

## ÁSZF változás közlemény 2013. 07. 09.

### 1.1.2 Szolgáltató címe:

1119 Budapest, Petzvál József utca 31-33. Postafiókcím: MinDig TV Extra Budapest, 1519 Pf.: 447/8 [felhívjuk a figyelmet, hogy amennyiben az Előfizető úgy ad postára bármilyen levelet vagy csomagot a Szolgáltató részére, hogy azt a feladó által megjelölt utánvételi összeg beszédése mellett kézbesítsék (utánvétel vagy 'portós' küldemény), abban az esetben Szolgáltató a levél/csomag átvételét megtagadja]. 1.2.3 Telefonos ügyfélszolgálat és hibabejelentő elérhetősége: 1211 (06-22 óráig, a 'kék számok'-ra vonatkozó díjazásért hívható telefonszám, amely díj telefon-szolgáltatónként eltérő, ezért a díjról kérjük előzetesen tájékozódjanak) fax: +36 1 464 2245

Ahol jelen Általános Szerződési Feltételek ('ÁSZF') a panaszok tekintetében ügyfélszolgálatról rendelkezik, azon – külön említés nélkül is – értelemszerűen a telefonos ügyfélszolgálatot is érteni kell.

### 2.1.1.1.6.

Az Előfizető legkésőbb az Írásbeli Értesítés kézhezvételétől számított 8 (nyolc) munkanapon belül a Szolgáltatóhoz intézett nyilatkozattal, a távollévők között kötött szerződésekről szóló jogszabály szerinti feltételekkel elállhat a szerződéstől. A szerződéstől való elállás azt jelenti, hogy a Felek (azaz a Szolgáltató és az Előfizető) úgy tekintik, mintha közöttük az előfizetői szerződés létre sem jött volna, azonban az igénybe vett szolgáltatás díját az Előfizetőnek ki kell egyenlítenie (ezen időarányos szolgáltatási díj számítása a 2. számú Mellékletben a műsorcsomag-váltás esetére meghatározott és alkalmazandó napidíj alapul vételével történik), amennyiben a szolgáltatás reményében "MinDig TV Extra" kártya átadása megtörtént, úgy azt az Előfizető köteles az elállástól számított 30 napon belül visszaszolgáltatni, az ezzel kapcsolatos költségeket viselni [felhívjuk a figyelmet, hogy amennyiben az Előfizető úgy adja postára a csomagot, hogy azt a feladó által megjelölt utánvételi összeg beszédése mellett kézbesítsék (utánvétel vagy 'portós' küldemény), abban az esetben Szolgáltató a csomag átvételét megtagadja]. Szolgáltató az Előfizető által kifizetett összeget legkésőbb az elállást követő 30 napon belül visszatéríti (a futárszolgálat díját Szolgáltató nem köteles visszatéríteni). Előfizető köteles a Szolgáltatónak megfizetni a szolgáltatás nem rendeltetésszerű igénybevételéből eredő kárát. Ezen felül az Előfizetőt egyéb költség nem terheli.

### 7.1.1

Előfizető a Szolgáltatás igénybevételéért a jelen ÁSZF-ben meghatározott rendelkezések alapján díjat köteles fizetni. A díjak aktuális mértékét részletesen a 2. számú melléklet ('Díjszabás') tartalmazza. Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtása során a jelen ÁSZF-be foglalt bármely kötelezettségének teljesítésére alvállalkozót igénybe venni, amely alvállalkozó teljesítéséért Szolgáltató úgy felel, mintha a teljesítést maga végezte volna. Szolgáltató jogosult a Szolgáltatásának teljesítésével kapcsolatban felmerült közvetített szolgáltatást (a különböző médiaszolgáltatók által előállított műsorok) az Előfizető részére más szolgáltatásokkal együtt továbbszámolni.