal köteles az Előfizetőt a tartós adathordozón tájékoztatni a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásának időpontjáról.

Az előfizetői szerződés előre történő díjfizetés esetén rendes felmondással nem szüntethető meg. Az előfizetői szerződés utólag történő díjfizetés esetén rendes felmondással a 11.2. pontban foglaltak szerint szüntethető meg.

11.3.3. Szolgáltató díjvisszatérítési kötelezettsége a szerződés megszűnése esetén

A szerződés megszűnése az Előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól. A szerződés Előfizető által történő felmondása esetén Szolgáltatót díjvisszafizetési kötelezettség csak abban az esetben terheli, ha az Előfizetőnek a díjakban túlfizetése van.

Az Előfizető túlfizetése esetén a Szolgáltató a túlfizetés mértékéig teljesíti a visszatérítést. A szerződés megszűnésekor a Szolgáltató a 100 (száz) Ft-nál kisebb összeget nem köteles visszatéríteni, és nem érvényesíti az Előfizetővel szemben,

Amennyiben a szerződés megszűnésére Előfizető szerződésszegése miatt kerül sor, a visszatérítendő díjból Szolgáltató jogosult levonni az Előfizető által esetlegesen fizetendő kártérítés és kötbér mértékét.

11.4. Az előfizetői szerződések megszűnésének közös szabályai

11.4.1 Az előfizetői szerződés megszűnése esetén – a Szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napot meghaladó késedelme, illetve a Szolgáltató rendkívüli felmondása esetének kivételével - sem kiszállási díj, sem bármilyen egyéb költség (különösen a Szolgáltató tulajdonát képező eszköz amortizációs értékcsökkenése) nem hárítható át az Előfizetőre.

11.4.2 Ha a Szolgáltatás nyújtásának megkezdése az előfizetői szerződésben foglalt időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges, és a Felek nem állapodnak meg a Szolgáltatás nyújtása megkezdésének időpontjában, az előfizetői szerződés a hatályba lépésétől számított 16. napon, vagy a Felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban megjelölt napot követő napon megszűnik.

11.4.3. Ha az Előfizető a 11.2.1. pont szerinti esetkörben mondja fel a határozott idejű előfizetői szerződést, az Előfizető által megtérítendő készülékkezdvezmény összege nem haladhatja meg sem az előfizetői szerződés megszűnésétől a határozott idő lejártáig fizetendő havi vagy időszakos díjak összegét, sem a készülékkezdvezménynek a határozott időtartam hátralevő részére eső időarányos részét.

11.5. Szolgáltatói tulajdonú eszköz visszaszolgáltatásának szabályai

11.5.1 Az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályoknak és az előfizetői szerződésnek megfelelő előfizetői felmondás esetében a Szolgáltató nem kötheti ki az előfizetői szerződés megszűnése feltételeként

a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszközök visszaszolgáltatását. Az Előfizető felmondása, az előfizetői szerződés megszűnése az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyv szabályai az irányadók.

11.5.2 Az előfizetői szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálatán köteles lehetővé tenni az előfizető számára a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszköz visszaszolgáltatását, valamint igazolást adni a visszaszolgáltatásról az Előfizető részére. Nem írható elő a visszaszolgáltatásra olyan eljárás, amely az Előfizető számára indokolatlan költséget, vagy aránytalan nehézséget jelentene.

11.5.3. Az előre fizetett szolgáltatásra vonatkozó szerződés esetén a határozott időtartam lejártát követő 1 (egy) éven belül Előfizető köteles a műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártyát vagy a szolgáltatói tulajdonú vételi eszközt Szolgáltató részére rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban az ügyfélszolgálati irodában leadni, vagy postai úton megküldeni, valamint az esetleges díjtartozását kiegyenlíteni. Késedelem esetén Előfizetőt a Díjszabásban meghatározott kötbérfizetési kötelezettség terheli. Ezen túlmenően Szolgáltató jogosult a kötbért meghaladó kárát is érvényesíteni.

11.5.4. Amennyiben Előfizető a „műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártyát vagy a szolgáltatói tulajdonú vételi eszközt nem, nem üzemképes, illetve sérült, hiányos vagy rongált állapotban adja vissza, és nem tudja bizonyítani, hogy a műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártya vagy a szolgáltatói tulajdonú vételi eszköz állapota Előfizetőnek fel nem róható okra vezethető vissza, köteles Szolgáltató részére a Díjszabásban meghatározott mértékű kötbért megfizetni. Szolgáltató a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti, tudomásul veszi, hogy az általa befizetett díjak kötbéreként a Szolgáltatót illetik.

11.5.5. Amennyiben az Előfizető nem a szolgáltatói tulajdonú eszközt vagy nem a megfelelő tartozékot (a továbbiakban azonosíthatatlan eszköz) szolgáltatja vissza a Szolgáltató részére, a Szolgáltató jelzi az Előfizető/volt Előfizető részére az azonosíthatatlan eszköz megküldésének tényét, ugyanakkor a Szolgáltató nem köteles visszaküldeni az azonosíthatatlan eszközt az Előfizető/volt Előfizető részére. A Szolgáltató az azonosíthatatlan eszközt – annak azonosíthatatlanságának jelzését követő- 30 nap elteltét követően az Előfizető/volt Előfizető ellenkező tartalmú kérésének hiányában megsemmisíti.

12. Az Előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei

12.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

12.1.1 A Szolgáltató és az Előfizető az előfizetői szerződéses kapcsolatuk során együttműködnek. Ennek érdekében egymást a szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, változásokról írásban tájékoztatják.

12.1.2 Az ÁSZF módosításáról a Szolgáltató az Előfizetőt a változás hatálybalépését megelőzően 30 nappal az 1.2.2 pont szerinti ügyfélszolgálatain és a honlapján értesíti, kivéve, ha a módosítás új szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé és az a már nyújtott szolgáltatások feltételeit nem érinti. Ha a módosítás új szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé, és az a már nyújtott szolgáltatások feltételeit nem érinti, a Szolgáltató dönt az Előfizetők tájékoztatásának módjáról.

12.1.3 Minden, az előfizetői szerződéshez kapcsolódóan a másik félhez intézett értesítést, tájékoztatást, nyilatkozatot, jóváhagyást, az előfizetői szerződés felmondását, a Szolgáltató által történő, az előfizetői szerződés lényeges feltételeit érintő módosítást a feleknek írásba kell foglalni és tartós adathordozó útján, így különösen postai úton vagy személyesen, írásban (levélben, e-mailben, vagy SMS/MMS-ben stb.) kell eljuttatni a másik félhez. Ellenkező bizonyításig a postai úton megküldött normál postai küldeményben küldött értesítést a postára adástól számított hetedik napon; a postai úton, ajánlottan/tértivevénnyel elküldött felmondást illetve értesítést 4 munkanappal a feladóvevény kelte után vagy a Magyar Posta által

visszaigazolt időpontban; az elektronikus levelet (email-t) és SMS-t a kézbesítési visszaigazolás napján kézbesítettnek tekinteni, a személyesen vagy szóban az ügyfélszolgálaton átadott közlést pedig az átadás napján.

12.1.4 Amennyiben valamely nyilatkozat megtételére jogszabály, vagy jelen ÁSZF határidőt szab, a határidőt akkor kell megtartottnak tekinteni, ha a közlő fél a nyilatkozatot valamely fenti formában a határidő utolsó napjáig elküldi a másik fél részére, függetlenül attól, hogy a másik fél ezen nyilatkozatot a határidő utolsó napját követően veszi kézhez.

1.2.1.5 Az Előfizetői Szerződés megszűnésekor, valamint eseti jelleggel az Előfizetői Szerződés hatálya alatt bármikor a Szolgáltató részletes információt kérhet az Előfizetőtől a szolgáltatással kapcsolatos tapasztalatairól. Amennyiben az Előfizető válaszol a Szolgáltató megkeresésére, azzal hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető válaszait anonimizált módon üzleti céljaira felhasználja.

12.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata

Előfizető a szolgáltatást kizárólag rendeltetésszerűen jogosult használni. Előfizető a szolgáltatás igénybevétele során nem sértheti a mindenkor hatályos szerzői jogi törvény előírásait. Különösen Előfizető nem készíthet felvételeket (kivéve saját használatra) a műsorokról, nem sokszorosíthatja azokat, nem adhatja át a műsorjeleket a hálózatán kívüli felhasználók részére, és a fentieket nem engedélyezheti a hálózatára csatlakozó egyéni előfizetők számára sem.

Előfizető nem adhatja át a műsorokat nyilvános helyen (pl. étterem, presszó, váróterem stb.) történő közvetítésre.

A szolgáltatáshoz kapcsolódó szerzői jogok megsértésének polgári és büntető jogi következményei lehetnek.

A végberendezéssel, vagy az előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségeket a 3.5. pont tartalmazza.

12.3. Az adatváltozás bejelentése

Előfizető köteles az adataiban beálló változást 15 napon belül Szolgáltatónak írásban bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából adódó kárért a Szolgáltató nem felel.

Előfizető a személyes adatokban történő változást a Szolgáltató felé az Adatváltozás-kezelési Szolgáltatás honlapján (<https://e-bejelento.gov.hu/>) keresztül is megteheti. Az ingyenes e-bejelentő szolgáltatás elektronikus ügyintézési formában és személyesen a kormányablakokban is elérhető. Az e-bejelentő szolgáltatásainak igénybevétele regisztrációhoz kötött.

A regisztráció feltétele, hogy az Előfizető rendelkezzen elektronikus ügyféltárhellyel (KÜNY-tárhellyel). A Szolgáltató az Előfizető sikeres beazonosítása esetén gondoskodik az Adatváltozás-kezelési szolgáltatás keretében átvett adatoknak saját nyilvántartásában való átvezetéséről, valamint az Előfizető esetleges további teendőiről, ideérve azt is, ha a nyilvántartásában történő átvezetése bármely okból akadályba ütközik, az adatváltozás bejelentését követő 15 munkanapon belül közvetlenül írásban (e-mailben vagy postai levélben) értesíti az Előfizetőt.

13. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás

Az Előfizetők az alábbi módokon biztosíthatják kiskorú gyermekeik védelmét a televízió szolgáltatás keretein belül megjelenő, a kiskorúakat veszélyeztető tartalmakkal szemben:

A műsorterjesztési szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges digitális eszközök (dekóder készülékek vagy beépített dekóderrel rendelkező televíziók) mindegyike rendelkezik olyan gyermekzár funkcióval, amellyel korlátozható a kiskorúak hozzáférése a kiskorúakat veszélyeztető vagy káros tartalmakhoz. A digitális eszközök két lehetőséget kínálnak a következők szerint:

- a) Korhatárhoz kötött szülői felügyelet: a dekóder alkalmas a 12-es, 16-os valamint a 18-as karikával megjelölt műsorok kiszűrésére. Ezen opció beállítása esetén, a 12-es, 16-os vagy 18-as besorolással megjelölt műsorok megtekintése csak a megfelelő jelszó megadása után lehetséges. Ez a beállítás azonban csak akkor működik megfelelően, ha az adott műsor szolgáltatójától érkező forrásjel tartalmazza a korhatár besorolásra vonatkozó információt.
- b) Állandó csatornakorlátozás beállítása: azon csatornák esetében, amelyekben többségében nem a kiskorúaknak sugárzott műsorok szerepelnek, ajánlott az állandó korlátozást beállítani. A korlátozás beállítása esetén a csatorna megtekintéséhez minden esetben jelszó megadása szükséges.

A szülői felügyelet beállításához szükséges jelszó eszközönként eltérhet, mivel ezt nem a Szolgáltató, hanem a vételi berendezések gyártója határozza meg. A jelszóra és a konkrét beállítási lépésekre vonatkozóan a készülékhez tartozó használati utasítás nyújt iránymutatást.

Ajánlatos a szülői felügyelet kódját már az első üzembe helyezésnél megváltoztatni, továbbá szükséges oly módon tárolni a kódot, hogy az ne váljon hozzáférhetővé a kiskorúak számára.

A Szolgáltató által forgalmazott dekóder készülékekre vonatkozó rövid tájékoztató anyag letölthető a Szolgáltató web oldaláról illetve elérhető a személyes ügyfélszolgálati irodákban, vagy postai úton is kérhető.

A jelen ÁSZF mellékletei:

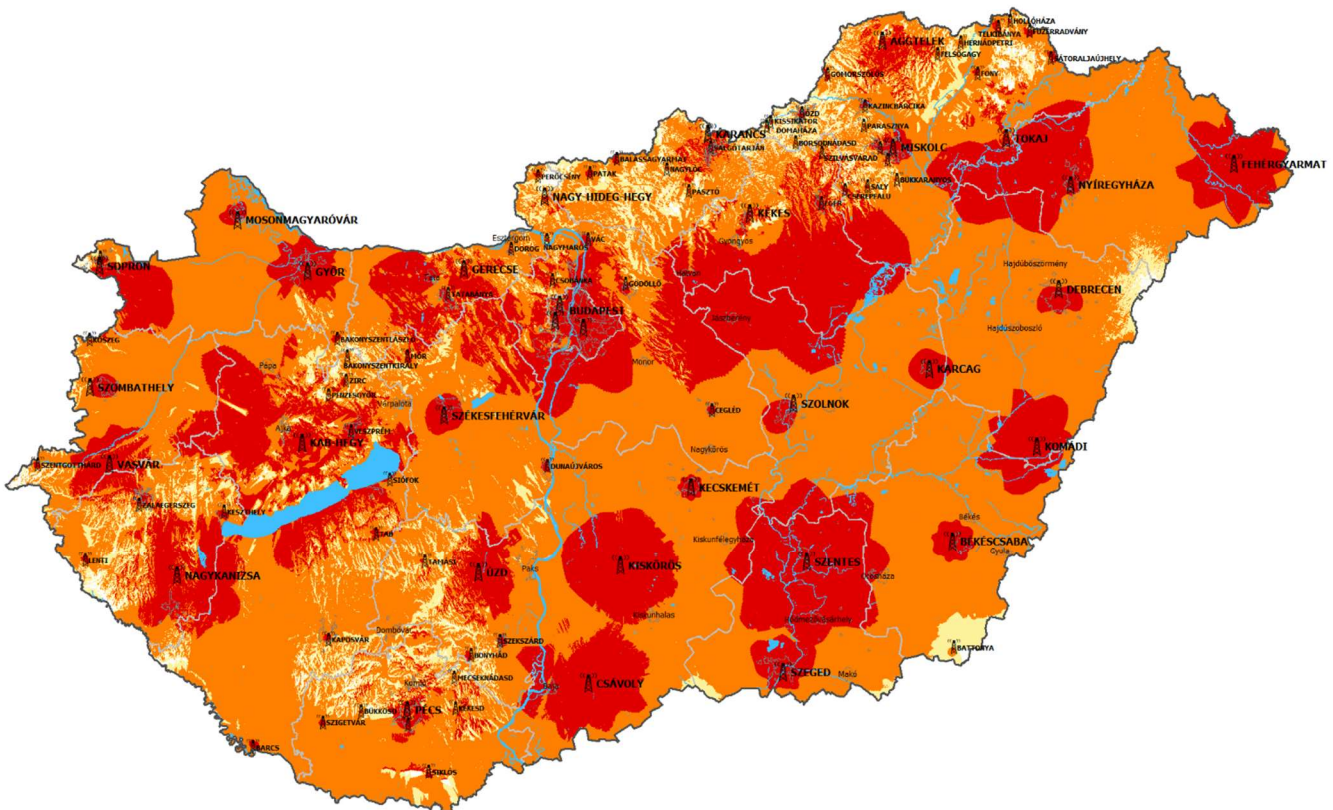
- 1. számú melléklet: A szolgáltatás földrajzi területe**
- 2. számú melléklet: Díjszabás**
- 3. számú melléklet: Előzetes Tájékoztatás**
- 4. számú melléklet: A digitális földfelszíni televízió műsorszóró hálózaton kisugárzott jel vételi feltételei**
- 4/A. számú melléklet: DVB-T2/HEVC műsortechnológiára történő áttérés szabályozása**
- 5. számú melléklet: Meghatározások**
- 6. számú melléklet: Törölt**
- 7. számú melléklet: Minőségi célértékek**
- 8. számú melléklet: Felügyeleti szervek elérhetőségei**
- 9. számú melléklet: A Szolgáltató által indított akciók leírása**
- 10. számú melléklet: Igénybevételi feltételek üzleti előfizetők számára**

1. számú melléklet

A szolgáltatás földrajzi területe

Az alábbi tájékoztató jellegű térképen vétel-előrejelzési számítások alapján színessel jelöltük azokat a területeket, ahol az adókról sugárzott digitális műsorok vétele lehetséges. A vétel-előrejelzési számítások hullámterjedési modelleken alapuló, statisztikai becslések, így nem vehetők figyelembe a helyi adottságok (pl. fák, épületek árnyékoló hatása, terepviszonyok). Emiatt előfordulhat, hogy a térképen jelölt települések egyes pontjain nem lehetséges a vétel, ilyenkor nagy nyereségű vevőantenna és antennaerősítő használata segíthet.

A digitális földfelszíni kódolt műsorterjesztési szolgáltatás földrajzi területe 2020. szeptemberi állapot szerint



JELMAGYARÁZAT

Piros - Kültéri min: Az épületen kívül, talajszint felett legalább 1.5 méter magasan (házfal, erkély, terasz) elhelyezett erősítő kültéri vevőantenna használatával.

Narancs - Kültéri max: Az épületen kívül, talajszint felett legalább 1.5 méter magasan (házfal, erkély, terasz) elhelyezett erősítő kültéri vevőantenna használatával. Az adótoronyra közvetlen, tiszta rálátás mindenképpen szükséges!

Sárga - Tető: A tető felett, talajszinthez képest legalább 10 méter magasan elhelyezett, előírásoknak megfelelő paraméterekkel rendelkező tetőantenna használatával. Az adótoronyra közvetlen rálátás nem feltétlenül szükséges, de előnyt jelent. Antennaerősítő használata segítséget nyújthat a jobb, minőségi vételhez.

Fehér - Nincs lefedettség

2. számú melléklet

Díjszabás

Alapvető díjszabás: a jelen Díjszabás azon elemei, amelyeket Előfizetőnek a szolgáltatás igénybe vétele érdekében rendszeresen meg kell fizetnie.

1. Díjak

1.1. Határozott idejű és előre történő fizetési módot tartalmazó szerződések díjai

2024. augusztus 30. napjától a jogelőd Szolgáltató megszüntette az előre történő fizetési módot.

1.1.1 Egyszeri, szerződéskötéskor fizetendő díjak (Törölve 2024.08.30-án)

1.1.2 Műsorcsomagok díjai (Törölve 2024.08.30-án)

1.1.3 Egyéb díjak

Díjtételek	Díjak
Futárszolgálat díja	bruttó 2 750 Ft
Kiszállási díj	bruttó 6 590 Ft
Kötbér a kártya megrongálódása, elvesztése, ellopása, megsemmisülése, továbbá a szerződés lejártát követően Szolgáltató számára visszaszolgáltatásának megtagadása esetén	bruttó 3 190 Ft
Kötbér kártya késedelmes visszaszolgáltatása esetén:	napi 110 Ft
Műsorcsomag-váltás esetén alkalmazandó napidíjak:	
<ul style="list-style-type: none"> • Alap műsorcsomag esetén 	bruttó 112 Ft
<ul style="list-style-type: none"> • Családi műsorcsomag esetén 	bruttó 173 Ft

1.2 Határozatlan idejű szerződésekre (utólag tárgyhóban történő fizetés) vonatkozó díjak

1.2.1. Egyszeri, szerződéskötéskor fizetendő díjak:

Egyszeri belépési díj: bruttó 2.899 Ft előfizetői szerződésenként
 Aktiválási díj: bruttó 2.899 Ft kártyánként/eszközönként

1.2.2. Havi díjak és igénybevételi feltételek

Alap műsorcsomag esetében: (2025. január 1. napján megszűnt a csomag értékesítése)

Havi szolgáltatási díj:

1. kártya/vételi eszköz esetén: bruttó 3.410 Ft/hó
2. kártya/vételi eszköz havi szolgáltatási díja: bruttó 330 Ft/hó
3. kártya/vételi eszköz havi szolgáltatási díja: bruttó 450 Ft/hó

Csomagváltás csak az elérhető díjcsomagra lehetséges.

Családi műsorcsomag esetében: (2025. január 1. napján megszűnt a csomag értékesítése)

Havi szolgáltatási díj:

- | | |
|--|--------------------|
| 1. kártya/vételi eszköz esetén: | bruttó 5.250 Ft/hó |
| 2. kártya/vételi eszköz havi szolgáltatási díja: | bruttó 330 Ft/hó |
| 3. kártya/vételi eszköz havi szolgáltatási díja: | bruttó 450 Ft/hó |

Csomagváltás csak az elérhető díjcsomagra lehetséges.

1.3. Egyéb díjak

Adminisztrációs díj:	bruttó 825- Ft
Követeléskezelési adminisztrációs díj:	bruttó 2.095- Ft
A szüneteltetés időszaka alatt fizetendő havidíj:	bruttó 495- Ft
A korlátozás időtartama alatt fizetendő havidíj (rendelkezésre állási díj):	bruttó 715- Ft
A korlátozásból történő visszakapcsolás díja:	bruttó 1.320- Ft
Óvadék összege:	bruttó 5.500- Ft
Kötbér (határozott időtartamú szerződést kötő ügyfél, rendes felmondás esetén):	Az aktuális akciós feltételek szerint, de legfeljebb a már igénybevett kedvezmények erejéig
Kiszállítás (futárszolgálat vagy posta) díja	bruttó 2 750- Ft
Kiszállási díj:	bruttó 6 590- Ft
Kötbér (a kártya megrongálódása, elvesztése, ellopása, megsemmisülése, továbbá a szerződés lejártát követően Szolgáltató számára visszaszolgáltatásának megtagadása)	3 190-Ft
Kötbér a kártya késedelmes visszaszolgáltatása esetén	napi 110.-Ft
Műsorcsomag-váltási díj (lemondás esetén)	bruttó 605.-Ft
Az ÁSZF Előfizető rendelkezésére bocsátása nyomtatott formában	bruttó 3.500 Ft
Műsorcsomag-váltás esetén alkalmazandó napidíjak:	
Alap műsorcsomag	bruttó 112 Ft
Családi műsorcsomag	bruttó 173 Ft

1.4. Eszközbérlés

Eszköz megnevezése	Bérlési díj (Ft/hó)
Dekóder	700*
Dekóder WiFi opcióval	1 000
CI+ modul	700

*4/A számú melléklet szerint meghatározott előfizetők esetében 100 Ft/hó bérlési díj

1.5. Hiányos, sérült, vissza nem szolgáltatott szolgáltatói tulajdonú eszköz miatti kötbér

Eszköz megnevezése	Kötbér mértéke (Ft)
Dekóder	6.600
Tápegység	2.750
Távirányító	2.750
HDMI csatlakozó	2.200
Scart kábel	2.200
CI+ modul	12.600 Ft
Wifi képes dekóder	11.600 Ft

2. Műsorcsomagok összetétele

2.1. A Szolgáltató 2024. január 1. napján határozza meg a jelen pontban leírt csatornakiosztásban szereplő valamennyi csatorna szerepeltetésének vállalt időpontját. A vállalás időtartama ezt követően minden naptári hónap végén meghosszabbodik a következő hónap utolsó napjáig, kivéve, ha a Szolgáltató bármely, a kínálatban szereplő csatorna szerepeltetésére ettől eltérő időpontot vállal, és amelyről az Előfizetőket az ÁSZF módosításáról szóló értesítésben előzetesen tájékoztatja.

Az Előfizetők - külön díj fizetése nélkül – érik el a mindigTV digitális földfelszíni televízió műsorszóró hálózaton terjesztett, szabadon fogható **közszolgálati TV és rádióműsorokat**, így az M1, M2, M4 Sport, M5, Duna Tv, Duna World/M4 Sport+, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió, Bartók Rádió, Dankó Rádió műsorát és további négy csatorna (jelenleg az RTL, TV2, Spektrum Home és MAX4) műsorát. A csatornakiosztás a <https://mindigtv.hu/hasznos/csatornakiosztas> linken érhető el.

Egyes médiaszolgáltatók online platformjain nyújtott további tartalmainak az elérését teszi lehetővé a Szolgáltató a televíziószolgáltatás keretében, külön díj fizetése nélkül. Az elérhető tartalmakról a Szolgáltató tájékoztatja az előfizetőket.

Alapkínálati csomagok

Alap műsorcsomag	
A következőket tartalmazza:	
1.	AMC
2.	Apostol TV
3.	ATV
4.	Cool TV
5.	Disney Channel
6.	EWTN
7.	Film+
8.	FIT HD/Total Dance ¹
9.	Heti TV
10.	HírTV
11.	Jazz TV
12.	JimJam
13.	Life TV
14.	Magyar Mozi TV
15.	Mozi+
16.	National Geographic Channel
17.	Paramount Network
18.	PAX TV
19.	PRIME
20.	RTL HÁROM
21.	RTL KETTŐ
22.	Sláger TV
23.	Spíler 1
24.	Sport 1
25.	Super TV2
26.	SuperOne
27.	TV4
28.	TV2 Comedy
29.	Viasat3

Családi műsorcsomag	
Tartalmazza az Alap műsorcsomag műsorait, valamint a következőket:	
1.	AXN
2.	Aréna 4
3.	Comedy Central
4.	Discovery Channel
5.	ID Discovery
6.	JOCKY TV
7.	Nickelodeon
8.	Nick Junior
9.	NickToons
10.	Minimax
11.	Moziverzum
12.	Ozone TV
13.	RTL GOLD
14.	Sorozat+
15.	Spektrum TV
16.	Spíler2
17.	Sport2
18.	TV2 Kids
19.	TV Paprika
20.	TV2 Séf

¹ A FIT HD csatorna éjszakai, 22.00 – 05.00 óra közötti sávjában kerül elosztásra.

2.2. Az ÁSZF 5.2. pontjában írt korlátozás időtartama alatt Szolgáltató az Előfizető számára kizárólag az alább csatornák igénybevételének lehetőségét biztosítja:

1. EWTN
2. Sláger TV

Előzetes Tájékoztató

Az AH Média Kereskedelmi Zrt. mint Szolgáltató az alábbi előzetes tájékoztatót nyújtja a Digitális földfelszíni kódolt műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozóan:

1. Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló rendeletben (továbbiakban Eszmr.) meghatározott, továbbá a szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei

Szolgáltató a célértékeket az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII.27.) NMHH rendeletben foglaltak szerint határozta meg:

a) Hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei

A hálózati szolgáltatásminőségi követelményekre vonatkozó célértékeket a Szolgáltató az ÁSZF 1.4. pontjában meghatározott internetes honlapján teszi közzé, amely mellett a vizsgálati terv szerinti ellenőrzés által megállapított, célértékek teljesülésére vonatkozó adatokat is elérhetővé teszi.

b) Egyedi szolgáltatásminőségi követelmények célértékei

Célérték megnevezése	Célérték
Bithiba arány	vBER < 2x10 ⁻⁴
Modulációs hibaarány	MER > 25dB

2. A díjcsomag, a rendszeres díjak, különösen az előfizetési díj, a használati díj és a forgalmi díjak, a szolgáltatásnyújtás megkezdéséhez kapcsolódó díjak, különösen a belépési díj

2.1. Határozott idejű és előre történő fizetési módot tartalmazó szerződések díjai

2024. augusztus 30. napjától a jogelőd Szolgáltató megszüntette az előre történő fizetési módot.

2.1.1 Egyszeri, szerződéskötéskor fizetendő díjak (Törölve 2024.08.30-án)

2.1.2 Műsorcsomagok díjai (Törölve 2024.08.30-án)

2.1.3 Egyéb díjak

Díjtételek	Díjak
Futárszolgálat díja	bruttó 2 750 Ft
Kiszállási díj	bruttó 6 590 Ft
Kötbér a kártya megrongálódása, elvesztése, ellopása, megsemmisülése, továbbá a szerződés lejártát követően Szolgáltató számára visszaszolgáltatásának megtagadása esetén	bruttó 3 190 Ft
Kötbér kártya késedelmes visszaszolgáltatása esetén:	napi 110 Ft

Műsorcsomag-váltás esetén alkalmazandó napidíjak:	
• Alap műsorcsomag esetén	bruttó 112 Ft
• Családi műsorcsomag esetén	bruttó 173 Ft
•	
•	

2.2 Határozatlan idejű szerződésekre (utólag tárgyhóban történő fizetés) vonatkozó díjak

2.2.1. Egyszeri, szerződéskötéskor fizetendő díjak:

Egyszeri belépési díj: bruttó 2.899 Ft előfizetői szerződésenként
 Aktiválási díj: bruttó 2.899 Ft kártyánként/eszközönként

2.2.2. Havi díjak és igénybevételi feltételek

Alap műsorcsomag esetében: (2025. január 1. napján megszűnt a csomag értékesítése)

Havi szolgáltatási díj:

1. kártya/vételi eszköz esetén: bruttó 3.410 Ft/hó
2. kártya/vételi eszköz havi szolgáltatási díja: bruttó 330 Ft/hó
3. kártya/vételi eszköz havi szolgáltatási díja: bruttó 450 Ft/hó

Csomagváltás csak az elérhető díjcsomagra lehetséges:

Családi műsorcsomag esetében: (2025. január 1. napján megszűnt a csomag értékesítése)

Havi szolgáltatási díj:

1. kártya/vételi eszköz esetén: bruttó 5.250 Ft/hó
2. kártya/vételi eszköz havi szolgáltatási díja: bruttó 330 Ft/hó
3. kártya/vételi eszköz havi szolgáltatási díja: bruttó 450 Ft/hó

Csomagváltás csak az elérhető díjcsomagra lehetséges:

- .

1.3. Egyéb díjak

Adminisztrációs díj:	bruttó 825- Ft
Követeléskezelési adminisztrációs díj:	bruttó 2.095- Ft
A szüneteltetés időszaka alatt fizetendő havidíj:	bruttó 495- Ft
A korlátozás időtartama alatt fizetendő havidíj (rendelkezésre állási díj):	bruttó 715- Ft
A korlátozásból történő visszakapcsolás díja:	bruttó 1.320- Ft
Óvadék összege:	bruttó 5.500- Ft
Kötbér (határozott időtartamú szerződést kötő ügyfél, rendes	Az aktuális akciós feltételek

felmondás esetén):	szerint, de legfeljebb a már igénybevett kedvezmények erejéig
Kiszállítás (futárszolgálat vagy posta) díja	bruttó 2 750- Ft
Kiszállási díj:	bruttó 6 590- Ft
Kötbér (a kártya megrongálódása, elvesztése, ellopása, megsemmisülése, továbbá a szerződés lejártát követően Szolgáltató számára visszaszolgáltatásának megtagadása)	3 190-Ft
Kötbér a kártya késedelmes visszaszolgáltatása esetén	napi 110.-Ft
Műsorcsomag-váltási díj (lemondás esetén)	bruttó 605.-Ft
Az ÁSZF Előfizető rendelkezésére bocsátása nyomtatott formában	bruttó 3.500 Ft
Műsorcsomag-váltás esetén alkalmazandó napidíjak:	
Alap műsorcsomag	bruttó 112 Ft
Családi műsorcsomag	bruttó 173 Ft

2.4. Eszközbérlet

Eszköz megnevezése	Bérleti díj (Ft/hó)
Dekóder	700*
Dekóder WiFi opcióval	1 000
CI+ modul	700

*4/A számú melléklet szerint meghatározott előfizetők esetében 100 Ft/hó bérleti díj

2.5. Hiányos, sérült, vissza nem szolgáltatott szolgáltatói tulajdonú eszköz miatti kötbér

Eszköz megnevezése	Kötbér mértéke (Ft)
Dekóder	6.600
Tápegység	2.750
Távirányító	2.750
HDMI csatlakozó	2.200
Scart kábel	2.200
CI+ modul	12.600 Ft
Wifi képes dekóder	11.600 Ft

3. Az előfizetői szerződés időtartama, az előfizetői szerződésben szereplő kedvezmények igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó feltételek, a határozott idejű előfizetői szerződés időtartamának meghosszabbítására, vagy határozatlan időtartamú előfizetői szerződéssé átalakulására vonatkozó feltételek

Az előfizetői szerződés az Előfizető választása alapján határozott vagy határozatlan időre jön létre az utólagos díjfizetési konstrukció esetén. Határozott időtartam egy év, illetve eszközvásárlással egybekötött előfizetés esetén 2 év lehet.

Előre fizetett szolgáltatás esetén az Előfizető a határozott idejű szerződést 6 (hat) hónapra vagy 1 (egy) éves időtartamra kötheti. A Szolgáltató a kedvezményes díjazást határozott idejű szerződés megkötése esetén biztosítja.

Az előfizetői szerződésnek az Előfizető érdekkörében felmerülő okból (Eht. 134. § (15) bekezdése) történő megszűnése esetén a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, amelyeket a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

A határozott idő elteltét megelőző 90 napban a Szolgáltató három alkalommal köteles az előfizetőt a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásának időpontjáról.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, kivéve, ha az előfizető egyoldalúan - vagy az előfizető és a szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe lépő új, határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél.

Előre, egyenlegfeltöltéssel fizetett díjú szolgáltatásra kötött határozott idejű előfizetői szerződés ráutaló magatartással akkor módosítható, ha az előfizetői szerződés ideje alatt igazolható módon szóban vagy írásban nyilatkozik arról, hogy amennyiben a Szolgáltató az előfizetői szerződés módosítását kezdeményezi, az Előfizető nyilatkozattételének elmulasztása, vagy tevőleges magatartásának tanúsítása elfogadásnak minősül. Előre fizetett díjú szolgáltatások egyenlegfeltöltéssel történő meghosszabbítása esetén a Szolgáltató az Előfizető által kifizetett, de az egyenlegfeltöltést megelőzően fel nem használt összeget az új előfizetői szerződéshez kapcsolódó egyenleg jótárolja. A Szolgáltató a szerződés újabb feltöltés nélküli megszűnésekor az Előfizető - elévülési időn belül előterjesztett - kérésére elszámol. Semmis az előfizetői szerződés azon rendelkezése, mely szerint a fel nem használt egyenleg elvész, vagy az Előfizetőnek nem jár vissza.

4. A határozott idejű előfizetői szerződés Eht. 134. § (15)-(15b) bekezdése szerinti megszüntetések esedékes díjakkal kapcsolatos feltételek

Az előfizetői szerződés határozott ideje alatt az előfizető vállalja, hogy fenntartja jogviszonyát a szolgáltatóval. Amennyiben az előfizető az előfizetői szerződését a határozott idő lejártá előtt felmondja, vagy annak szolgáltató általi felmondására okot ad, vagy az bármely más, az előfizetőnek felróható okból megszűnik, úgy a szolgáltató felszámíthatja az előfizetői szerződés keretében a szerződés megszűnéséig nyújtott és az előfizető által ténylegesen igénybe vett kedvezmények összegét, amely az alábbiak szerint számítható ki:

a) Igénybevett kedvezményes hónapok száma (a) szorozva (Kedvezményes időszakban igénybevett csomag listaára (b) mínusz a Kedvezményes előfizetési díj (c), azaz

$$a. \text{ Kedvezmény összege} = a \times (b - c)$$

b) Aktiválási díjból nyújtott kedvezmény

Aktiválási díj lista ára – Aktiválási díj kedvezményes ára

c) Az eszközök eladási árából nyújtott kedvezmény

Eszköz listaáras vételi ára – Eszköz kedvezményes vételi ára

5. Az előfizető jogai hibás teljesítés esetén

Szolgáltató hibás teljesítése esetén Előfizető kötbérre, díjarányosításra és díjvisszatérítésre jogosult. Szolgáltató az előfizetői szerződés késedelmes, vagy hibás teljesítése esetén kötbér fizetésére köteles, ha olyan okból, amelyért felelős, nem, vagy nem szerződésszerűen teljesít. Az előfizetői szerződésekből eredő polgári jogi igények egy év alatt évülnek el, amelyet a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani. A kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától a szerződésszegés megszűnésének napjáig jár. Szolgáltató mentesül a kötbér megfizetésére vonatkozó kötelezettsége alól, ha a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

A kötbérfizetési kötelezettség teljesítéséhez nem szükséges az Előfizető kötbérre vonatkozó igényének bejelentése. A Szolgáltató kötbérfizetési kötelezettségnek a szerződésszegő magatartás megszűnésétől számított 30 napon belül köteles eleget tenni az alábbiak szerint:

- a) a kötbért az előfizetői szerződéshez igazodó szolgáltatási díjfizetéstől függően a havi számlában, vagy az Előfizető egyenlegén jóváírja,
- b) az előfizetői szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az Előfizető részére egy összegben, jelenlévők esetében az ügyfélszolgálaton, amennyiben a Szolgáltató az Előfizető szükséges adataival rendelkezik, úgy banki átutalással, egyéb esetben postai úton fizeti meg.

Szolgáltató a hibabejelentés-kivizsgálási és hiba-elhárítási kötelezettsége késedelmes teljesítése esetén kötbér fizetésére köteles minden megkezdett késedelmes nap után

- a) a (a hiba kivizsgálásának eredményéről szóló 48 órás és a hiba elhárításáról szóló 24 órás értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől az értesítés megtörténtéig,
- b) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

A kötbér mértéke a vetítési alap

- kétszerese a fenti a) pont szerinti esetben,
- négyszerese a fenti b) pont szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást csak az előfizetői szerződés szerinti minőség romlásával, vagy mennyiség csökkenésével lehetett igénybe venni,
- nyolcszorosa a fenti b) pont szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni.

A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap a hibabejelentés hónapjára vonatkozó, egyedi előfizetői szerződés szerinti havi előfizetési díj egy napra vetített összege.

6. A szolgáltatóváltással, számhordozással és egyéb azonosítók hordozhatóságával kapcsolatos díjak, a szolgáltatóváltás, számhordozás és egyéb azonosítók hordozásának késedelmes végrehajtása esetén az előfizetőnek járó kötbér, valamint a tájékoztatás arról, hogy az előre fizetett díjú elektronikus hírközlési szolgáltatás előfizetőjének szolgáltatóváltás, számhordozás esetén milyen feltételekkel kell visszatéríteni a megmaradt egyenlegét.

Jelen szolgáltatás esetében nem alkalmazandó.

7. Tájékoztatás azon intézkedésekről és eljárásrendről, amelyeket a szolgáltató a közlések bizalmassága, valamint a hálózat és a szolgáltatás biztonságának védelme céljából a biztonsági események és a hálózatot fenyegető kockázatok kezelése érdekében tesz

Az adatbiztonság keretében a Szolgáltató garantálja, hogy az általa alkalmazott elektronikus hírközlő eszközök oly módon üzemelnek, amely szerint

- az általa kezelt adatok az arra feljogosítottak számára hozzáférhetőek (rendelkezésre állás),
- az adatok hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége)
- az adatok változatlansága igazolható (adatintegritás)
- valamint az adatok a jogosulatlan hozzáférés ellen védettek (adat bizalmassága).

Szolgáltató biztosítja, hogy az adatbiztonság keretében az egyes személyes adatokat kezelő informatikai rendszerekhez csak a megfelelő szintű hozzáférés-jogosultsággal rendelkező személyek üzemeltethetik. A hozzáférés-jogosultságokat, valamint azok felhasználását Szolgáltató meghatározott rendszerességgel felülvizsgálja.

A személyes adatok feldolgozása során a Szolgáltató biztosítja

- a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- az adatok jogosulatlan személyek általi használatának megakadályozását;
- annak ellenőrizhetőségét, mely szervezetek és vagy személyek továbbíthatják/továbbíthatták az adatokat
- a rendszerek üzemzavara esetén az adatok helyreállíthatóságát;
- az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

Szolgáltató a kódolt műsorterjesztési szolgáltatás meghatározott címen történő igénybevételét jogosult ellenőrizni. Előfizető előre egyeztetett időpontban köteles biztosítani Szolgáltató részére a műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges kártya vagy a vételi eszköz használatának helyszíni ellenőrzését, kicserélését és birtokba vételét.

4. számú melléklet

A digitális földfelszíni televízió műsorszóró hálózaton kisugárzott jel vételi feltételei

1.) Lefedettség

Az igénylők első lépésben ellenőrizték a szolgáltatás igénybevételének helyszínét a <https://www.one.hu/szolgáltatások/otthoni-szolgáltatások/muholdas-foldfelszini/foldfelszini/lefedettsegi-terkep> weboldalon.

A vételi feltételek:

Az kódolt műsorterjesztési földfelszíni televíziós szolgáltatás, ahol a Szolgáltató tetőantennás vételhez biztosít megfelelő vételi jelszintet. Tetőantennás vétel esetén a vevőantenna földfelszínhez viszonyított magassága 10 m. A vételhez általában közvetlen rálátás szükséges az adótoronyra, a domborzati viszonyok és a takarást adó terep- és mesterséges tárgyak korlátozzák a vétel lehetőségét. A műsorsugárzás paramétereit

A szolgáltatás a 4/A. sz. melléklet szerinti műszaki átállásig, vagy legkésőbb 2020.szeptember 5-ig a következő paraméterekkel üzemel:

- A szolgáltatás az UHF sávban (470-790 MHz) üzemel
- Az alkalmazott modulációs mód: OFDM az EN 300 744 szabvány szerint
- Csatorna-sávszélesség: 8 MHz
- IFFT mód: 8k
- Konstelláció: 64 QAM
- Hibajavítás: 3/4 FEC
- Védelmi intervallum: 1/8

A szolgáltatás a C,D,E multiplexeken a 4/A. sz. melléklet szerinti műszaki átállásig, de legkésőbb 2020.09.06-tól a DVB-T2/HEVC technológiával üzemel, a következő paraméterek szerint:

- A szolgáltatás az UHF sávban üzemel (470-694 MHz)
- Az alkalmazott modulációs mód: OFDM az EN 302 755 szabvány szerint
- Csatorna sávszélesség: 8 MHz
- IFFT mód: 32K kiterjesztett
- Konstelláció: 64 QAM
- Hibajavítás: 3/4 FEC
- Védelmi intervallum: 19/128

Az adóhálózat

Az adóhálózat telephelyei, csatornái megtekinthetők a <https://www.one.hu/ugyintezes/segithetunk> weboldalon

2.) Antenna és kábelezés

A szolgáltatáshoz a jelenleg az analóg műsorok vételéhez használatos legtöbb tetőantenna megfelelő, melyek alkalmasak a teljes UHF frekvenciatartomány vételére. Ha az analóg műsorok vételéhez szélessávú antennát használtak, akkor ezek valószínűleg a digitális vételre is alkalmasak lesznek. Ha az analóg antenna

keskenysávú volt (ilyenek például a Yagi antennák), akkor új, szélessávú antenna felszerelésére lehet szükség. Akkor is indokolt lehet új antenna felszerelése, ha a vételi hely a digitális műsort sugárzó adótoronytól távol esik, vagy tereptakarásban (pl. völgyben, épület árnyékában) van. Ilyenkor nagy nyereségű vevőantenna és antennaerősítő használata segíthet. Antennaszerelők, szervizes szakemberek mérőeszközökkel meg tudják mérni, hogy megfelelő-e a jelszint.

A zavartalan vétel jó állapotú tetőantenna és koaxiális kábel esetén biztosítható. Az analóg vételi frekvenciákra hangolt antennaerősítők a digitális vételnél nem alkalmazhatók, át kell hangolni ezeket a digitális adás frekvenciájára. A digitális vételnél szűkebb az átmenet a jó minőségű kép és a teljes vételképtelenség között, mint az analógnál, ezért fontos hogy a kültéri eszközök jó állapotban legyenek. Bizonyos településeken az átmeneti időszakban az analóg tévéjelet és a digitális adást eltérő adótorony sugározza, ilyenkor a tetőantennát el kell forgatni, vagy új antenna felszerelésére van szükség. Az adóhálózat összes adóantennája vízszintes polarizációra van tervezve, ezért a jó vételhez vevőoldalon is vízszintes polarizációjú vevőantennát kell biztosítani.

A magyarországi DVB-T sugárzás tetőantennás vételi lehetőséget biztosít. A jó minőségű vétel érdekében a Nemzetközi Távközlési Egyesület (ITU) ajánlása alapján a kiválasztott antennának legalább 10-12 dB nyereséggel kell rendelkeznie a teljes UHF sávban a 21-48-as csatornákon (470-694 MHz)

A vételi rendszer kialakítása során figyelembe kell vennie az alkalmazott koaxiális kábel csillapítását is, amely tipikusan 14-20 dB között van 100m kábelhosszra vonatkoztatva. A kábel, a csatlakozók és az esetlegesen alkalmazott szétosztók esetén is figyelemmel kell arra, hogy a DVB-T csatornák a felső frekvenciatartományban vannak.

Nagy kábelhosszak esetén a nagy jelszint csillapítás miatt erősítőt kell alkalmazni a kábelcsillapítás kompenzálására. Általános szabályként elmondható az, hogy az erősítő szerepe a hosszú kábelek, vagy a több vevőkészüléke felé történő jelszétosztás okozta csillapítás kikompenzálása, de a jó minőségű vételt alapvetően a megfelelően kiválasztott nagy nyereségű antennával lehet elérni.

Az **antennaerősítő** kiválasztásánál figyelembe veendő fontos paraméterek: az erősítés, a zajtényező és a kivezérelhetőségi tartomány. Az analóg adások szintjeinél a digitális adások szintjei esetenként 15-20 dB-lel kisebbek, emiatt az analóg adások telítésbe vezérelhetik az erősítőt. Az alkalmazott erősítőnek kis zaj mellett nagy kivezérelhetőségűnek kell lennie, elkerülve a kimenet túlvezérlődését az analóg jelek által. A zajtényező értéke az ITU vevőmodellben feltételezettnél, a 7 dB-nél lehetőleg ne legyen rosszabb, mert erősítő alkalmazása esetén ez fogja meghatározni az egész rendszer zaját. Bármilyen túlvezérlődés a zajszint növekedését vonja maga után. A DVB-T jel esetén nem csak a megfelelő jelszintet kell biztosítani, hanem a jel/zaj viszonynak is jónak kell maradnia, miközben a jel áthalad az erősítőn.

A fenti megfontolások igazak kisebb többlakásos, vagy többszobás házak ellátásánál is, ahol egy tetőantenna jelét használják több TV ellátására.

Egy jó minőségű DVB-T jel erősítésére alkalmas erősítő fontosabb paraméterei az alábbiak:

Frekvenciasáv: 470- 694 MHz

Erősítés: 23 dB-ig változtatható (csak annyit erősítsünk amekkora feltétlenül szükséges)

Kivezérelhetőség: 115 dBuV (a magas kivezérelhetőség a túlvezérlődés elkerülése miatt fontos)

Tetőesés funkció (tilt): Az UHF sávban a frekvenciafüggő elemek korrigálása, a jelszintek kiegyenlítése végett fontos funkció.

Zajtényező: 7 dB

Általánosságban elmondható, hogy egy kis házi szétosztó rendszer, amely eddig rendelkezett egy jó analóg UHF TV vételi szétosztó rendszerrel és nem használ csatorna szelektív erősítőt (külön csatornákra lehangolt erősítő), nagy valószínűséggel működni fog a DVB-T jelek esetén is, feltételezve, hogy a korábbi analóg vételek ugyanarról az adóállomásról érkeznek, mint az új DVB-T jelek.

Amennyiben VHF sávi és FM sávi jelek is vannak a kisközösségi hálózatban, akkor azokat célszerű külön ágon erősíteni, a nagy jelszint különbségek, a túlvezérlődések elkerülése érdekében. A DVB-T jel vételében általánosságban elmondható, hogy az UHF sávban 40-45 dBuV szint a set-top-box bemenetén, mint minimálisan szükséges szint elegendő. A vétel időbeli stabilitását akkor mondhatjuk jónak, ha 6dB csillapítás beiktatása után még megmarad a vétel.

3.) Televíziókészülékek és dekóder

A hagyományos katódsugaras tévékészülékek önmagukban nem alkalmasak a digitális földi jelek vételére. A digitális adások vételéhez egy dekóder (jelátalakító készülék) vagy olyan lapos képernyős televíziókészülék megvásárlása szükséges, amelybe már beépítésre került ez a jelátalakító (DVB-T MPEG-4 HD tuner). A dekódert az antenna és a televíziókészülék közé kell csatlakoztatni. Egy DVB-T MPEG-4 HD dekóder igénybe vételével a hagyományos tévékészülékek számára is elérhetővé válnak a műsorok, nem szükséges új televízió beszerzése, a HD-felbontású műsorokat a dekóder automatikusan hagyományos felbontásúvá alakítja át. Amennyiben HD minőségben kívánja élvezni a HD-ben sugárzott műsorokat *(felhívjuk a tisztelt Előfizetők figyelmét, hogy a kódolt műsorterjesztési Előfizetői szolgáltatás keretében biztosított műsorokat egyelőre nem HD minőségben kínáljuk)*, ehhez DVB-T MPEG-4 HD tunert tartalmazó HD-ready vagy full-HD megjelenítő eszköz (lapos képernyős tévé) szükséges. Az MPEG-2 tunert tartalmazó HD ready vagy HD plazma vagy LCD tévékészülékekhez szintén szükség van egy MPEG-4 HD dekóderre.

4/A számú melléklet

DVB-T2 HEVC műsortechnológiára történő áttérés szabályozása

1. Technológiaváltás szükségessége és tervezett ütemezése

Technológiaváltás szükségessége

A 470–790 MHz frekvenciasáv Unión belüli használatáról szóló 2017/899. számú (2010. május 17-i) Európai Parlament és a Tanács (EU) határozat 4. cikkében foglaltak alapján a földfelszíni médiaszolgáltatások nyújtása céljára csak a 470–694 MHz frekvenciasáv használható, így a 694-790 MHz tartomány kiürítésre kerül. Az országos földfelszíni digitális televízió műsorszórás céljára rendelkezésre álló csökkentett frekvenciakészlet figyelembevételével, a Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság a digitális televíziós frekvenciák üzemeltetési jogosultságára kiírt, s az Antenna Hungária Zrt. mint jogelőd által megnyert pályázat alapján az előfizetői szolgáltatás 2020. szeptember 6. napjától kezdődően DVB-T2 HEVC műsortechnológián biztosítható.

Az új technológiára történő átállás (a továbbiakban átállás) szükségessé teheti a dekóderek és/vagy a CA modulok cseréjét, amelyet a Szolgáltató az ÁSZF jelen mellékletében leírt módon biztosít a meglévő előfizetői részére.

Az átállás tervezett ütemezése

Az új technológia zökkenőmentes bevezetése érdekében a Szolgáltató fokozatosan biztosítja az átállást várhatóan a 2020. február – 2020. augusztus közötti időszakban, előzetes értesítést követően, az érintett vételi helyeken. Az átálláshoz szükséges eszközök kiküldésének ütemezése a nyilvántartásban szereplő létesítési cím alapján kerül meghatározásra.

Az eszközök tervezett átadásának ütemezését a Szolgáltató az adótornyokon történő műszaki átállás sorrendjében határozza meg, a következők szerint:

Adótorony	Ütem
Aggtelek	Ütem 1
Balassagyarmat	Ütem 1
Borsodnádásd	Ütem 1
Bükkaranyos	Ütem 1
Cegléd	Ütem 1
Cserépfalu	Ütem 1
Debrecen	Ütem 1
Domaháza	Ütem 1
Eger	Ütem 1
Fehérgyarmat	Ütem 1
Felsőgagy	Ütem 1
Fony	Ütem 1
Füzérradvány	Ütem 1
Gömörszőlős	Ütem 1
Hernádpetri	Ütem 1
Hollóháza	Ütem 1
Karancs	Ütem 1
Karcag	Ütem 1

Adótorony	Ütem
Perőcsény	Ütem 1
Salgótarján	Ütem 1
Sály	Ütem 1
Sátoraljaújhely	Ütem 1
Szilvásvár	Ütem 1
Szolnok	Ütem 1
Telkibánya	Ütem 1
Tokaj	Ütem 1
Bakonyszentkirály	Ütem 2
Győr	Ütem 2
Kab-hegy	Ütem 2
Kaposvár	Ütem 2
Mór	Ütem 2
Pénzesgyőr	Ütem 2
Tab	Ütem 2
Veszprém	Ütem 2
Zirc	Ütem 2
Bakonyszentlászló	Ütem 3

Adótorony	Ütem
Vác	Ütem 3
Barcs	Ütem 4
Bonyhád	Ütem 4
Bükkösd	Ütem 4
Keszthely	Ütem 4
Mecseknádásd	Ütem 4
Mosonmagyaróvár	Ütem 4
Nagykanizsa	Ütem 4
Pécs	Ütem 4
Pécs Diána	Ütem 4
Siklós	Ütem 4
Szekszárd	Ütem 4
Szigetvár	Ütem 4
Tamási	Ütem 4
Úzd	Ütem 4
Battonya	Ütem 5
Békéscsaba	Ütem 5
Csávoly	Ütem 5

Adótorony	Ütem
Kazincbarcika	Ütem 1
Kékes	Ütem 1
Kissikátor	Ütem 1
Komádi	Ütem 1
Miskolc	Ütem 1
Miskolc Diósgyőr	Ütem 1
Miskolc Tapolca	Ütem 1
Nagylóc	Ütem 1
Nyíregyháza	Ütem 1
Ózd	Ütem 1
Parasznya	Ütem 1
Pásztó	Ütem 1
Patak	Ütem 1

Adótorony	Ütem
Bp Hármashatár hegy	Ütem 3
Bp OMK	Ütem 3
Bp Száva	Ütem 3
Csobánka	Ütem 3
Dorog	Ütem 3
Dunaújváros	Ütem 3
Gerecse	Ütem 3
Gödöllő	Ütem 3
Nagy-Hideg-hegy	Ütem 3
Nagymaros	Ütem 3
Siófok	Ütem 3
Székesfehérvár	Ütem 3
Tatabánya	Ütem 3

Adótorony	Ütem
Kecskemét	Ütem 5
Kiskőrös	Ütem 5
Szeged	Ütem 5
Szentes	Ütem 5
Kőszeg	Ütem 6
Lenti	Ütem 6
Sopron	Ütem 6
Sopron GF	Ütem 6
Szentgotthárd	Ütem 6
Szombathely	Ütem 6
Vasvár	Ütem 6
Zalaegerszeg	Ütem 6

2. Előfizetők értesítésének és tájékoztatásának módjai a technológiaváltásról

Az átállással összefüggésben a kódolt műsorterjesztési szolgáltatás is megújul, amelyről a Szolgáltató folyamatosan tájékoztatja az Előfizetőt a weboldalon kihelyezett közleményekben, személyes ügyfélszolgálati irodáiban, telefonos ügyfélszolgálatán, illetve postai vagy elektronikus úton küldött tájékoztatók formájában. (Az elérhetőségre vonatkozó konkrét adatok az *ÁSZF. 1. Általános adatok, elérhetőség* pontjában kerültek feltüntetésre)

A jelen 4/A számú melléklet kizárólag a DVB-T2 HEVC műsortechnológia bevezetésével kapcsolatos különös szabályokat tartalmazza. Minden további, itt nem szabályozott kérdésben az ÁSZF további pontjai az irányadóak.

3. Definíciók

Meglévő Előfizető: aki a szolgáltatási címe alapján besorolt átállási ütem időpontjában a kódolt műsorterjesztési szolgáltatás igénybe vételére vonatkozóan a Szolgáltatóval határozott, vagy határozatlan időtartamú előfizetői szerződéssel rendelkezik.

Eszközcserében érintett Előfizető: az eszközcserében azon meglévő Előfizető az érintett, aki nem rendelkezik DVB-T2 HEVC képes vételi eszközzel (DVB-T2 tuner HEVC képes dekóder vagy televízió készülék). Az eszközcsera a televízióra nem vonatkozik.

Eszközbérlet: Amennyiben az új technológiára történő áttéréshez a meglévő Előfizető esetében eszközcsera szükséges az előfizetői szolgáltatás nyújtásához, az új dekóder készüléket a Szolgáltató eszközbérlet keretében biztosítja az Előfizető részére. A Szolgáltató által biztosított dekóderek a Szolgáltató tulajdonában maradnak, azokat kizárólag az előfizetői jogviszony időtartamára adja használatba a meglévő Előfizető részére.

Bérelt eszközök: A Szolgáltató a technológia váltásban érintett Előfizetőnek dekóder készüléket biztosít, amely készülék integrált chippel rendelkezik, azaz a Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges kódkártya a készüléktől nem választható el.

4. Eszközbérlet feltételei

4.1. A végberendezéssel, vagy az előfizetőnek használatra átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek

A Műsorvevő rendszerről (pl. antenna, televízió) az Előfizetőnek kell gondoskodnia, Szolgáltató felelőssége ezen eszközökre nem terjed ki.

Szolgáltató az eszköz átadásával egyidejűleg az Előfizető részére bérbe adja az Előfizető részére átadott eszközt. Az eszköz a Szolgáltató kizárólagos tulajdonában marad, annak üzembe helyezéséről Előfizető gondoskodik.

A bérleti jogviszony az előfizetői szerződés teljes időtartama alatt fennáll.

Előfizető a használatra átadott vételi eszközöket csak az előfizetői szerződésben meghatározott címen, azonos helyen (lakásban) veheti igénybe, harmadik személy használatába tovább nem adhatja.

Előfizető előre egyeztetett időpontban köteles biztosítani Szolgáltató részére a vételi eszközök használatának helyszíni ellenőrzését, kicserélését és birtokba vételét. Amennyiben Előfizető az előre egyeztetett időpontban az ellenőrzést nem teszi lehetővé, úgy Előfizető köteles az ÁSZF 2. sz. mellékletében szerinti kiszállási díjat Szolgáltató részére megfizetni. Szolgáltató az ellenőrzés akadályozása esetén a Szolgáltató általi rendkívüli felmondás szabályainak megfelelően járhat el. Előfizető tudomásul veszi, hogy a vételi eszközök cseréjét csak a Szolgáltatótól személyesen vagy postai úton lehet igényelni, és azt is, hogy a hibás vételi eszköz Szolgáltató ügyfélszolgálatához történő személyesen vagy postai úton történő beszállítása Előfizető kötelezettsége.

Rongálódást, meghibásodást, a vételi eszköz elvesztését, ellopását, megsemmisülését Előfizető köteles haladéktalanul bejelenteni. Amennyiben az Előfizető a vételi eszközt nem rendeltetésszerűen használja, szakszerűtlenül kezeli, és ezzel károsítja, vagy egyébként rongálja, az Előfizető az ebből eredő csere és egyéb költség megtérítése érdekében kártérítésként, az eszköz ellenértékének megfizetésére köteles. Amennyiben az előfizetői szerződés bármely okból megszűnik, Előfizető köteles a Szolgáltató tulajdonában lévő összes eszközt az előfizetői szerződés megszűnését követő 30 napon belül visszajuttatni a Szolgáltató ügyfélszolgálatához, vagy az eszközök átvételére kijelölt helyre, ellenkező esetben kártérítésként az eszköz ellenértékének a megfizetésére köteles.

4.2. A Szolgáltató tulajdonát képező eszközök Előfizetők részére történő átadása

Az új DVB-T2 HEVC képes dekóder készülék igénybevételét a Szolgáltató az ÁSZF jelen melléklete 6.2. pont szerinti díjon biztosítja az Előfizető részére. Amennyiben egy előfizetői szerződéshez kapcsolódóan több aktív előfizetői kártya van használatban, úgy a Szolgáltató a biztosítandó eszközök mennyiségét az előfizetésben érintett, az adott Előfizetőre vonatkozó ütemezett átállás időpontjában aktív kártyák darabszáma alapján határozza meg, amely egy előfizetéshez kapcsolódóan maximálisan három darab lehet.

Az eszközök Előfizetőnek történő átadása futárszolgálat bevonásával történik. A kiküldések ütemezését az előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatási címek alapján határozza meg a Szolgáltató, annak figyelembe vételével, hogy az adott szolgáltatási cím, mely átállási ütemben válik érintetté. A kézbesítés az előfizetői szerződésben megjelölt levelezési címre történik.

Az eszközök megfelelő időben történő eljuttatásának érdekében az Előfizető köteles jelezni a Szolgáltató részére, amennyiben a szolgáltatási, - vagy levelezési cím adataiban változás történik, mert az eszközkézbesítés sikertelensége – amennyiben a sikertelenség az Előfizetőnek felróható okból következik be - esetén, az ismételt kézbesítést kizárólag kiszállítási díj ellenében biztosítja a Szolgáltató.

Amennyiben többszöri kézbesítési kísérlet ellenére sem veszi át az Előfizető az új eszközt, s az adott területen meghatározott telepítési ütemben megtörténik a technológiaváltás, és ennek következtében az Előfizető nem képes igénybe venni a szolgáltatást, azon időszak alatt, a szolgáltatás az Előfizető együttműködésének elmaradása miatt szünetel mindaddig, amíg az Előfizető az új eszközt nem veszi át a Szolgáltatótól.

Amennyiben az új eszköz átvétele az adott területen meghatározott telepítési ütemet követően, a technológiaváltás megtörténte után valósul meg, úgy a technológiaváltás időpontja és az új eszköz átvétele közötti időszakra vonatkozóan az előfizetési díj időarányosan jóváírásra kerül. A jóváírást a Szolgáltató abban az esetben biztosítja, amennyiben Előfizető ezen igényét jelzi a Szolgáltató valamely elérhetőségein. Az utólag fizetett szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés esetén amennyiben az új eszköz átvételét követően további társeszköz igény merül fel Előfizető részéről, az új társeszközökre nem vonatkozik az eszközbérlet lehetősége, azt kizárólag az eszköz megvásárlása esetén biztosítja a Szolgáltató.

4.3. Előre fizetett szolgáltatásra vonatkozó különös szabályok

4.3.1 Előre fizetett szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés esetén, az Előfizetőt érintő átállási ütemben az Előfizető külön kérése nélkül, a Szolgáltató a jelen melléklet 4.1. és 4.2. pontjában foglalt feltételekkel biztosítja az Előfizető részére az átálláshoz szükséges eszközt, amennyiben az Előfizető a kódolt műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozóan aktív előfizetéssel rendelkezik, azaz az előfizetői szerződés határozott tartama még nem járt le.

4.3.2 Amennyiben előre fizetett szolgáltatás esetén a szolgáltatást újra igénybe veszi az Előfizető 2020. december 31-ig, azaz ezen határidőig újabb határozott tartamra fizet elő a Szolgáltatónál és egyben jelzi az új eszköz iránti igényét Szolgáltató felé, a Szolgáltató az ÁSZF jelen melléklet 4.1. és 4.2. pontjában foglalt feltételekkel biztosítja az Előfizető részére az átálláshoz szükséges eszközt. E pont szerinti lehetőséget abban az esetben veheti igénybe az előre fizetett szolgáltatás Előfizetője, ha a korábbi, előre fizetett szolgáltatásra vonatkozó jogviszony megszűnése óta kevesebb, mint egy év telt el. Ha az Előfizető a technológiaváltás miatt nem képes igénybe venni a szolgáltatást, addig az időtartamig, ameddig az új eszközt át nem veszi a Szolgáltatótól, a szolgáltatás szünetel.

5. Eszközbérlettel igénybevett szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei

5.1. Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje

5.1.2. Az előfizetői szerződés meghosszabbítása

5.1.2.1. Előre fizetett szolgáltatás esetén, amennyiben a határozott időtartam lejár, úgy Előfizető a határozott időtartam lejártától számított 1 (egy) éven belül töltheti fel előfizetését újabb határozott időtartammal. Ebben az esetben az újabb határozott időtartam aktuális díjának megfizetéséig a bérleti jogviszony szünetel, amellyel egyidejűleg a bérleti díjról kiállított számlák küldése is szünetel.

Amennyiben az előre fizetett szolgáltatás Előfizetője nem kíván újabb határozott időtartamra előfizetni, úgy erről a határozott időtartam lejártát követő 30 napon belül köteles nyilatkozni a Szolgáltató felé, valamint ezen határidőn belül köteles a Szolgáltató tulajdonában lévő eszközöket visszajuttatni a Szolgáltató részére, ellenkező esetben az eszköz értékének a megfizetésére köteles.

5.2. A Szolgáltató általi felmondás esetei és feltételei

5.2.1 Szolgáltató rendes felmondása

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által részére biztosított vételi eszközt nem veszi át, úgy a szolgáltatás igénybe vételének ellehetetlenülése okán Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést indokolás mellett, bármikor, írásban, 60 napos felmondási idővel felmondani. Amennyiben a Szolgáltató az előfizetői szerződést rendes felmondással szünteti meg, az Előfizető, a részére biztosított kedvezmények visszafizetésére nem kötelezhető.

5.3. Az Előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei

5.3.1. Előfizető rendes felmondása

Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. Felmondás esetén a felmondási idő lejártát követő 30 napon belül Előfizető köteles a Szolgáltató részére a Szolgáltató tulajdonában lévő eszközöket rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban az ügyfélszolgálati irodában átadni vagy postai úton visszaküldeni, valamint az esetleges díjtartozását kiegyenlíteni.

Amennyiben Előfizető a Szolgáltató tulajdonában lévő eszközöket nem üzemképes, illetve a rendeltetésszerű használatot meghaladó, sérült, hiányos vagy rongált állapotban adja vissza, a Szolgáltató az eszköz illetve a hiányzó alkatrész miatt kötbéreként a 2.sz. melléklet 1.5. pontjában meghatározott összeget számíthatja fel.

6. Akciós feltételek

6.1. Általános feltételek

A kódolt műsorterjesztési előfizetési csomagokat érintő technológiaváltás szükségessé teszi a vételi eszközök cseréjét az 1. pontban foglalt indokok alapján.

Az akcióban azok a meglévő, az eszközcserében érintett Előfizetők vehetnek részt, akik:

- szolgáltatási címük alapján, az egyes átállási ütemek vonatkozásában, már a technológiai átállást megelőzően, a kódolt műsorterjesztési szolgáltatás igénybe vételére vonatkozóan a Szolgáltatóval határozott, vagy határozatlan időtartamú előfizetői szerződéssel rendelkeznek.
- előre fizetett szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés esetén a 4.3. pontban foglalt feltételek fennállása esetén, ha az újabb határozott időtartam aktuális díjának megfizetése 2020. december 31-ig megtörténik.

Az akció időtartama: 2020. február 1. – 2020. december 31. vagy visszavonásig

Az akció visszavonásáról a Szolgáltató a honlapján közzétett tájékoztatással, és/vagy a vonatkozó általános szerződési feltételeinek „A Szolgáltató által indított jelenleg hatályos akciók” fejezetcím alól a lejárt akciók közé történő áthelyezésével értesíti az előfizetőket.

6.2. Díjak

Az Előfizető használatába átadott eszközök bérleti díja az ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaár alapján bruttó 100 Ft/eszköz/hó, amelyből a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljes időtartama alatt bruttó 100 Ft/eszköz/hó kedvezményt biztosít.

7. Bérleti díj számlázásának módjai

- 7.1. Utólag tárgyhóban fizetett szolgáltatásra vonatkozó szerződés esetén a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök bérleti díja havi rendszerességgel kerül kiszámlázásra a kódolt műsorterjesztési műsorcsomagok díjával együttesen.
- 7.2. Előre fizetett szolgáltatásra vonatkozó szerződés esetén a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök bérleti díja a kifizetett időtartammal megegyező időszakra, egy összegben kerül kiszámlázásra Előfizető részére.

5. számú Melléklet

Meghatározások

Adóhálózat	jelenti a digitális földfelszíni televízió műsorterjesztő hálózatot, és az ahhoz kapcsolódó valamennyi eszközt, valamint a szolgáltatásban elérhető műsorok jeleinek a stúdióiktól a digitális földfelszíni televízió műsorterjesztő hálózathoz történő továbbításához kapcsolódó valamennyi eszközt.
Általános Szerződési Feltételek vagy ÁSZF	jelenti a jelen ÁSZF, illetve az annak elválaszthatatlan részét képező mellékletek mindenkor hatályos szövegét.
Díjszabás	jelenti a jelen ÁSZF 2. számú Mellékletét.
Előfizető	jelenti azt a természetes vagy jogi személyt, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságot, aki, illetve amely a Szolgáltatóval jelen ÁSZF alapján a szolgáltatás igénybevételére egyedi Előfizetői jogviszonyt létesít, illetve a szolgáltatást igénybe veszi.
Egyéni Előfizető	az a természetes személy Előfizető, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe az Előfizetői szolgáltatást.
Üzleti Előfizető	az a személy vagy szervezet (ideértve az állami, közigazgatási szervet, civil szervezetet és más, külön jogszabályban önálló személyiséggel felruházott szervezetet is), aki vagy amely szakmája, önálló foglalkozása, gazdasági, üzleti tevékenysége vagy jogszabályban meghatározott feladata körében veszi igénybe az elektronikus hírközlési szolgáltatást.
Előfizetési díj	jelenti a szolgáltatás igénybevételéért az Előfizető által rendszeresen fizetett, a Díjszabásban meghatározott szolgáltatási díjat.
Igénylő	Előfizetői szerződést kötni kívánó és igényét meghatározott adatok rendelkezésre bocsátása mellett a Szolgáltatónak jelző természetes vagy jogi személy.
Műsorvevő rendszer	jelenti egy megfelelő antenna, az antennához kapcsolódó eszközök (kábelek, erősítők stb.), egy dekóder (jelátalakító készülék) vagy egy beépített dekóderrel rendelkező televízió, egy Conax Contego kártya leolvasó (amennyiben a dekóder vagy a beépített dekóderrel rendelkező televízió nem képes a kódolt kártya fogadására) összességét.(ÁSZF 2.3.1.)
Szolgáltató	jelenti az AH Média Kereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaságot.
Vételi eszköz	jelenti a dekóder (jelátalakító készülék) vagy egy beépített dekóderrel rendelkező televízió, egy Conax Contego kártya leolvasó (amennyiben a dekóder vagy a beépített dekóderrel rendelkező televízió nem képes a kódolt kártya fogadására) összességét.
Virtuális kártya	egyedi számsort jelent, amely az adott vételi eszközhöz kapcsolódóan az előfizetőre és az adott előfizető szolgáltatásához kapcsolódó eszközökre vonatkozó információkat tartalmazza, ez biztosítja az előfizetett csatornák vételi lehetőségét.

6. számú melléklet

Törölt melléklet

7. számú melléklet

Minőségi célértékek

Szolgáltató a jelen mellékletben szereplő célértékeket az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII.27.) NMHH rendeletben foglaltak szerint határozta meg:

a) Hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei

A hálózati szolgáltatásminőségi követelményekre vonatkozó célértékeket a Szolgáltató az ÁSZF 1.4. pontjában meghatározott internetes honlapján teszi közzé, amely mellett a vizsgálati terv szerinti ellenőrzés által megállapított, célértékek teljesülésére vonatkozó adatokat is elérhetővé teszi.

b) Egyedi szolgáltatásminőségi követelmények célértékei

Célérték megnevezése	Célérték
Bíthiba arány	vBER < 2×10^{-4}
Modulációs hibaarány	MER > 25dB

Hatóságok, békéltető testületek elérhetőségei

1. Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság

Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25., Levélcím: 1525. Pf. 75; Telefon: (1) 457-7100, Telefax: (1) 356-5520

Nemzeti Hírközlési Hatóság Központi Ügyfélfogadó iroda

1133 Budapest, Visegrádi u. 106. levelezési cím: 1376 Budapest, Pf. 997., Telefon: (1) 468-0673, Telefax: (1) 468-0509, E-mail: info@nmhh.hu

Területi szervek:

Nemzeti Hírközlési Hatóság Szegedi Hatósági Iroda
6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15. Telefon: (62) 568-300

Nemzeti Hírközlési Hatóság Pécsi Hatósági Iroda
7624 Pécs, Alkotmány u. 53. telefon: (72) 508 800

Nemzeti Hírközlési Hatóság Soproni Hatósági Iroda
9400 Sopron, Kossuth L. u. 26. Telefon: (99) 518-500

Nemzeti Hírközlési Hatóság Debreceni Hatósági Iroda
4025 Debrecen, Hatvan u. 43. Telefon: (52) 522-122

Nemzeti Hírközlési Hatóság Hatósági Miskolci Hatósági Iroda
3529 Miskolc, Csabai kapu 17. Telefon: (46) 555-500

2. Fogyasztóvédelmi hatóságok

Kormányhivatal megnevezése	Elérhetősége:
Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály	Postacím: 1364 Budapest, Pf.: 144., Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b. Telefonszám: +36 1 450-2598 E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu
Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Hatósági Osztály	Cím: 1088 Budapest, József krt. 6. Telefonszám: +36 1 459-4843, E-mail: fogyved@pest.gov.hu
Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály	Postacím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A. Telefonszám: +36 76 795 710 E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu
Baranya Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	Postacím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2 Telefon : +36 72 795-398 E-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

Kormányhivatal megnevezése	Elérhetősége:
Békés Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	Postacím: 5600 Békéscsaba József Attila u. 2-4. Telefon: +36 66 546-150 E-mail: fogyved@bekes.gov.hu
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály	Postacím: 3525 Miskolc, Városház tér 1. Telefonszám: +36 46 512 971 E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu
Csongrád Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	Postacím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1. Telefonszám: +36 62 680 530; E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu
Fejér Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály	Postacím: 8050 Székesfehérvár, Pf. 936. Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8. Telefonszám: +36 22 501 751 E-mail: fogyved@fejer.gov.hu
Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály	Postacím: 9022 Győr, Türr István u. 7.; Telefonszám: +36 96 795 951 Telefax: +36 96 795 955; E-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu
Hajdu-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály	Cím: 4025 Debrecen, Széchenyi u. 46. Telefonszám: +36 52 533 924, Telefax: +36 52 504-105; E-mail: fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu
Heves Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály	Postacím: 3301 Eger, Pf.: Cím: 3300 Eger, Kossuth L. u. 9., 216.; Telefonszám: +36 36 515 469, Telefax: +36 36 516 040; E-mail: fogyved@heves.gov.hu
Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi osztály Főosztály	Postacím: 5000 Szolnok, Indóház u. 8.; Telefonszám: +36 56 795-165, E-mail: jasz.fogyved@jasz.gov.hu
Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály	Postacím: 2800 Tatabánya, Bárdos László u. 2. Telefonszám: +36 34 309 303, Telefax: +36 34 309 302, E-mail: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu
Nógrád Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály	Cím: 3100 Salgótarján, Karancs út 54., Postacím: 3101 Salgótarján, Pf.: 308. Telefonszám: +36 32 511 116 E-mail: fogyved@nograd.gov.hu

Kormányhivatal megnevezése	Elérhetősége:
Somogy Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály	Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri u. 2.; Telefonszám: +36 82 510 868, E-mail: fogyasztovedelem@kaposvar.gov.hu
Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály	Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10., Postacím 4401 Nyíregyháza Pf:77. Telefonszám: +36 42 500 694, Hatósági Tanácsadó Iroda: 06-42/504-397 E-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu
Tolna Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály	Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.; Telefonszám: +36 74 795-385 E-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu
Vas Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály	Cím: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7.; Postacím: 9702 Szombathely Pf. 24.; Telefonszám: +36 94 505-220, +36 94 505 219, E-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu
Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály	Postacím: 8200 Veszprém, Megyeház tér 1. Telefonszám: +36 88 550 510, E-mail: veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu
Zala Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi osztály	Postacím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22. Telefonszám: +36 92 510-530, E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu

A fenti fővárosi és vármegyeszékhely szerinti járási hivatalokban lévő fogyasztóvédelmi osztályokon kívül, a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján a fővárosi és vármegyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatalaihoz is fordulhatnak az előfizetők.

3. Gazdasági Versenyhivatal

Cím: 1026 Budapest, Riadó u. 1-3.
Levélcím: 1534 Budapest Pf.: 958.
Telefon: +36 (1) 472-8851
E-mail: ugyfelszolgalat@gvh.hu

4. Média és Hírközlési Biztos

Cím: 1088 Budapest, Reviczky u. 5.
Levélcím: 1433 Budapest, Pf.198;
Telefon: +36 1 429-8644
web: <https://nmhh.hu/media-es-hirkozlesi-biztos>

5. Békéltető testületek

<p>Baranya Vármegyei Békéltető Testület 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Telefon: (72) 507-154 info@baranyabekeltetes.hu</p>	<p>Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Telefon: (76) 501-525, Fax: (76) 501-538 e-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu</p>
<p>Békés Vármegyei Békéltető Testület Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Telefon: (66) 324-976, Fax: (66) 324-976 e-mail: bekeltetes@bmkik.hu</p>	<p>Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefon: (46) 501-090, 501-871 e-mail: bekeltetes@bokik.hu</p>
<p>Budapesti Békéltető Testület Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefon: (1) 488-2131 e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu</p>	<p>Csongrád Vármegyei Békéltető Testület Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefon: (62) 554-250/118 mellék Fax: (62) 426-149 e-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu</p>
<p>Fejér Vármegyei Békéltető Testület Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Telefon: (22) 510-310 e-mail: fmkik@fmkik.hu</p>	<p>Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefon: (96) 520-217 e-mail: bekelteto.testulet@gymkik.hu</p>
<p>Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület Cím: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Telefon: (52) 500-745, Fax: (52) 500-720 e-mail: bekelteto@hbkik.hu</p>	<p>Heves Vármegyei Békéltető Testület Cím: 3300 Eger, Hadnagy u. 6. fszt. Telefon: (36) 416-660/105 e-mail: bekeltetes@hkik.hu</p>
<p>Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület Cím: 5000 Szolnok, Verseghy park 8. Telefon: 20/373-2570 e-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu</p>	<p>Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. Telefon: (34) 513-010, Fax: (34) 316-259 e-mail: bekeltetes@kemkik.hu</p>
<p>Nógrád Vármegyei Békéltető Testület Cím: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz. 14. , Telefon: (32) 520-860 e-mail: nkik@nkik.hu</p>	<p>Pest Vármegyei Békéltető Testület Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2. Telefon: +36 1 792 7881 e-mail: pmbekelteto@pmkik.hu</p>
<p>Somogy Vármegyei Békéltető Testület Cím: 7400 Kaposvár, Anna utca 6. Telefon: (82) 501-000 e-mail: skik@skik.hu</p>	<p>Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. Telefon: (42) 420-180, Fax: (42) 420-180 e-mail: bekelteto@szabkam.hu</p>
<p>Tolna Vármegyei Békéltető Testület Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. Telefon: (74) 411-661 Fax: (74) 411-456 e-mail: kamara@tmkik.hu</p>	<p>Vas Vármegyei Békéltető Testület Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. Ügyfélfogadás: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23. Telefon:(94) 312-356 e-mail: bea@vmkik.hu</p>

Veszprém Vármegyei Békéltető Testület Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Telefon: (88) 412-150 e-mail: info@bekeltetesveszprem.hu	Zala Vármegyei Békéltető Testület Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24. Telefon: (92) 550-513, Fax: 06-92-550-525 e-mail: zmbekelteto@zmkik.hu
---	--

A Szolgáltató által indított akciók leírása

I.1. Akciós feltételrendszer meglévő előfizetőknek 2024. november

A) Általános feltételek

Az akcióban azok a meglévő előfizetők vehetnek részt, akik:

- az akcióban való részvételre irányuló szándékukat kifejező nyilatkozatuk megtételekor a szolgáltatóval, Alap, vagy Családi műsorcsomag igénybevételére vonatkozó határozatlan, vagy határozott időtartamú előfizetői szerződéssel rendelkeznek,
- meglévő előfizetésük megszüntetése vagy módosítása mellett új előfizetői szerződés keretében a kódolt műsorterjesztési Alap vagy Családi műsorcsomagra fizetnek elő, az alábbiak szerint:
- határozatlan idejű szerződésük helyett határozott idejűt kötnek, vagy
- határozott idejű Alap műsorcsomag helyett határozott idejű Családi műsorcsomagra fizetnek elő vagy,
- határozott idejű Családi műsorcsomag helyett –a Díjszabásban írt csomagmódosítási díj megfizetése mellett – határozott idejű Alap műsorcsomagra fizetnek elő,

az akcióban részletezett szolgáltatási díjak egy vételi eszköz igénybevétele esetén érvényesek.

Az akcióban igénybe vehető szolgáltatás az előfizető választása szerint, Alap vagy Családi műsorcsomag, az előfizetői szerződés határozott idejű, időtartama 12 hónap.

Az akció időtartama: 2024. november 4 – 2024. december 31.

Az akció visszavonásáról a Szolgáltató a honlapján közzétett tájékoztatással, és/vagy a vonatkozó általános szerződési feltételeinek „A Szolgáltató által indított jelenleg hatályos akciók” fejezetcím alól a lejárt akciók közé történő áthelyezésével értesíti az előfizetőket.

B) Díjak

1. Alap műsorcsomag díja:

Az Alap műsorcsomag havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első két hónapban bruttó 2.830 Ft/hó. A 3. hónaptól, a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, amely jelenleg bruttó 3.410 Ft/hó.

2. Családi műsorcsomag díja:

A Családi műsorcsomag havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első két hónapban bruttó 4.670 Ft. A 3. hónaptól a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, mely jelenleg bruttó 5.250 Ft/hó.

C) Az előfizetői szerződés megszűnése a határozott idő alatt, szüneteltetés, műsorcsomagváltás

Az előfizetői szerződés határozott ideje alatt az előfizető fenntartja jogviszonyát a szolgáltatóval. Amennyiben előfizetői szerződését a határozott idő lejártá előtt felmondja, annak szolgáltató általi felmondására okot ad, vagy az bármely más, az előfizetőnek felróható okból megszűnik, úgy a szolgáltató felszámíthatja az előfizetői szerződés keretében a megszűnéséig nyújtott és az előfizető által ténylegesen igénybe vett kedvezmények összegét, amely az alábbiak szerint számítható ki:

- a. Igénybevett kedvezményes hónapok száma (a)
 - b. szorozva (Kedvezményes időszakban igénybevett műsorcsomag listaára (b)
 - c. mínusz a Kedvezményes előfizetési díj (c)
- Kedvezmény összege = a x (b - c)

Az előfizető a szerződés határozott időtartama alatt szüneteltetheti a szolgáltatást, azonban a szüneteltetés ideje nem tartozik bele a kedvezményes időszakba (a szünetelés idejével a határozott idő meghosszabbodik), valamint a kedvezmény a szüneteltetés alatt az ÁSZF szerint fizetendő díjakra nem vonatkozik. Az akció időtartama alatti műsorcsomagváltásra az ÁSZF rendelkezései (10.2.5 pont) értelemszerűen irányadók.

Előfizető az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó írásos vagy szóbeli nyilatkozatával kijelenti, hogy a szolgáltató kódolt műsorterjesztési szolgáltatásának akciós kedvezménnyel történő igénybevételére vonatkozó, a jelen mellékletbe foglalt ajánlatát megismerte, és annak rá vonatkozó feltételeit az előfizetői szerződés törzsszövegében foglaltak szerint fogadja el.

I.2. Akciós feltételrendszer meglévő Belépő vagy Gyerek csomaggal rendelkező előfizetőknek 2024. november

A) Általános feltételek

Az akcióban azok a meglévő előfizetők vehetnek részt, akik:

- az akcióban való részvételre irányuló szándékukat kifejező nyilatkozatuk megtételekor a szolgáltatóval Belépő vagy Gyerek műsorcsomag igénybevételére vonatkozó határozatlan, vagy határozott időtartamú előfizetői szerződéssel rendelkeznek,
- meglévő előfizetésük megszüntetése vagy módosítása mellett új előfizetői szerződés keretében a kódolt műsorterjesztési Alap vagy Családi műsorcsomagra fizetnek elő, az alábbiak szerint:
- határozatlan idejű szerződésük helyett határozott idejűt kötnek
- Belépő vagy Gyerek műsorcsomagjuk helyett határozott idejű Alap, vagy Családi műsorcsomagra fizetnek elő.

Az akcióban részletezett szolgáltatási díjak egy vételi eszköz igénybevétele esetén érvényesek.

Az akciósan igénybe vehető szolgáltatás az előfizető választása szerint Alap vagy Családi műsorcsomag, az előfizetői szerződés határozott idejű, időtartama 12 hónap.

Az akció időtartama: 2024. november 4. – 2024. december 31.

Az akció visszavonásáról a Szolgáltató a honlapján közzétett tájékoztatással, és/vagy a vonatkozó általános szerződési feltételeinek „A Szolgáltató által indított jelenleg hatályos akciók” fejezetcím alól a lejárt akciók közé történő áthelyezésével értesíti az előfizetőket.

B) Díjak

1. Alap műsorcsomag díja:

Az Alap műsorcsomag havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első hat hónapban bruttó 1.705 Ft/hó. A 7. hónaptól, a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárát alkalmazza a szolgáltató, amely jelenleg bruttó 3.410 Ft/hó.

2. Családi műsorcsomag díja:

A Családi műsorcsomag havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első hat hónapban bruttó 2.625 Ft. A 7. hónaptól a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárát alkalmazza a szolgáltató, mely jelenleg bruttó 5.250 Ft/hó.

C) Az előfizetői szerződés megszűnése a határozott idő alatt, szüneteltetés, műsorcsomagváltás

Az előfizetői szerződés határozott ideje alatt az előfizető fenntartja jogviszonyát a szolgáltatóval. Amennyiben előfizetői szerződését a határozott idő lejárta előtt felmondja, annak szolgáltató általi felmondására okot ad, vagy az bármely más, az előfizetőnek felróható okból megszűnik, úgy a szolgáltató felszámíthatja az előfizetői szerződés keretében a megszűnéséig nyújtott és az előfizető által ténylegesen igénybe vett kedvezmények összegét, amely az alábbiak szerint számítható ki:

- a. igénybevett kedvezményes hónapok száma (a)
- b. szorozva (Kedvezményes időszakban igénybevett műsorcsomag listaára (b)
- c. mínusz a Kedvezményes előfizetési díj (c),

$$\text{Kedvezmény összege} = a \times (b - c)$$

Az előfizető a szerződés határozott időtartama alatt szüneteltetheti a szolgáltatást, azonban a szüneteltetés ideje nem tartozik bele a kedvezményes időszakba (a szünetelés idejével a határozott idő meghosszabbodik), valamint a kedvezmény a szüneteltetése alatt az ÁSZF szerint fizetendő díjakra nem vonatkozik. Az akció időtartama alatti műsorcsomagváltásra az ÁSZF rendelkezései (10.2.5 pont) értelemszerűen irányadók.

Előfizető az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó írásos vagy szóbeli nyilatkozatával kijelenti, hogy a szolgáltató kódolt műsorterjesztési szolgáltatásának akciós kedvezménnyel történő igénybevételére vonatkozó, a jelen mellékletbe foglalt ajánlatát megismerte, és annak rá vonatkozó feltételeit az előfizetői szerződés törzsszövegében foglaltak szerint fogadja el.

I.3. Díjkorrekciós kedvezmény 2024. évi díjemelésre vonatkozóan

A. Kedvezmény leírása:

Az ÁSZF 7.1.3. pontja alapján a Központi Statisztikai Hivatal által megállapított éves fogyasztói árindex (17, 6%) mértékével megegyező díjemelésre lenne lehetősége a Szolgáltatónak, azonban 2024. évben 2,7 százalékponttal alacsonyabb, kedvezőbb mértéket érvényesít az Előfizetőkkel szemben.

A műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó előfizetői díjak 2024. május 1. napjától maximum 14,9 %-al emelkednek. A tízzel nem osztható összegre módosuló díjak esetében a díjak kerekítésre kerülnek a kerekítésre vonatkozó általános matematikai szabályok szerint, a legmagasabb tízzel osztható összegre, azonban ez az összeg nem lehet magasabb mértékű a 14,9 %-os mértékű díjemelés mértékénél. Az ÁSZF 2. és 3. sz. melléklete szerinti díjak tartalmazzák a jelen díjkorrekciós kedvezményt.

A díjkorrekciós kedvezmény nem érinti az eszökbérleti díjakat és az egyéb díjakat.

B. Résztvevők köre:

A díjkorrekciós kedvezmény azon Előfizetökre vonatkozik, akik 2024. május 1. napja előtt kötöttek előfizetői szerződést a Szolgáltatóval kódolt műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan.

C. Az akció időtartama: 2024. május 1 – 2025. április 30.

I.4. Akciós feltételrendszer új előfizetöknök eszköz bérlet 2024. március

A. Általános feltételek

Az akcióban azok az Előfizetöök vehetnek részt, akik:

- új Előfizetöök, vagyis az akcióban való részvételre irányuló szándékukat tartalmazó nyilatkozatuk megtételekor a kódolt műsorterjesztési szolgáltatás igénybe vételére a szolgáltatóval sem határozott, sem határozatlan időtartamú előfizetői szerződéssel nem rendelkeznek;
- az új előfizetői szerződés keretében Belépö, Alap, Családi vagy Gyerek műsorcsomagra fizetnek elő, a vételi eszköz bérlete mellett;
- szóban, írásban, illetve a web áruházon keresztül benyújtott igény alapján a Szolgáltatóval a szolgáltatás igénybe vételére vonatkozóan előfizetői szerződést kötnek;

- a választott előfizetési csomag(ok) első hónapra esedékes díját és az egyszeri aktiválási díjat előre megfizetik.

Az előfizetői szerződés határozott idejű, időtartama 12 hónap.

Az akció időtartama: 2024. március 1. – visszavonásig

Az akció visszavonásáról a Szolgáltató a honlapján közzétett tájékoztatással, és/vagy a vonatkozó általános szerződési feltételeinek „A Szolgáltató által indított jelenleg hatályos akciók” fejezetcím alól a lejárt akciók közé történő áthelyezésével értesíti az előfizetőket.

B. Díjak

1. Az egyszeri aktiválási díj:

12 hónapos határozott idejű szerződés esetén bruttó 2.199 Ft. Határozatlan idejű szerződés esetén az egyszeri aktiválási díj minden esetben az általános szerződési feltételek (ÁSZF) 2. számú mellékletében szereplő listaárnak megfelelő összeg (jelenleg bruttó 2.899Ft). Az aktiválási díj vételi eszközönként kerül kiszámlázásra, függetlenül a megrendelt programcsomagoktól.

2. Eszközök díjai:

Eszközök	12 hónap határozott időtartam alatt, a kedvezményes bérleti díj mértéke az első eszközre vonatkozóan			
	ALAP	CSALÁDI	BELÉPŐ*	GYEREK
Dekóder	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft
CI+ modul	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft

*A Gyerek és Belépő csomag mellé nem kérhető társeszköz

Határozatlan idejű előfizetői szerződés kötése esetén a listaárat alkalmazza a szolgáltató, amely esetben a dekóder és a CI+ modul listaár szerinti bérleti díja bruttó 700 Ft/eszköz, Egy előfizetéshez három eszköz vehető igénybe, de felhívjuk a figyelmét, hogy több eszköz esetén a havi bérleti és szolgáltatási díjon felül a második eszköz esetén további bruttó 330 Ft, a harmadik eszköz esetén pedig további bruttó 450 Ft havi díjat kell fizetni.

C. Az előfizetői szerződés megszűnése a határozott idő alatt, szüneteltetés, csomagváltás

Az előfizetői szerződés határozott ideje alatt az Előfizető köteles fenntartani a jogviszonyát a Szolgáltatóval.

Amennyiben az Előfizető a szerződését a határozott idő lejártá előtt felmondja, vagy annak a Szolgáltató általi felmondására okot ad, vagy az bármely más, az Előfizetőnek felróható okból megszűnik, úgy a Szolgáltató felszámíthatja az előfizetői szerződés keretében a szerződés megszűnéséig nyújtott és az Előfizető által ténylegesen igénybe vett kedvezmények összegét, amely az alábbiak szerint számítható ki:

a. Az eszközök bérleti díjából nyújtott kedvezmény:

(Eszköz listaár szerinti bérleti díja – Eszköz kedvezményes bérleti díja) szorozva az igénybevett kedvezményes hónapok számával

b. Aktiválási díjból nyújtott kedvezmény

Aktiválási díj lista ára – Aktiválási díj kedvezményes ára

Az Előfizető a szerződés határozott időtartama alatt szüneteltetheti a szolgáltatást, azonban a szüneteltetés ideje nem számít bele a kedvezményes időszakba (a szünetelés idejével a határozott idő meghosszabbodik), valamint a kedvezmény a szerződés szüneteltetése alatt az ÁSZF szerint fizetendő díjakra nem vonatkozik. Az akció időtartama alatti csomagváltásra az ÁSZF rendelkezései (10.2.5 pont) értelemszerűen irányadók.

Előfizető az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó írásos vagy szóbeli nyilatkozatával kijelenti, hogy a Szolgáltató kódolt műsorterjesztési szolgáltatásának akciós kedvezménnyel történő igénybe vételére vonatkozó, a jelen mellékletbe foglalt ajánlatát megismerte, és annak rá vonatkozó feltételeit az előfizetői szerződésben foglaltak szerint fogadja el.

II. A jogelőd Szolgáltató által az elmúlt két évben indított, lejárt akciók

II.1. Akciós feltételrendszer Szabadidő csomag 2024. május

A.) Általános feltételek

mindigTV PRÉMIUM Szabadidő kiegészítő műsorcsomag kizárólag Alap vagy Családi műsorcsomag mellé rendelhető.

Az akcióban azok az előfizetők vehetnek részt, akik:

- az akcióban való részvételre irányuló szándékukat tartalmazó nyilatkozatuk megtételének időpontjában
- a mindigTV PRÉMIUM szolgáltatás igénybe vételére a szolgáltatóval Alap vagy Családi műsorcsomag igénybevételére előfizetői szerződéssel rendelkeznek;
- vagy az akcióban való részvételükkel egyidejűleg Alap vagy Családi műsorcsomag igénybevételére vonatkozó határozatlan, vagy határozott időtartamú előfizetői szerződést kötnek;
- vagy a meglévő előfizetésük helyett, új előfizetői szerződés keretében a mindigTV PRÉMIUM Szabadidő kiegészítő műsorcsomagra fizetnek elő, az alábbiak szerint:
 - határozatlan idejű szerződésük helyett határozott idejű előfizetői szerződést kötnek, vagy
 - Belépő vagy Gyerek műsorcsomagra vonatkozó előfizetői szerződésük megszüntetésével egyidejűleg határozott idejű Alap, vagy Családi műsorcsomagra váltanak és Szabadidő kiegészítő csomagra fizetnek elő.

Az akció időtartama: 2024. május 1-től 2024. november 4.

Az akció visszavonásáról a szolgáltató a honlapján közzétett tájékoztatással, és/vagy a vonatkozó általános szerződési feltételeinek „A Szolgáltató által indított jelenleg hatályos akciók” fejezetcím alól a lejárt akciók közé történő áthelyezésével értesíti az előfizetőket.

B.) Díjak

Szabadidő kiegészítő csomag díja:

A kiegészítő csomag havi díja 12 hónapos határozott idejű szerződés esetében az aktiválástól számított

- első két hónapban bruttó 1.200 Ft/hó,
- a 3. hónaptól a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, mely jelenleg bruttó 1 430 Ft/hó.

C.) Az előfizetői szerződés megszűnése a határozott idő alatt, szüneteltetés, csomagváltás

Az előfizetői szerződés határozott ideje alatt az előfizető fenntartja jogviszonyát a szolgáltatóval. Amennyiben az előfizető az előfizetői szerződését a határozott idő lejárta előtt felmondja, vagy annak szolgáltató általi felmondására ad okot, vagy az bármely más, az előfizetőnek felróható okból megszűnik, úgy a szolgáltató felszámíthatja az előfizetői szerződés keretében a szerződés megszűnéséig nyújtott és az előfizető által ténylegesen igénybe vett kedvezmények összegét, amely az alábbiak szerint számítható ki:

- a. Igénybevett kedvezményes hónapok száma (a) szorozva
- b. (Kedvezményes időszakban igénybevett csomag listaára (b) mínusz
- c. a Kedvezményes előfizetési díj (c), azaz

Kedvezmény összege = a x (b - c)

Az előfizető a szerződés határozott időtartama alatt szüneteltetheti a szolgáltatást, azonban a szüneteltetés ideje nem tartozik bele a kedvezményes időszakba (a szünetelés idejével a határozott idő meghosszabbodik), valamint a kedvezmény a szerződés szüneteltetése alatt az ÁSZF szerint fizetendő díjakra nem vonatkozik. Az akció keretében kötött szerződés időtartama alatti csomagváltásra az ÁSZF rendelkezései (10.2.5 pont) értelemszerűen irányadók. Előfizető az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó írásos vagy szóbeli nyilatkozatával kijelenti, hogy a szolgáltató mindig TV PRÉMIUM szolgáltatásának akciós kedvezménnyel történő igénybe vételére vonatkozó, a jelen mellékletben foglalt ajánlatát megismerte, és annak rá vonatkozó feltételeit az előfizetői szerződés törzsszövegében foglaltak szerint fogadja el.

II.2. Akciós feltételrendszer meglévő előfizetőknek 2024. május

A) Általános feltételek

Az akcióban azok a meglévő előfizetők vehetnek részt, akik:

- az akcióban való részvétellel irányuló szándékukat kifejező nyilatkozatuk megtételekor a szolgáltatóval Belépő, Alap, Családi vagy Gyerek műsorcsomag igénybevételére vonatkozó határozatlan, vagy határozott időtartamú előfizetői szerződéssel rendelkeznek,
 - meglévő előfizetésük megszüntetése vagy módosítása mellett új előfizetői szerződés keretében a mindigTV PRÉMIUM Belépő, Alap, Családi vagy Gyerek műsorcsomagra fizetnek elő, az alábbiak szerint:
 - határozatlan idejű szerződésük helyett határozott idejűt kötnek, vagy
 - határozott idejű Alap műsorcsomag helyett határozott idejű Családi műsorcsomagra fizetnek elő, vagy,
 - határozott idejű Gyerek műsorcsomag helyett határozott idejű Alap, vagy Családi műsorcsomagra fizetnek elő, vagy
 - határozott idejű Családi műsorcsomag helyett –a Díjszabásban írt csomagmódosítási díj megfizetése mellett –határozott idejű Alap műsorcsomagra fizetnek elő,
 - határozott idejű Alap műsorcsomag helyett –a Díjszabásban írt csomagmódosítási díj megfizetése mellett – határozott idejű Gyerek műsorcsomagra fizetnek elő,
 - határozott idejű Alap műsorcsomag helyett –a Díjszabásban írt csomagmódosítási díj megfizetése mellett – határozott idejű Belépő műsorcsomagra fizetnek elő,
- az akcióban részletezett szolgáltatási díjak egy vételi eszköz igénybe vétele esetén érvényesek.

Az akciósan igénybe vehető szolgáltatás az előfizető választása szerint Belépő, Alap, Családi vagy Gyerek műsorcsomag, az előfizetői szerződés határozott idejű, időtartama 12 hónap.

Az akció időtartama: 2024. május 1. – 2024. november 4.

Az akció visszavonásáról a Szolgáltató a honlapján közzétett tájékoztatással, és/vagy a vonatkozó általános szerződési feltételeinek „A Szolgáltató által indított jelenleg hatályos akciók” fejezetcím alól a lejárt akciók közé történő áthelyezésével értesíti az előfizetőket.

B) Díjak

1. Belépő műsorcsomag díja:

A Belépő műsorcsomag havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első két hónapban bruttó 1.340 Ft/hó. A 3. hónaptól, a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat

alkalmazza a szolgáltató, amely jelenleg bruttó 1.570 Ft/hó

2. Alap műsorcsomag díja:

Az Alap műsorcsomag havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első két hónapban bruttó 2.830 Ft/hó. A 3. hónaptól, a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, amely jelenleg bruttó 3.410 Ft/hó.

3. Családi műsorcsomag díja:

A Családi műsorcsomag havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első két hónapban bruttó 4.670 Ft. A 3. hónaptól a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, mely jelenleg bruttó 5.250 Ft/hó.

4. Gyerek műsorcsomag díja:

A Gyerek műsorcsomag havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első két hónapban bruttó 1.470 Ft/hó/csomag. A 3. hónaptól a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, mely az Gyerek műsorcsomag esetén jelenleg bruttó 1.700 Ft/hó.

C) Az előfizetői szerződés megszűnése a határozott idő alatt, szüneteltetés, műsorcsomagváltás

Az előfizetői szerződés határozott ideje alatt az előfizető fenntartja jogviszonyát a szolgáltatóval. Amennyiben előfizetői szerződését a határozott idő lejártá előtt felmondja, annak szolgáltató általi felmondására okot ad, vagy az bármely más, az előfizetőnek felróható okból megszűnik, úgy a szolgáltató felszámíthatja az előfizetői szerződés keretében a megszűnésig nyújtott és az előfizető által ténylegesen igénybe vett kedvezmények összegét, amely az alábbiak szerint számítható ki:

a. Igénybevett kedvezményes hónapok száma (a) szorozva (Kedvezményes időszakban igénybevett műsorcsomag listaára (b) mínusz a Kedvezményes előfizetési díj (c), azaz Kedvezmény összege = a x (b - c)

Az előfizető a szerződés határozott időtartama alatt szüneteltetheti a szolgáltatást, azonban a szüneteltetés ideje nem tartozik bele a kedvezményes időszakba (a szünetelés idejével a határozott idő meghosszabbodik), valamint a kedvezmény a szüneteltetés alatt az ÁSZF szerint fizetendő díjakra nem vonatkozik. Az akció időtartama alatti műsorcsomagváltásra az ÁSZF rendelkezései (12.2.5 pont) értelemszerűen irányadók.

Előfizető az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó írásos vagy szóbeli nyilatkozatával kijelenti, hogy a szolgáltató mindigTV PRÉMIUM szolgáltatásának akciós kedvezménnyel történő igénybe vételére vonatkozó, a jelen mellékletbe foglalt ajánlatát megismerte, és annak rá vonatkozó feltételeit az előfizetői szerződés törzsszövegében foglaltak szerint fogadja el.

II.3. Akciós feltételrendszer új előfizetőknek eszköz vásárlás 2022. szeptember

A. Általános feltételek

Az akcióban azok az Előfizetők vehetnek részt, akik:

- új Előfizetők, vagyis az akcióban való részvételre irányuló szándékukat tartalmazó nyilatkozatuk megtételekor a mindigTV PRÉMIUM szolgáltatás igénybe vételére a szolgáltatóval sem határozott, sem határozatlan időtartamú előfizetői szerződéssel nem rendelkeznek;
- az új előfizetői szerződés keretében Belépő, Alap, Családi vagy Gyerek műsorcsomagra fizetnek elő, a vételi eszköz megvásárlása mellett;
- szóban, írásban, illetve a web áruházon keresztül benyújtott igény alapján a Szolgáltatóval a szolgáltatás igénybe vételére vonatkozóan előfizetői szerződést kötnek;
- az akcióban részletezett szolgáltatási díjak egy vételi eszköz igénybevétele esetén érvényesek.
- a választott előfizetési csomag(ok) első hónapra esedékes díját, az egyszeri aktiválási díjat és a választott TV eszköz(ök) vételárát előre megfizetik.

Az előfizetői szerződés határozott idejű, időtartama 12 hónap.

Az akció időtartama: 2022. szeptember 1. – 2024. november 4.

Az akció visszavonásáról a Szolgáltató a honlapján közzétett tájékoztatással, és/vagy a vonatkozó általános szerződési feltételeinek „A Szolgáltató által indított jelenleg hatályos akciók” fejezetcím alól a lejárt akciók közé történő áthelyezésével értesíti az előfizetőket.

B. Díjak

1. Az egyszeri aktiválási díj:

12 hónapos határozott idejű szerződés esetén bruttó 2.199 Ft. Határozatlan idejű szerződés esetén az egyszeri aktiválási díj minden esetben az általános szerződési feltételek (ÁSZF) 2. számú mellékletében szereplő listaárnak megfelelő összeg (jelenleg bruttó 2.899Ft). Az aktiválási díj vételi eszközönként kerül kiszámlázásra, függetlenül a megrendelt programcsomagoktól.

2. Eszközök díjai:

Az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez eszköz is szükséges, melyet a Szolgáltató listaáron biztosít, az alábbiak szerint:

- CA modul listaára bruttó 19.999 Ft/eszköz,
- Wifi képes dekóder listaára bruttó 24.999 Ft/eszköz.

C. Az előfizetői szerződés megszűnése a határozott idő alatt, szüneteltetés, csomagváltás

Az előfizetői szerződés határozott ideje alatt az Előfizető köteles fenntartani a jogviszonyát a Szolgáltatóval.

Amennyiben az Előfizető a szerződését a határozott idő lejárta előtt felmondja, vagy annak a Szolgáltató általi felmondására okot ad, vagy az bármely más, az Előfizetőnek felróható okból megszűnik, úgy a Szolgáltató felszámíthatja az előfizetői szerződés keretében a szerződés megszűnéséig nyújtott és az Előfizető által ténylegesen igénybe vett kedvezmények összegét, amely az alábbiak szerint számítható ki:

a. Aktiválási díjból nyújtott kedvezmény

Aktiválási díj lista ára – Aktiválási díj kedvezményes ára

Az Előfizető a szerződés határozott időtartama alatt szüneteltetheti a szolgáltatást, azonban a szüneteltetés ideje nem számít bele a kedvezményes időszakba (a szünetelés idejével a határozott idő meghosszabbodik), valamint a kedvezmény a szerződés szüneteltetése alatt az ÁSZF szerint fizetendő díjakra nem vonatkozik. Az akció időtartama alatti csomagváltásra az ÁSZF rendelkezései (10.2.5 pont) értelemszerűen irányadók.

Előfizető az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó írásos vagy szóbeli nyilatkozatával kijelenti, hogy a Szolgáltató mindigTV PRÉMIUM szolgáltatásának akciós kedvezménnyel történő igénybe vételére vonatkozó, a jelen mellékletbe foglalt ajánlatát megismerte, és annak rá vonatkozó feltételeit az előfizetői szerződésben foglaltak szerint fogadja el.

II.4 Akciós feltételrendszer Szabadidő csomag 2023. május

A) Általános feltételek

mindigTV PRÉMIUM Szabadidő kiegészítő műsorcsomag kizárólag Alap vagy Családi műsorcsomag mellé rendelhető.

Az akcióban azok az előfizetők vehetnek részt, akik:

- az akcióban való részvételre irányuló szándékukat tartalmazó nyilatkozatuk megtételének időpontjában
- a mindigTV PRÉMIUM szolgáltatás igénybe vételére a szolgáltatóval Alap vagy Családi műsorcsomag igénybevételére előfizetői szerződéssel rendelkeznek;
- vagy az akcióban való részvételükkel egyidejűleg Alap vagy Családi műsorcsomag igénybevételére vonatkozó határozatlan, vagy határozott időtartamú előfizetői szerződést kötnek;
- vagy a meglévő előfizetésük helyett, új előfizetői szerződés keretében a mindigTV PRÉMIUM Szabadidő kiegészítő műsorcsomagra fizetnek elő, az alábbiak szerint:
 - határozatlan idejű szerződésük helyett határozott idejű előfizetői szerződést kötnek, vagy
 - Belépő vagy Gyerek műsorcsomagra vonatkozó előfizetői szerződésük megszüntetésével egyidejűleg határozott idejű Alap, vagy Családi műsorcsomagra váltanak és Szabadidő kiegészítő csomagra fizetnek elő.

Az akció időtartama: 2023. május 1-től visszavonásig

Az akció visszavonásáról a szolgáltató a honlapján közzétett tájékoztatással, és/vagy a vonatkozó általános szerződési feltételeinek „A Szolgáltató által indított jelenleg hatályos akciók” fejezetcím alól a lejárt akciók közé történő áthelyezésével értesíti az előfizetőket.

B.) Díjak

Szabadidő kiegészítő csomag díja:

A kiegészítő csomag havi díja 12 hónapos határozott idejű szerződés esetében az aktiválástól számított

- első két hónapban bruttó 1.050 Ft/hó,
- a 3. hónaptól a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, mely jelenleg bruttó 1 250 Ft/hó.

C.) Az előfizetői szerződés megszűnése a határozott idő alatt, szüneteltetés, csomagváltás

Az előfizetői szerződés határozott ideje alatt az előfizető fenntartja jogviszonyát a szolgáltatóval. Amennyiben az előfizető az előfizetői szerződését a határozott idő lejárta előtt felmondja, vagy annak szolgáltató általi felmondására ad okot, vagy az bármely más, az előfizetőnek felróható okból megszűnik, úgy a szolgáltató felszámíthatja az előfizetői szerződés keretében a szerződés megszűnéséig nyújtott és az előfizető által ténylegesen igénybe vett kedvezmények összegét, amely az alábbiak szerint számítható ki:

- a. Igénybevett kedvezményes hónapok száma (a) szorozva
- b. (Kedvezményes időszakban igénybevett csomag listaára (b) mínusz
- c. a Kedvezményes előfizetési díj (c), azaz

Kedvezmény összege = a x (b - c)

Az előfizető a szerződés határozott időtartama alatt szüneteltetheti a szolgáltatást, azonban a szüneteltetés ideje nem tartozik bele a kedvezményes időszakba (a szünetelés idejével a határozott idő meghosszabbodik), valamint a kedvezmény a szerződés szüneteltetése alatt az ÁSZF szerint fizetendő díjakra nem vonatkozik. Az akció keretében kötött szerződés időtartama alatti csomagváltásra az ÁSZF rendelkezései (10.2.5 pont) értelemszerűen irányadók. Előfizető az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó írásos vagy szóbeli nyilatkozatával kijelenti, hogy a szolgáltató mindigTV PRÉMIUM szolgáltatásának akciós kedvezménnyel történő igénybe vételére vonatkozó, a jelen mellékletben foglalt ajánlatát megismerte, és annak rá vonatkozó feltételeit az előfizetői szerződés törzsszövegében foglaltak szerint fogadja el.

II.5 Akciós feltételrendszer meglévő előfizetőknek 2023. május

A) Általános feltételek

Az akcióban azok a meglévő előfizetők vehetnek részt, akik:

- az akcióban való részvételre irányuló szándékukat kifejező nyilatkozatuk megtételkor a szolgáltatóval Belépő, Alap, Családi vagy Gyerek műsorcsomag igénybevételére vonatkozó határozatlan, vagy határozott időtartamú előfizetői szerződéssel rendelkeznek,
- meglévő előfizetésük megszüntetése vagy módosítása mellett új előfizetői szerződés keretében a mindigTV PRÉMIUM Belépő, Alap, Családi vagy Gyerek műsorcsomagra fizetnek elő, az alábbiak szerint:
- határozatlan idejű szerződésük helyett határozott idejűt kötnek, vagy

- határozott idejű Alap műsorcsomag helyett határozott idejű Családi műsorcsomagra fizetnek elő vagy,
 - határozott idejű Gyerek műsorcsomag helyett határozott idejű Alap, vagy Családi műsorcsomagra fizetnek elő, vagy
 - határozott idejű Családi műsorcsomag helyett –a Díjszabásban írt csomagmódosítási díj megfizetése mellett –határozott idejű Alap műsorcsomagra fizetnek elő,
 - határozott idejű Alap műsorcsomag helyett –a Díjszabásban írt csomagmódosítási díj megfizetése mellett – határozott idejű Gyerek műsorcsomagra fizetnek elő,
 - határozott idejű Alap műsorcsomag helyett –a Díjszabásban írt csomagmódosítási díj megfizetése mellett – határozott idejű Belépő műsorcsomagra fizetnek elő,
- az akcióban részletezett szolgáltatási díjak egy vételi eszköz igénybe vétele esetén érvényesek.

Az akciósan igénybe vehető szolgáltatás az előfizető választása szerint Belépő, Alap, Családi vagy Gyerek műsorcsomag, az előfizetői szerződés határozott idejű, időtartama 12 hónap.

Az akció időtartama: 2023. május 1. – visszavonásig

Az akció visszavonásáról a Szolgáltató a honlapján közzétett tájékoztatással, és/vagy a vonatkozó általános szerződési feltételeinek „A Szolgáltató által indított jelenleg hatályos akciók” fejezetcím alól a lejárt akciók közé történő áthelyezésével értesíti az előfizetőket.

B) Díjak

1. Belépő műsorcsomag díja:

A Belépő műsorcsomag havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első két hónapban bruttó 1.170 Ft/hó. A 3. hónaptól, a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, amely jelenleg bruttó 1.370 Ft/hó

2. Alap műsorcsomag díja:

Az Alap műsorcsomag havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első két hónapban bruttó 2.470 Ft/hó. A 3. hónaptól, a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, amely jelenleg bruttó 2.970 Ft/hó.

3. Családi műsorcsomag díja:

A Családi műsorcsomag havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első két hónapban bruttó 4.070 Ft. A 3. hónaptól a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, mely jelenleg bruttó 4.570 Ft/hó.

4. Gyerek műsorcsomag díja:

A Gyerek műsorcsomag havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első két hónapban bruttó 1.280 Ft/hó/csomag. A 3. hónaptól a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, mely az Gyerek műsorcsomag esetén jelenleg bruttó 1.480 Ft/hó.

C) Az előfizetői szerződés megszűnése a határozott idő alatt, szüneteltetés, műsorcsomagváltás

Az előfizetői szerződés határozott ideje alatt az előfizető fenntartja jogviszonyát a szolgáltatóval. Amennyiben előfizetői szerződését a határozott idő lejártá előtt felmondja, annak szolgáltató általi felmondására okot ad, vagy az bármely más, az előfizetőnek felróható okból megszűnik, úgy a szolgáltató felszámíthatja az előfizetői szerződés keretében a megszűnésig nyújtott és az előfizető által ténylegesen igénybe vett kedvezmények összegét, amely az alábbiak szerint számítható ki:

- a. Igénybevett kedvezményes hónapok száma (a) szorozva (Kedvezményes időszakban igénybevett műsorcsomag listaára (b) mínusz a Kedvezményes előfizetési díj (c), azaz Kedvezmény összege = a x (b - c)

Az előfizető a szerződés határozott időtartama alatt szüneteltetheti a szolgáltatást, azonban a szüneteltetés ideje nem tartozik bele a kedvezményes időszakba (a szünetelés idejével a határozott idő meghosszabbodik), valamint a kedvezmény a szüneteltetés alatt az ÁSZF szerint fizetendő díjakra nem vonatkozik. Az akció időtartama alatti műsorcsomagváltásra az ÁSZF rendelkezései (12.2.5 pont) értelemszerűen irányadók.

Előfizető az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó írásos vagy szóbeli nyilatkozatával kijelenti, hogy a szolgáltató mindig TV PRÉMIUM szolgáltatásának akciós kedvezményrel történő igénybe vételére vonatkozó, a jelen mellékletbe foglalt ajánlatát megismerte, és annak rá vonatkozó feltételeit az előfizetői szerződés törzsszövegében foglaltak szerint fogadja el.

II.6 . Akciós feltételrendszer új előfizetőknek eszköz bérlet 2022. szeptember

A. Általános feltételek

Az akcióban azok az Előfizetők vehetnek részt, akik:

- új Előfizetők, vagyis az akcióban való részvételre irányuló szándékukat tartalmazó nyilatkozatuk megtételekor a mindigTV PRÉMIUM szolgáltatás igénybe vételére a szolgáltatóval sem határozott, sem határozatlan időtartamú előfizetői szerződéssel nem rendelkeznek;
- az új előfizetői szerződés keretében Belépő, Alap, Családi vagy Gyerek műsorcsomagra fizetnek elő, a vételi eszköz bérlete mellett;
- szóban, írásban, illetve a web áruházon keresztül benyújtott igény alapján a Szolgáltatóval a szolgáltatás igénybe vételére vonatkozóan előfizetői szerződést kötnek;
- a választott előfizetési csomag(ok) első hónapra esedékes díját és az egyszeri aktiválási díjat előre megfizetik.

Az előfizetői szerződés határozott idejű, időtartama 12 hónap.

Az akció időtartama: 2022. szeptember 1. – visszavonásig

Az akció visszavonásáról a Szolgáltató a honlapján közzétett tájékoztatással, és/vagy a vonatkozó általános szerződési feltételeinek „A Szolgáltató által indított jelenleg hatályos akciók” fejezetcím alól a lejárt akciók közé történő áthelyezésével értesíti az előfizetőket.

B. Díjak

1. Az egyszeri aktiválási díj:

12 hónapos határozott idejű szerződés esetén bruttó 2.199 Ft. Határozatlan idejű szerződés esetén az egyszeri aktiválási díj minden esetben az általános szerződési feltételek (ÁSZF) 2. számú mellékletében szereplő listaárnak megfelelő összeg (jelenleg bruttó 2.899Ft). Az aktiválási díj vételi eszközönként kerül kiszámlázásra, függetlenül a megrendelt programcsomagoktól.

2. Eszközök díjai:

Eszközök	12 hónap határozott időtartam alatt, a kedvezményes bérleti díj mértéke az első eszközre vonatkozóan			
	ALAP	CSALÁDI	BELÉPŐ*	GYEREK
WIFI képes dekóder	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft
CI+ modul	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft

*A Gyerek és Belépő csomag mellé nem kérhető társeszköz

Határozatlan idejű előfizetői szerződés kötése esetén a listaárat alkalmazza a szolgáltató, amely esetben a wifi képes dekóder listaár szerinti bérleti díja bruttó 1000 Ft/eszköz, a CI+ modul listaár szerinti bérleti díja bruttó 700 Ft/eszköz. Egy előfizetéshez három eszköz vehető igénybe, de felhívjuk a figyelmét, hogy több eszköz esetén a havi bérleti és szolgáltatási díjon felül a második eszköz esetén további bruttó 330 Ft, a harmadik eszköz esetén pedig további bruttó 450 Ft havi díjat kell fizetni.

C. Az előfizetői szerződés megszűnése a határozott idő alatt, szüneteltetés, csomagváltás

Az előfizetői szerződés határozott ideje alatt az Előfizető köteles fenntartani a jogviszonyát a Szolgáltatóval.

Amennyiben az Előfizető a szerződését a határozott idő lejárta előtt felmondja, vagy annak a Szolgáltató általi felmondására okot ad, vagy az bármely más, az Előfizetőnek felróható okból megszűnik, úgy a Szolgáltató felszámíthatja az előfizetői szerződés keretében a szerződés megszűnéséig nyújtott és az Előfizető által ténylegesen igénybe vett kedvezmények összegét, amely az alábbiak szerint számítható ki:

c. Az eszközök bérleti díjából nyújtott kedvezmény:

(Eszköz listaár szerinti bérleti díja – Eszköz kedvezményes bérleti díja) szorozva az igénybevett kedvezményes hónapok számával

d. Aktiválási díjból nyújtott kedvezmény

Aktiválási díj lista ára – Aktiválási díj kedvezményes ára

Az Előfizető a szerződés határozott időtartama alatt szüneteltetheti a szolgáltatást, azonban a szüneteltetés ideje nem számít bele a kedvezményes időszakba (a szünetelés idejével a határozott idő meghosszabbodik), valamint a kedvezmény a szerződés szüneteltetése alatt az ÁSZF szerint fizetendő díjakra nem vonatkozik. Az akció időtartama alatti csomagváltásra az ÁSZF rendelkezései (10.2.5 pont) értelemszerűen irányadók.

Előfizető az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó írásos vagy szóbeli nyilatkozatával kijelenti, hogy a Szolgáltató mindig TV PRÉMIUM szolgáltatásának akciós kedvezménnyel történő igénybe vételére vonatkozó, a jelen mellékletbe foglalt ajánlatát megismerte, és annak rá vonatkozó feltételeit az előfizetői szerződésben foglaltak szerint fogadja el.

II.7. Akciós feltételrendszer 4-8%

A.) Általános feltételek

Az akció keretében Előfizető 4 vagy 8 % díjkedvezményt kap, amennyiben az előfizetési díj megfizetésére vonatkozóan vállalja, hogy a havi díjfizetési ütem helyett féléves vagy egy éves számlázási időszakot választ.

Az akcióban azon Előfizetők vehetnek részt, akik:

- meglévő előfizetőnek minősülnek, azaz a Szolgáltatóval Belépő vagy Alap vagy Családi vagy Gyerek műsorcsomag igénybevételére vonatkozó határozatlan, vagy határozott időtartamú havi díjas (utólag tárgyában fizetendő) előfizetői szerződéssel rendelkeznek,
- nincs lejárt fizetésű határidejű számlatartozásuk,
- vállalják, hogy havi díjukat fél évre vagy egy évre egy összegben megfizetik a Szolgáltató részére.

Az akcióban való részvétel esetén a díjfizetési ütem félévesre vagy egy évesre változik, a választott fizetési ütem tartama alatt.

Az akció időtartama: 2022. augusztus 1. – 2023.12.31

B.) Kedvezmények

- Fél éves időszakra történő fizetés esetén a Szolgáltató 4% kedvezményt biztosít a számla végösszegéből.
- Egy éves időszakra történő fizetés esetén a Szolgáltató 8% kedvezményt biztosít a számla végösszegéből.

C.) Egyéb feltételek

Az Előfizető által választott fizetési ütem kizárólag az adott féléves vagy egy éves fizetési időszakra érvényes, azaz a Szolgáltató automatikusan nem biztosítja, hogy a következő félévre vagy a következő évre is ugyanazon fizetési ütem alapján történjen a számla kiegyenlítése. Minden esetben az Előfizetőnek kell jeleznie az újabb féléves vagy egy éves időszakra vonatkozó fizetési igényét a kifizetett időszak lejártát megelőző 30 napon belül.

Amennyiben az Előfizető a kapcsolattartásra olyan adatokat ad meg, amelyek között szerepel a kifizetett időszak lejártát megelőző időszakban is érvényes mobiltelefonszám, úgy a Szolgáltató jogosult a fizetési ciklus lejártá előtti hónapban sms-ben értesíteni Előfizetőt ennek tényéről. Amennyiben az Előfizető bármilyen oknál fogva nem érhető el, számára előzetes tájékoztatás nem nyújtható, így az ebből eredő felelősséget a Szolgáltató kizárja.

Amennyiben Előfizető nem jelzi újabb szándékát arra vonatkozóan, hogy a következő időszakra is fenti ütemezés szerint megfizetni az előfizetési díjakat, úgy a fizetési ütem automatikusan visszaáll havi ütemezésre.

Előfizető az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó írásos vagy szóbeli nyilatkozatával kijelenti, hogy a szolgáltató mindig TV PRÉMIUM szolgáltatásának akciós kedvezménnyel történő igénybe vételére vonatkozó, a jelen mellékletbe foglalt ajánlatát megismerte, és annak rá vonatkozó feltételeit az előfizetői szerződés törzsszövegében foglaltak szerint fogadja el.

Igénybevételi feltételek üzleti előfizetők számára

I. A melléklet célja, szabályozása

Jelen mellékletben az ÁSZF Törzsrésztől és az 1-9. mellékletétől eltérő rendelkezéseket szerepeltetjük az Üzleti Előfizetők vonatkozásában, tekintettel azon körülményre, hogy a Szolgáltató a médiaszolgáltatókkal eltérő feltételekben tud megállapodni az Üzleti Előfizetők vonatkozásában.

Amennyiben jelen melléklet vagy az Üzleti Előfizetővel kötött egyedi előfizetői szerződés nem tartalmaz eltérő kitétel az Üzleti Előfizetőket illetően, abban az esetben az ÁSZF további, releváns szabályait kell alkalmazni.

II. Definíciók

1. **Hotel/Szálloda:** olyan kereskedelmi szálláshely, amely a Szolgáltatás vételére, a Szolgáltatóval megállapodást kötött, amely alapján annak szobáiban, vételi helyein a szolgáltatás elérhető;
2. **Üzleti Előfizető:** az a személy vagy szervezet, aki vagy amely szakmája, önálló foglalkozása, gazdasági, üzleti tevékenysége vagy jogszabályban meghatározott feladata körében veszi igénybe az elektronikus hírközlési szolgáltatást. Üzleti Előfizető többek között, de nem kizárólagosan a költségvetési előfizető, közületi előfizető vagy a szállodai előfizető.
3. **Költségvetési előfizető:** bármely olyan szervezet, amely részben, vagy egészben az állam vagy önkormányzat és/vagy annak szervei, intézményei által finanszírozott és közfeladatokat lát el (többek között ideértve az önkormányzatokat, iskolákat, kórházakat, óvodákat, bentlakásos szociális intézményeket, a börtönöket, közhasznú szervezeteket, egyesületeket, alapítványokat, költségvetési szerveket).
4. **Közületi előfizető:** olyan gazdálkodó szervezet, üzleti egység vagy más szervezet (a Költségvetési és Szállodai előfizetőn kívül), amely televíziós műsor vételét végzi (többek között ideértve a bárókat, vendéglőket, rendezvényeket vagy üzleti helyiségeket, irodákat, várókat, egyéb közösségi helyeket).
5. **Szállodai előfizető:** bármely olyan vállalkozás, amely – üzleti célból – szállodai, szálláshely-szolgáltatási, üdülési szolgáltatási, ezekhez kapcsolódó vendéglátási szolgáltatást nyújt (többek között ideértve hoteleket, motelleket, panziókat, hosteleket és bármilyen más olyan szálláshelyet, amely nem lakás).
6. **Kisvállalkozás:** a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény (a továbbiakban: Kkv. tv.) 3. § (2) bekezdésében meghatározott fogalom, amely szerint

A KKV kategórián belül kisvállalkozásnak minősül az a vállalkozás, amelynek

a) összes foglalkoztatotti létszáma 50 főnél kevesebb, és

b) éves nettó árbevétele vagy mérlegfőösszege legfeljebb 10 millió eurónak megfelelő forintösszeg.

7. **Közhasznú szervezet:** az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV. törvény 32. § (1) bekezdésében közhasznúként meghatározott szervezet, amely szerint:

Közhasznú szervezetté minősíthető a Magyarországon nyilvántartásba vett közhasznú tevékenységet végző szervezet, amely a társadalom és az egyén közös szükségleteinek kielégítéséhez megfelelő erőforrásokkal rendelkezik, továbbá amelynek megfelelő társadalmi támogatottsága kimutatható, és amely:

- a) civil szervezet (ide nem értve a civil társaságot), vagy
- b) olyan egyéb szervezet, amelyre vonatkozóan a közhasznú jogállás megszerzését törvény lehetővé teszi.

8. **Mikrovállalkozás:** a Kkv. tv. 3. § (3) bekezdésében meghatározott fogalom, amely szerint:

A KKV kategórián belül mikrovállalkozásnak minősül az a vállalkozás, amelynek

- a) összes foglalkoztatotti létszáma 10 főnél kevesebb, és
- b) éves nettó árbevétele vagy mérlegfőösszege legfeljebb 2 millió eurónak megfelelő forintösszeg.

9. **Férőhely:** a szállodai Előfizető által – az alaptevékenységi körével összefüggően – értékesíthető szobák száma.

10. **Nyilvános közvetítés:** Nyilvános közvetítésnek minősülnek a közös helyiségekben, rendezvények helyszínein, bárókban, üzlethelyiségekben, ügyfélvárókban, ügyfélszolgálati irodákban, valamint nyilvános váróhelyiségekben vagy egyéb nyilvános helyeken stb. vételezett televíziószolgáltatás, amelyre vonatkozóan az Előfizető köteles saját hatáskörben a felelős jogdíjhatósággal és/vagy az adott médiaszolgáltatóval megállapodást kötni.

11. **Nyilvános közvetítés tilalma:** Tilos az üzleti előfizetői szerződésben a nem nyilvános közvetítés céljára igénybe vett televíziószolgáltatást Nyilvános közvetítésre használni. Amennyiben a Szolgáltató ezt észleli, jogosult az Előfizetői Szerződést rendes felmondással megszüntetni.

12. **Vételi hely:** a Szolgáltatás igénybevételének pontos helye.

III. Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos eltérések

Az Üzleti Előfizetővel kötött előfizetői szerződés kizárólag írásban jöhet létre, a Felek által kölcsönösen elfogadott Szolgáltatói ajánlat alapján.

Azon Üzleti Előfizető esetében, amely végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet, a Szolgáltató eltérhet az Eht.² 127. § (1a), (4b), (4c) és (4g) bekezdésének, 128. § (5) bekezdésének, 129. § (1a)-(1c) bekezdésének, 134. § (14b) bekezdésének, valamint az Eszr.³ 5. § (1)-(7) bekezdésének, 12. §-ának, 26. § (11) bekezdésének rendelkezéseitől, ha azon Üzleti eElőfizető, amely végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet, legkésőbb az előfizetői szerződés megkötésekor kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy a Szolgáltató e rendelkezésektől részben vagy egészben eltérjen.

Az Üzleti Előfizető esetében - ide nem értve azon üzleti előfizetőt, amely végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet - a Szolgáltató egyoldalúan eltérhet a fent hivatkozott rendelkezésektől.

Az Üzleti Előfizető esetében – a fenti eltéréseken kívül - a Felek egyező akarattal eltérhetnek az Eht. és az Eszr. előfizetői szerződéssel kapcsolatos rendelkezéseitől, kivéve az Eht. 127. § (1), (2)-(2c), (4d) bekezdésének, 128. § (1) bekezdésének, 128/A. §-ának, 129. § (2)-(2c) bekezdésének, 132. § (3)-(6) bekezdésének, 134. § (1a), (3)-(5), (8), (9), (12), (15), (18) bekezdésének, 138. § (7) és (10) bekezdésének, 139. §-ának, 140. § (3) bekezdés első fordulatának, 141. § (1) és (2) bekezdésének, 142. § (1) bekezdésének, 143. § (1)-(2) bekezdésének, 144. § (11) bekezdésének, 145. §-ának, 148. §-ának, 150. §-ának, valamint a 15. § (2) bekezdése, a 15. § (8) bekezdése, a 19. §, a 21. § (5) bekezdése, a 30. §, a 31. § (3)-(4) bekezdése, a 32. § és a 33. § rendelkezéseit.

Az Üzleti Előfizető köteles az adataiban beálló minden változást 15 napon belül a Szolgáltatónak írásban bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából adódó kárért a Szolgáltató nem felel. Szolgáltató a számlázási címet Előfizető írásbeli kérésére módosítja. A változást a Szolgáltató a bejelentést követő számlák kibocsátásánál érvényesíti.

IV. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatok kezelése

Szolgáltató az Előfizetőkről nyilvántartást vezet az adatvédelmi előírások figyelembevételével.

² elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény

^{3 3} az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet

A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti mindazon személyes adatot, amely a szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlenül szükséges, így különösen az alábbi adatokat:

- Üzleti Előfizető képviselőjének neve, címe
- Kapcsolattartó neve, címe, elérhetőségei (telefon, fax szám, e-mail cím)
- Üzleti Előfizető esetén az alkalmazott (tag) neve, elérhetősége (amennyiben a létesítést az Előfizető az alkalmazott/tag által használt helyiségbe kéri).

Szolgáltató a hatóságok, a médiaszolgáltatók és a közös jogkezelők részére, azok felhívása/kérése esetén köteles átadni az Előfizető nevét és az általa használt vételi helyek számát. Ezen adatok átadása nem jelenti az adott jogviszonnyal kapcsolatosan az üzleti titok megsértését.

V. Díjazási feltételek, díjazás

Előfizető a szolgáltatás igénybevételéért az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott díjat köteles fizetni.

Az Üzleti Előfizető a gazdasági tevékenysége körében nem veheti igénybe a 9.sz. melléklet szerinti akciós kedvezményeket, illetőleg az előre történő fizetéssel igénybe vehető szolgáltatásokat.

Az Üzleti Előfizető a gazdasági tevékenysége körében az utólag fizetett szolgáltatást tudja igénybe venni, s azon belül pedig az aktuálisan elérhető díjcsomagra fizethet elő.

Határozatlan idejű szerződésekre (utólag fizetett szolgáltatás) vonatkozó díjak

Alap műsorcsomag esetében: (2025. január 1-jétől megszűnt az értékesítése)

Havi szolgáltatási díj: bruttó 6 500 Ft/hó/vételi pont

Családi műsorcsomag esetében: (2025. január 1-jétől megszűnt az értékesítése)

Havi szolgáltatási díj: bruttó 8 500 Ft/hó/vételi pont

Egyéb díjak

Díjtétel	Díj
A szüneteltetés időszaka alatt fizetendő havidíj:	bruttó 4 950 - Ft
A korlátozás időtartama alatt fizetendő havidíj (rendelkezésre állás):	bruttó 7 150 - Ft

A díjak szerződésenként kerülnek felszámításra, a végpontok számától függetlenül.

VI. Előfizetői szerződés megszűnési esetei

Az Üzleti Előfizető jogosult a határozatlan idejű előfizetői szerződést indokolás nélkül bármikor, 30 napos felmondási idővel felmondani. Ettől eltérően a Felek az egyedi előfizetői szerződésben állapothatnak meg.

Szolgáltató jogosult az egyedi előfizetői szerződést indokolás mellett, bármikor, 30 napos felmondási idővel felmondani. Amennyiben a Szolgáltató az előfizetői szerződést rendes felmondással szünteti meg, az Üzleti Előfizető a részére biztosított kedvezmények visszafizetésére nem kötelezhető.

Megszűnik az előfizetői szerződés a felek közös megegyezésével, az Üzleti Előfizető jogi személyiségű gazdasági társaság, vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság jogutód nélküli megszűnésével, valamint a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével.